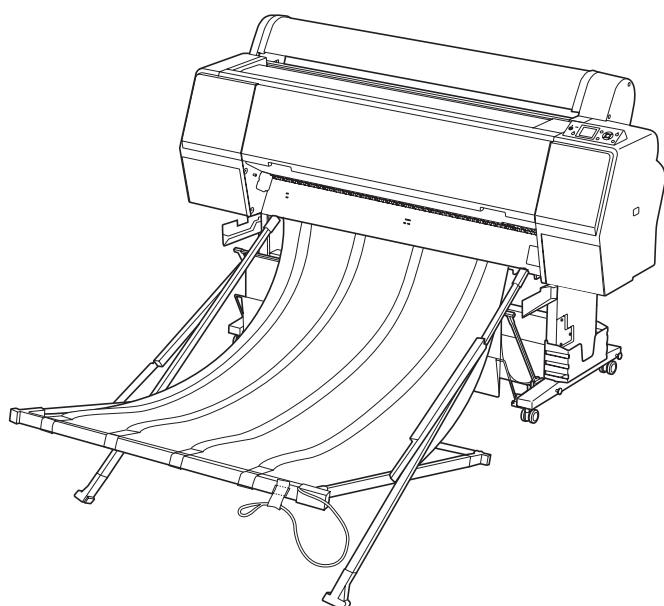


PX-W8000

プリンタ 操作ガイド

- 本製品の基本的な操作方法、日常お使いいただく上で必要な事項などを説明しています。
- 本書は製品の近くに置いてご活用ください。



ご使用の前に

基本操作

操作パネルの使い方

用紙のセット

プリンタソフトウェアの使い方

消耗品とオプション

用紙情報

メンテナンス

トラブル解決

困ったときは

付録

取扱説明書の種類と使い方

本製品には次の取扱説明書が付属しています。

セットアップガイド (冊子)	本製品の搬入後、梱包箱から取り出して使用するまでの作業を説明しています。作業を安全に行うために、必ず本書の手順に従ってください。
プリンタ操作ガイド (本書)	本製品の基本的な操作方法、日常お使いいただく上で必要な事項などを説明しています。本製品の近くに置いてご活用ください。
取扱説明書 ネットワーク編 (PDF マニュアル)	ネットワークプリンタとして使用するための情報を記載しています。

マークの意味

！重要 この表示を無視して誤った取り扱いをすると、プリンタ本体が損傷したり、正常に動作しなくなる場合があります。この表示は、本製品をお使いいただく上で必ずお守りいただきたい内容を示しています。

参考 補足説明や参考情報を記載しています。



関連した内容の参照ページを示しています。

掲載画面

- 本書の画面は実際の画面と多少異なる場合があります。また、OS の違いや使用環境によっても異なる画面となる場合がありますので、ご注意ください。
- 本書に掲載する Windows の画面は、特に指定がない限り Windows XP の画面を使用しています。

本書中のイラストについて

本書では、類似機種のイラストを用いて説明しています。お使いのプリンタと多少異なりますが、操作方法は同じです。

Windows の表記

Microsoft® Windows® 2000 Operating System 日本語版
Microsoft® Windows® XP Operating System 日本語版
Microsoft® Windows Vista® Operating System 日本語版
本書では、上記の OS (オペレーティングシステム) をそれぞれ「Windows 2000」、「Windows XP」、「Windows Vista」と表記しています。またこれらの総称として「Windows」を使用しています。

Mac OS の表記

Mac OS X v10.3.9 ~ v10.5

本書では、上記各オペレーティングシステムを「Mac OS X」と表記しています。

商標

EPSON ESC/P はセイコーエプソン株式会社の登録商標です。Mac、Mac OS、および ColorSync は米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。Microsoft、Windows、Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。その他の製品名は各社の商標または登録商標です。

ご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。
- 弊社純正品以外および弊社品質認定品以外の、オプションまたは消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した場合は、保証期間内であっても責任は負いかねますのでご了承ください。ただし、この場合の修理などは有償で行います。

インクカートリッジは純正品をお勧めします

プリンタ性能をフルに発揮するためにエプソン純正品のインクカートリッジを使用することをお勧めします。純正品以外のものをご使用になりますと、プリンタ本体や印刷品質に悪影響が出るなど、プリンタ本体の性能を発揮できない場合があります。純正品以外の品質や信頼性について保証できません。非純正品の使用に起因して生じた本体の損傷、故障については、保証期間内であっても有償修理となります。



安全上のご注意






安全上のご注意

本製品を安全にお使いいただくために、お使いになる前には必ず本製品のマニュアルをお読みください。本製品のマニュアルの内容に反した取り扱いは故障や事故の原因になります。本製品のマニュアルは、製品の不明点をいつでも解決できるように手元に置いてお使いください。



記号の意味









本製品のマニュアルでは、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、危険を伴う操作や取り扱いを次の記号で警告表示しています。内容をご理解の上で本文をお読みください。

	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。











	必ず行っていただきたい事項（指示、行為）を示しています。
	電源プラグをコンセントから抜くことを示しています。
	アース接続して使用することを示しています。
	製品が水に濡れることの禁止を示しています。
	してはいけない行為（禁止行為）を示しています。
	分解禁止を示しています。
	濡れた手で製品に触れることの禁止を示しています。
	特定の場所に触れることの禁止を示しています。









設置上のご注意

 警告	
	本製品の通風口をふさがないでください。 通風口をふさぐと内部に熱がこもり、火災になるおそれがあります。 布などで覆ったり、風通しの悪い場所に設置しないでください。 また、マニュアルで指示された設置スペースを確保してください。 ➡ 本書 93 ページ「設置スペース」











 注意	
	不安定な場所、他の機器の振動が伝わる場所に設置・保管しないでください。 落ちたり倒れたりして、けがをするおそれがあります。
	油煙やホコリの多い場所、水に濡れやすいなど湿気の多い場所に置かないでください。 感電・火災のおそれがあります。
	本製品を持ち上げる際は、無理のない姿勢で作業してください。 無理な姿勢で持ち上げると、けがをするおそれがあります。
	本製品は重いので、1人で運ばないでください。 開梱や移動の際は 4 人以上で運んでください。 本製品の質量は以下を参照してください。 ➡ 本書 91 ページ「本製品の仕様」
	本製品を持ち上げる際は、マニュアルで指示された箇所に手を掛けて持ち上げてください。 他の部分を持って持ち上げると、プリンタが落下したり、下ろす際に指を挟んだりして、けがをするおそれがあります。本製品の持ち上げ方は以下を参照してください。 ➡ 『セットアップガイド』（冊子）
	本製品を移動する際は、前後左右に 10 度以上傾けないでください。 転倒などによる事故のおそれがあります。
	本製品を、キャスター（車輪）付きの台などに載せる際は、キャスターを固定して動かないようにしてから作業を行ってください。 作業中に台などが思わぬ方向に動くと、けがをするおそれがあります。


取り扱い上のご注意


⚠警告	
	アルコール、シンナーなどの揮発性物質のある場所や火気のある場所では使用しないでください。感電・火災のおそれがあります。
	煙が出たり、変なにおいや音がするなど異常状態のまま使用しないでください。異常が発生したときは、すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてから、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。
	異物や水などの液体が内部に入ったときは、そのまま使用しないでください。感電・火災のおそれがあります。すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてから、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。
	マニュアルで指示されている箇所以外の分解は行わないでください。
	お客様による修理は、危険ですから絶対にしないでください。
	可燃ガスおよび爆発性ガス等が大気中に存在するおそれのある場所では使用しないでください。また、本製品の内部や周囲で可燃性ガスのスプレーを使用しないでください。引火による火災のおそれがあります。
	各種ケーブルは、マニュアルで指示されている以外の配線をしないでください。発火による火災のおそれがあります。また、接続した他の機器にも損傷を与えるおそれがあります。
	製品内部の、マニュアルで指示されている箇所以外には触れないでください。感電や火傷のおそれがあります。
	開口部から内部に、金属類や燃えやすい物などを差し込んだり、落としたりしないでください。感電・火災のおそれがあります。
	<p>操作パネルの液晶ディスプレイが破損したときは、中の液晶に十分注意してください。万一以下の状態になったときは、応急処置をしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 皮膚に付着したときは、付着物をふき取り、水で流し石けんでよく洗い流してください。 目に入ったときは、きれいな水で最低 15 分間洗い流した後、医師の診断を受けてください。 飲み込んだときは、水で口の中をよく洗浄し、大量の水を飲んで吐き出した後、医師に相談してください。

⚠注意	
	本製品の上に乗ったり、重いものを置かないでください。特に、子供のいる家庭ではご注意ください。倒れたり壊れたりして、けがをするおそれがあります。
	各種ケーブルやオプションを取り付ける際は、取り付ける向きや手順を間違えないでください。火災やけがのおそれがあります。マニュアルの指示に従って、正しく取り付けてください。
	本製品を移動する際は、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜き、すべての配線を外したことを確認してから行ってください。コードが傷つくなどにより、感電・火災のおそれがあります。
	電源投入時および印刷中は、排紙ローラー部に指を近付けないでください。指が排紙ローラーに巻き込まれ、けがをするおそれがあります。用紙は、完全に排紙されてから手に取ってください。
	本製品を保管・輸送するときは、傾けたり、立てたり、逆さまにしないでください。インクが漏れるおそれがあります。
	詰まった用紙を取り除く際は、用紙を無理に引き抜かないでください。また、不安定な姿勢で作業しないでください。急に用紙が引き抜けると、勢いでけがをするおそれがあります。
	カッターは子供の手の届く場所に保管しないでください。カッターの刃でけがをするおそれがあります。カッターを交換するときは、取り扱いに注意してください。
	フロントカバーの開閉の際は、本体とカバーの接合部（継ぎ目）に手を近付けないでください。指や手を挟んで、けがをするおそれがあります。





電源に関するご注意

⚠警告	
	AC100V 以外の電源は使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。
	電源プラグは、ホコリなどの異物が付着した状態で使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。
	電源プラグは刃の根元まで確実に差し込んで使用してください。 感電・火災のおそれがあります。
	付属の電源コード以外は使用しないでください。 また、付属の電源コードを他の機器に使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。
	破損した電源コードを使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。 電源コードが破損したときは、エプソンの修理窓口にご相談ください。 また、電源コードを破損させないために、以下の点を守ってください。 <ul style="list-style-type: none"> 電源コードを加工しない 電源コードに重い物を載せない 無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしない 熱器具の近くに配線しない
	濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。 感電のおそれがあります。
	電源コードのたこ足配線はしないでください。 発熱して火災になるおそれがあります。 家庭用電源コンセント（AC100V）から直接電源を取ってください。
	電源プラグは定期的にコンセントから抜いて、刃の根元、および刃と刃の間を清掃してください。 電源プラグを長期間コンセントに差したままにしておくと、電源プラグの刃の根元にホコリが付着し、ショートして火災になるおそれがあります。
	電源プラグをコンセントから抜くときは、コードを引っ張らずに、電源プラグを持って抜いてください。 コードの損傷やプラグの変形による感電・火災のおそれがあります。
	漏電事故防止のため、接地接続（アース）を行ってください。 アース線（接地線）を取り付けない状態で使用すると、感電・火災のおそれがあります。電源コードのアースを以下のいずれかに取り付けてください。 <ul style="list-style-type: none"> 電源コンセントのアース端子 銅片などを 65cm 以上地中に埋めたもの 接地工事（D 種）を行っている接地端子 アース線の取り付け / 取り外しは、電源プラグをコンセントから抜いた状態で行ってください。ご使用になる電源コンセントのアースを確認してください。アースが取れないときは、販売店にご相談ください。


⚠警告	
	次のような場所にアース線を接続しないでください。 <ul style="list-style-type: none"> ガス管（引火や爆発の危険があります） 電話線用アース線および避雷針（落雷時に大量の電気が流れる可能性があるため危険です） 水道管や蛇口（配管の途中がプラスチックになっているとアースの役目を果たしません）

⚠注意	
	長期間で使用にならないときは、安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。

インクカートリッジに関するご注意

⚠注意	
	インクが皮膚に付いてしまったり、目や口に入ってしまったときは以下の処置をしてください。 <ul style="list-style-type: none"> 皮膚に付着したときは、すぐに水や石けんで洗い流してください。 目に入ったときはすぐに水で洗い流してください。そのまま放置すると目の充血や軽い炎症をおこすおそれがあります。異常がある場合は、速やかに医師にご相談ください。 口に入ったときは、すぐに吐き出し、速やかに医師に相談してください。
	インクカートリッジを分解しないでください。 分解するとインクが目に入ったり皮膚に付着するおそれがあります。
	インクカートリッジは強く振らないでください。 強く振ったり振り回したりすると、カートリッジからインクが漏れるおそれがあります。
	インクカートリッジは、子供の手の届かない場所に保管してください。

用紙に関するご注意

⚠注意	
	印刷用紙の端を手でこすらないでください。 用紙の側面は薄く鋭利なため、けがをするおそれがあります。

本製品の廃棄

一般家庭でお使いの場合は、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事務所など業務で使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

使用済み消耗品の処分

以下のいずれかの方法で処分してください。

- 回収
使用済みの消耗品は、資源の有効活用と地球環境保全のため回収にご協力ください。
📖 本書 4 ページ「インクカートリッジ回収のお願い」
📖 本書 4 ページ「メンテナンスタンクのリサイクルについて」
- 廃棄
一般家庭でお使いの場合は、ポリ袋などに入れて、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務で使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

インクカートリッジ回収のお願い

ベルマーク運動

弊社は、プリンタの使用済みインクカートリッジ回収でベルマーク運動に参加しています。

学校単位で使用済みインクカートリッジを回収していただき、弊社は回収数量に応じた点数を学校へ提供するシステムになっています。この活動により資源の有効活用と廃棄物の減少による地球環境保全を図り、さらに教育支援という社会貢献活動を行っております。

詳細はエプソンのホームページ（<http://www.epson.jp/support/cartridge>）を参照してください。

インク回収ポストの設置

インクカートリッジの回収ポストをエプソン製品取り扱い店に設置しています（<http://www.epson.jp/products/supply/cartridge/>）。

メンテナンスタンクのリサイクルについて

弊社では環境保全活動の一環として、使用済みメンテナンスタンクのリサイクル、再資源化を行っています。「使用済みカートリッジ回収ポスト」を回収協力販売店に設置し、集まった使用済みメンテナンスタンクを定期的に回収しています。ぜひ回収ポストに入れてくださいますようお願いをお願いいたします。

使用済みメンテナンスタンクを回収ポストに入れる際は、メンテナンスタンクに添付されている透明袋に入れてください。

本製品の不具合に起因する付随的損害について

万一、本製品（添付のソフトウェア等も含みます）の不具合によって所期の結果が得られなかったとしても、そのことから生じた付随的な損害（本製品を使用するために要した諸費用、および本製品を使用することにより得られたであろう利益の損失等）は、補償致しかねます。

本製品の使用限定について

本製品を航空機・列車・船舶・自動車などの運行に直接関わる装置・防災防犯装置・各種安全装置など機能・精度などにおいて高い信頼性・安全性が必要とされる用途に使用される場合は、これらのシステム全体の信頼性および安全維持のためにフェールセーフ設計や冗長設計の措置を講じるなど、システム全体の安全設計にご配慮いただいた上で当社製品をご使用いただくようお願いいたします。本製品は、航空宇宙機器、幹線通信機器、原子力制御機器、医療機器など、極めて高い信頼性・安全性が必要とされる用途への使用を意図しておりませんので、これらの用途には本製品の適合性をお客様において十分ご確認の上、ご判断ください。

液晶ディスプレイについて

画面の一部に点灯しない画素や常時点灯する画素が存在する場合があります。また液晶の特性上、明るさにムラが生じることがありますが、故障ではありません。

もくじ

安全上のご注意.....1

安全上のご注意1

- 記号の意味 ... 1
- 設置上のご注意 ... 1
- 取り扱い上のご注意 ... 2
- 電源に関するご注意 ... 3
- インクカートリッジに関するご注意 ... 3
- 用紙に関するご注意 ... 3
- 本製品の廃棄 ... 4
- 使用済み消耗品の処分 ... 4
- インクカートリッジ回収のお願い ... 4
- メンテナンスタンクのリサイクルについて ... 4
- 本製品の不具合に起因する付随的損害について ... 4
- 本製品の使用限定について ... 4
- 液晶ディスプレイについて ... 4

ご使用の前に7

ホワイト印刷について7

- Epson ClearProof Film ... 7
- ホワイトインクのメンテナンス ... 7
- 電源を切るときのご注意点 ... 7

各部の名称と働き9

- 正面 ... 9
- 背面 ... 9
- エプソン製フィルム用バスケット ... 9

操作パネルの使い方10

操作パネルの各部の名称と役割10

- ボタン ... 10
- ランプ ... 11
- ディスプレイ ... 12

設定メニュー14

- 設定メニューの使い方 ... 14
- 設定メニュー一覧 ... 16
- 設定メニューの説明 ... 18

メンテナンスモード24

- メンテナンスモードのメニュー一覧 ... 24

用紙のセット25

ロール紙のセット25

- プリンタへのセット ... 25
- ロール紙のカット ... 28
- ロール紙の取り外し ... 29

単票紙のセット 31

- A3 未満の単票紙のセット ... 31
- A3 以上または厚紙のセット ... 32

排紙方法 34

- ロール紙の場合 ... 34
- 単票紙の場合 ... 34

排紙バスケットと排紙サポートの使い方 34

- エプソン製フィルム用バスケット ... 35
- 通常用排紙バスケット ... 38
- 印刷可能領域 ... 40

プリンタソフトウェアの使い方42

プリンタソフトウェアの構成 42

- MAXART リモートパネル 2 ... 42
- EPSON プリンタウィンドウ！ 3（ネットワークモジュール） ... 42
- EpsonNet Config ... 42
- EpsonNet Print ... 42

プリンタソフトウェアの起動 / 終了 43

- MAXART リモートパネル 2 の起動方法 ... 43
- MAXART リモートパネル 2 の終了方法 ... 43

プリンタソフトウェアの削除 43

- MAXART リモートパネル 2 の削除 ... 43
- 通信ドライバの削除 ... 43

消耗品とオプション45

用紙情報46

使用可能な用紙条件 46

- ロール紙 ... 46
- 単票紙 ... 46
- 用紙の取り扱いと保管 ... 46

エプソン製専用紙について 48

- ロール紙 ... 48
- 単票紙 ... 48

Epson ClearProof Film（エプソン製専用紙）について 49

使用環境 ... 49	
剥離フィルムについて ... 49	
用紙セット時のご注意 ... 49	
印刷後のご注意 ... 49	
エプソン製以外の用紙への印刷50	
プリンタ本体へのユーザー用紙登録 ... 50	

メンテナンス52

日常の管理52	
設置に適した環境 ... 52	
ホワイトインクのメンテナンス ... 52	
印刷時以外のご注意 ... 52	
インクカートリッジについて53	
取り扱い上のご注意 ... 53	
交換・攪拌（かくはん）時のご注意 ... 53	
保管時のご注意 ... 53	
ホワイトインクカートリッジ保管時のご注意 ... 54	
ホワイトインクカートリッジの攪拌（かくはん） .54	
攪拌（かくはん）までの残り日数を確認したいときは ... 54	
ディスプレイにメッセージが表示されたときは ... 54	
ホワイトインクカートリッジの攪拌（かくはん）手段 ... 55	
インクカートリッジの交換56	
インクの交換が必要になった / インクが残り少なくなったときは ... 56	
インク残量を確認したいときは ... 56	
インクカートリッジの交換手段 ... 57	
メンテナンスタンクの交換58	
メンテナンスタンクの空き容量を確認したいときは ... 58	
メンテナンスタンクの交換手段 ... 59	
カッターの交換60	
プリントヘッドの調整62	
ノズルチェック ... 63	
ヘッドクリーニング ... 65	
パワークリーニング ... 66	
ホワイトインクリフレッシュ ... 66	
自動メンテナンス機能 ... 67	
プリントヘッドのギャップ調整 ... 68	
プリンタのお手入れ70	
プリンタ外部のクリーニング ... 70	
プリンタ内部のクリーニング ... 70	
プリンタの保管72	
プリンタを長期間使用しないときは ... 72	
1ヵ月以上使用しなかったときは ... 72	

1年以上使用しなかったときは ... 72	
プリントヘッドの保護について ... 72	
プリンタの移動・輸送 73	
移動・輸送の準備 ... 73	
移動・輸送 ... 73	
移動・輸送後の手順 ... 73	

困ったときは74

ディスプレイにエラーメッセージが表示される .. 74	
エラーメッセージが表示される ... 74	
メンテナンスコールが発生したら ... 80	
サービスコールが発生したら ... 80	
原因の確認と対処方法 81	
印刷できない（プリンタが動かない） ... 81	
プリンタは動くが印刷されない ... 82	
印刷品質 / 印刷結果のトラブル ... 83	
給紙ミス / 排紙のトラブル ... 86	
その他 ... 88	
お問い合わせいただく前に 90	
エプソンのホームページの Q&A ... 90	
ファームウェアのバージョンアップ ... 90	
トラブルが解消されないときは ... 90	

付録.....91

システム条件 91	
本製品の仕様 91	
ネットワークインターフェイス ... 92	
設置スペース ... 93	
サービス・サポートのご案内 94	
各種サービス・サポートの一覧 ... 94	
保守サービスのご案内 ... 94	
索引 96	

ご使用の前に

本製品は、ホワイイト印刷に対応した大判（A1 ノビサイズ対応）インクジェットカラープリンタです。本章は必ずご使用前にお読みください。

ホワイイト印刷について

本製品は通常のカラー印刷に加え、新開発のホワイイトインクと Epson ClearProof Film（エプソン製専用紙）を組み合わせることで透明なフィルムへのホワイイト印刷が可能です。これにより、透明フィルムを用いたプリプレスワークフローや色校正用途でも活用できます。

Epson ClearProof Film

Epson ClearProof Film の使用環境や取り扱い方法は通常のエプソン製専用紙と異なります。正しい取り扱い方法でご使用ください。

📖 本書 49 ページ「Epson ClearProof Film（エプソン製専用紙）について」

ホワイイトインクのメンテナンス

ホワイイトインクは、成分が沈降（インクの成分が液の底に沈んでたまること）しやすくなっております。沈降した状態のままホワイイトインクを使用すると、印刷品質が低下したりプリンタ本体に不具合が生じたりする場合があります。本製品では、良好な印刷品質を保つためユーザーのみなさまに行っていただくメンテナンス作業とプリンタが自動で行うメンテナンス機能があります。

ユーザーメンテナンス作業

ホワイイトインクカートリッジの攪拌（かくはん）インクカートリッジ内のホワイイトインクの沈降を防ぐため、定期的に攪拌（かくはん）を行う必要があります。

📖 本書 52 ページ「ホワイイトインクのメンテナンス」

📖 本書 54 ページ「ホワイイトインクカートリッジ保管時のご注意」

📖 本書 54 ページ「ホワイイトインクカートリッジの攪拌（かくはん）」

プリンタ自動メンテナンス機能

- 自動ホワイイトインクリフレッシュ

インクチューブ内でのホワイイトインクの沈降を防ぐために、自動的に古いインクを新しいインクと入れ替えます。

📖 本書 66 ページ「ホワイイトインクリフレッシュ」

📖 本書 67 ページ「自動ホワイイトインクリフレッシュ」

- プリントヘッドを保護するインク切り替え

本製品には電源を切るときに、プリントヘッド内のホワイイトインクとクリーニング液を自動的に切り替えてプリントヘッドを保護する機能があります。クリーニング液はプリントヘッド内のインクの沈降を防ぐための液体です。印刷やプリンタ外部のクリーニングには使用しません。夜間や週末など長時間印刷しないときは電源を切るようにしてください。

📖 本書 7 ページ「電源を切るときのご注意点」

📖 本書 20 ページ「[メンテナンス] メニュー」

電源を切るときのご注意点

ホワイイトインクは長時間使用しないと、プリントヘッドのノズル内で成分が沈降して故障などのトラブルの原因になります。本製品は、そのようなトラブルを防ぐため、電源を切るときにインク切り替え（プリントヘッド内のホワイイトインクをクリーニング液に切り替える処理）を自動で行います。電源を切るときは以下の注意点を必ず守ってください。

- 必ず操作パネルの電源ボタンを使用してください。
電源ボタンからの終了以外の方法（電源プラグを抜く、分電盤、ブレーカーでの操作など）で電源を切ると、インク切り替え（自動）が行われません。
- 電源ボタンを押してからディスプレイの表示が完全に消えるまで、電源プラグを抜いたり、分電盤やブレーカーなどを操作したりしないでください。
インク切り替えには約 2 ～ 3 分かかります。インク切り替え処理が完了して、完全に電源が切れるまでしばらくお待ちください。

！重要

停電・漏電の発生などによる予期せぬ電源切断が発生したときも、再度電源を入れて電源ボタンからの終了を実行し直してください。

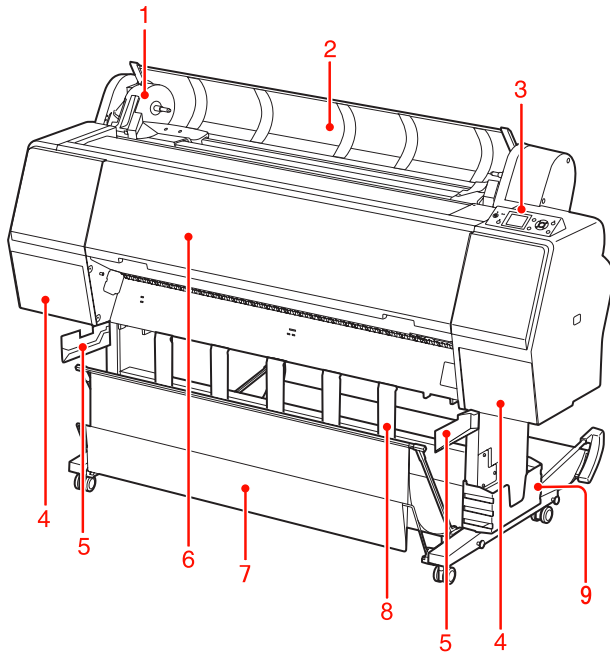
- 電源を切るときはクリーニング液の残量にご注意ください。

インク切り替え時はホワイトインクとクリーニング液の両方を使用します。クリーニング液の残量が不足しているときは、インク切り替えを行わずに終了します。あらかじめ予備のクリーニング液カートリッジをご用意ください。

📖 本書 56 ページ「インク残量を確認したいときは」

各部の名称と働き

正面



1. アダプタホルダ

ロール紙のセット時にロール紙を固定します。


2. ロール紙カバー

ロール紙をセットするときに開けます。

3. 操作パネル

本製品を操作するためのボタンや、状態を示すランプ、ディスプレイがあります。

4. インクカバー（左右 2 箇所）

インクカートリッジ取り付け時に開けます。操作パネルの  ボタンを押すと 5mm ほど開きます。

5. バスケットガイド

エプソン製フィルム用バスケットを取り付けるガイドです。

6. フロントカバー

紙詰まりや内部の清掃時に開けます。

7. 排紙バスケット

印刷中に排紙される用紙を受け取ります。

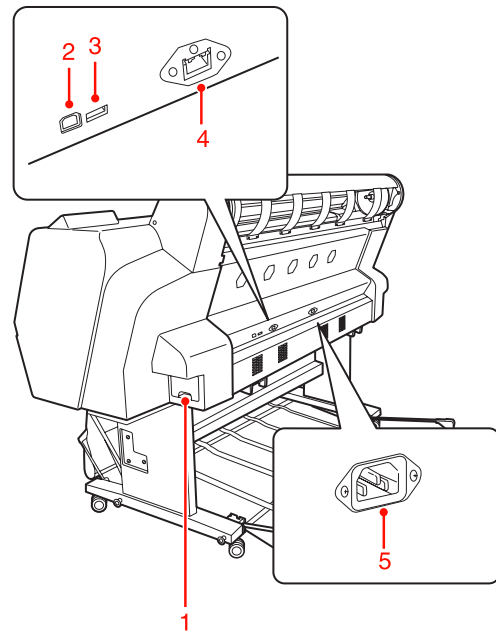
8. 排紙サポート

ロール紙の排紙方向を調節するときに使用します。

9. マニュアルボックス

取扱説明書などを入れるボックスです。左右どちらにも取り付けすることができます。

背面



1. メンテナンスタンク

廃インクを排出するタンクです。

2. USB インターフェイスコネクタ

USB ケーブルを接続します。

3. オプション接続用コネクタ

オプションを接続するコネクタです。

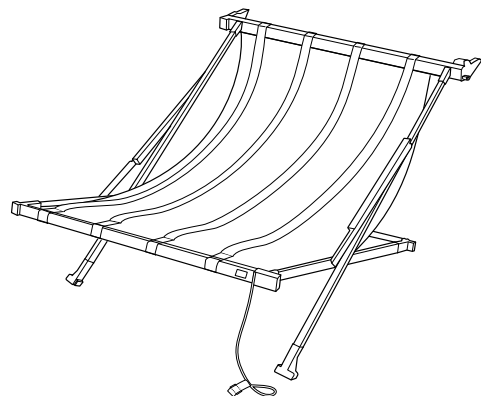
4. ネットワークインターフェイスコネクタ

ネットワークケーブルを接続します。

5. 電源コネクタ

電源コードの差し込み口です。

エプソン製フィルム用バスケット



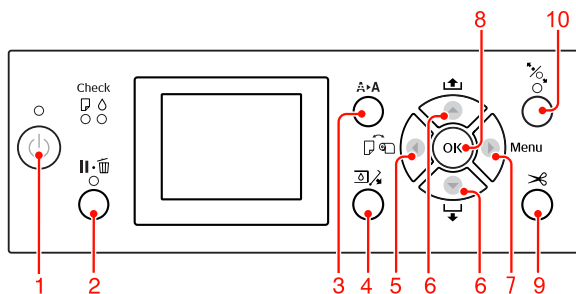
エプソン製フィルム専用の排紙バスケットです。使用しないときは取り外して収納できます。

操作パネルの使い方

操作パネルの各部の名称と役割

操作パネルでインク残量や本製品の状態を確認できます。

ボタン



1. 電源ボタン (⏻)

本製品の電源を入/切します。

2. ポーズ/リセットボタン (⏸・↺)

- 印刷可能状態で押すと、一時停止（ポーズ）状態になります。解除するには、ディスプレイ上の「ポーズ解除」を選択して実行します。「ジョブキャンセル」を選択して実行すると、「リセット」ボタンとして機能します。印刷を中止し、稼働中のインターフェイスで受信した印刷データを消去（リセット）します。リセット後、印刷可能状態になるまで時間がかかることがあります。
- パネル設定モード中に押すと、パネル設定を終了し、印刷可能状態にします。
- 解除可能なエラー状態を解除します。

☞ 本書 74 ページ「エラーメッセージが表示される」

3. クリーニングボタン (🧹)

「メンテナンス」の「クリーニング」メニューを呼び出して、プリントヘッドのクリーニングを行います。印刷品質が悪くなったときなどに行います。

☞ 本書 65 ページ「ヘッドクリーニング」

4. インクカバー開放ボタン (🔓)

ディスプレイの表示に従って、左右を選択して実行すると、選択したインクカバーが 5mm ほど開きます。

5. 用紙選択ボタン (◀)

- 用紙種類とロール紙選択時のカットを設定します。押すたびに、ディスプレイに表示されるアイコンが切り替わります。ただし、パネル設定モードの「用紙残量設定」で「ON」を設定しているときに用紙をセットすると、単票紙に切り替えできません。

アイコン	説明	
	ロール紙自動カット	ロール紙に印刷します。1 ページ印刷することに自動的にカットします。
	ロール紙カッターオフ	ロール紙に印刷します。カットせずに印刷します。市販のカッターなどを使って切り離してください。
	単票紙	単票紙に印刷します。

- パネル設定モード中に押すと、現在の階層から上位階層（設定値→設定項目→設定メニュー→印刷可能）へ戻ります。

6. 用紙送りボタン (▲/▼)

- ロール紙を正方向（▼）または逆方向（▲）に送ります。
正方向（▼）は、1 回の操作で用紙を最大 3m まで送ることができます。3 秒以上押すと速く送ります。
逆方向（▲）は、1 回の操作で用紙を最大 20cm まで送ることができます。
- 用紙押さえを解除した状態で操作すると、給紙経路に用紙を吸着する力を 3 段階で調整できます。
☞ 本書 32 ページ「A3 以上または厚紙のセット」
- 用紙の厚さが 0.5mm 未満の単票紙をセットするときに ▼ を押すと、給紙を開始し、印刷可能状態にします。
- 単票紙がセットされているときに ▼ を押すと排紙します。
- パネル設定モード中に押すと、各階層（設定メニュー、設定項目、設定値）での次の選択肢（▼）または前の選択肢（▲）に切り替えます。

7. Menu ボタン (▶)

- メニュー移行可能状態（印刷可能状態または用紙なし状態）で押すと、パネル設定モードになります。
☞ 本書 14 ページ「設定メニュー」
- 印刷中に押すと、パネル設定モードの「プリンタステータス」メニューになります。
☞ 本書 20 ページ「[プリンタステータス] メニュー」
- パネル設定モード中に押すと、現在の階層から下位階層（設定メニュー→設定項目→設定値）へ進みます。

8. OK ボタン（OK）

- パネル設定モード中に設定値の階層で押すと、選択した設定値を有効にして本製品に登録したり、選択した機能を実行します。
- 単票紙の印刷後に押すと排紙します。
- 印刷終了後の乾燥時間中に押すと、乾燥を中止します。
- 用紙なしのときに押すと、給紙操作の手順をディスプレイ上で確認できます。

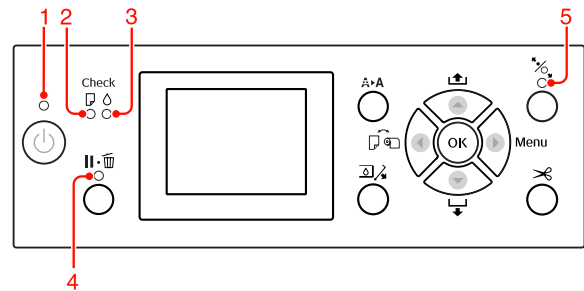
9. 用紙カットボタン（✂）

ロール紙を内蔵カッターでカットします。

10. 用紙セットボタン（%）

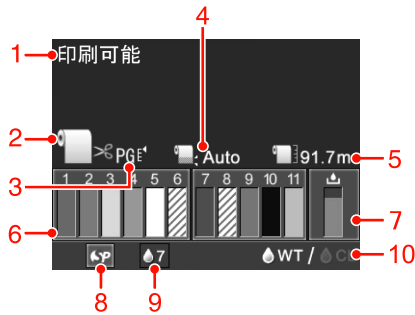
- 用紙押さえをロック / 解除します。用紙のセット時、一度押してロックを解除してから、用紙をセット位置に合わせます。再度押すと、給紙し印刷可能な状態にします。
- パネル設定モードの「用紙残量設定」を「ON」に設定しているときに押すと、ロール紙の先端にバーコードを印刷し、用紙押さえを解除します。

ランプ



1	電源ランプ	点灯	本製品の電源が入っている
		点滅	データ受信中/本製品の電源オフ処理中
		消灯	本製品の電源が切れている
2	用紙チェックランプ	点灯	用紙なしエラー/用紙設定違いなど
		点滅	用紙詰まりエラー/用紙斜行エラーなど
		消灯	印刷可能
3	インクチェックランプ	点灯	インク残量限界値以下/カートリッジ未装着/カートリッジ違いなど
		点滅	インク残量少
		消灯	印刷可能
4	ポーズランプ	点灯	パネル設定モード中/ポーズ中/エラー発生など
		消灯	印刷可能
5	用紙セットランプ	点灯	用紙押さえ解除
		消灯	印刷可能

ディスプレイ



1. メッセージ

本製品の状態や、操作・エラーメッセージを表示します。

☞ 本書 74 ページ「ディスプレイにエラーメッセージが表示される」

☞ 本書 18 ページ「設定メニューの説明」

2. 用紙種類とロール紙カット設定

用紙種類とロール紙カットの設定を表示します。

「用紙選択」ボタン（◀）で設定した、用紙種類とロール紙選択時のカットの設定を以下のアイコンで表示します。

アイコン	説明
	ロール紙に印刷します。1 ページ印刷すること に自動カットします。
	ロール紙に印刷します。自動カットしません。
	単票紙に印刷します。

3. 「プラテンギャップ」の設定 / ユーザー用紙設定の登録番号

通常は、「プラテンギャップ」の設定を表示します。


☞ 本書 18 ページ「[プリンタ設定] メニュー」

アイコン	説明
表示なし	「標準」を選択
	「狭くする」を選択
	「広くする」を選択
	「より広くする」を選択
	「最大」を選択

「ユーザー用紙設定」の「用紙番号」で「1」～「10」のいずれかを選択したときに、選択した番号を表示します。

☞ 本書 50 ページ「エプソン製以外の用紙への印刷」

4. 「ロール紙余白」の設定値


（）マークの横に「ロール紙余白」で設定した値を表示します。

- 15/35mm：[先端 15/ 後端 35mm] に設定
- 35/15mm：[先端 35/ 後端 15mm] に設定
- 3mm：[四辺 3mm] に設定
- 15mm：[四辺 15mm] に設定
- Auto：[デフォルト] に設定

☞ 本書 21 ページ「[用紙設定] メニュー」

5. ロール紙残量

ロール紙の残量を表示します。

「用紙設定」メニューの「ロール紙残量」で以下の操作を行うと、（）マークとロール紙残量を表示します。

- 「用紙残量設定」で「ON」を設定
- 「ロール紙長さ」で、本製品にセットされているロール紙の長さを設定
- 「ロール紙長さ警告」で、ディスプレイに警告を表示するタイミング（ロール紙残量）を設定

☞ 本書 21 ページ「[用紙設定] メニュー」

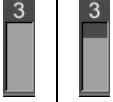


6. 各色インク残量の目安

1 ～ 11 までのアイコンで各色のインク残量を表示します。1 ～ 6 は左側に、7 ～ 11 は右側に装着されているインクカートリッジです。

- インクカートリッジ




番号	インクの色
1	シアン (C)
2	オレンジ (O)
3	イエロー (Y)
4	ライトシアン (LC)
5	ホワイト (WT)
6	クリーニング液 (CL1)
7	ビビッドマゼンタ (VM)
8	クリーニング液 (CL2)
9	グリーン (G)
10	フォトブラック (BK)
11	ビビッドライトマゼンタ (VLM)

● インク残量

アイコン	インクカートリッジ残量
	十分なインク残量があります。
	新しいインクカートリッジを準備してください。(点滅表示) アイコンはイエローの例です。
	以下のいずれかの原因で印刷ができない状態です。(点滅表示) アイコンはイエローの例です。 <ul style="list-style-type: none"> インク残量が少ない カートリッジがセットされていない カートリッジエラーが発生した ディスプレイのメッセージを確認してエラーを解除してください。

7. メンテナンスタンクの空き容量の目安

画面右側のアイコンでメンテナンスタンク空き容量を表示します。

アイコン	メンテナンスタンクの空き容量
	十分な空き容量があります。
	新しいメンテナンスタンクを準備することをお勧めします。(点滅表示)
	メンテナンスタンクの空き容量がなくなりました。新しいメンテナンスタンクに交換してください。(点滅表示)

8. オプションの使用状況

オプションの使用可能状況をアイコンで表示します。

オプション	アイコン	状況
自動測色器		使用可能
		使用不可能
	表示なし	未接続

9. ホワイトインクメンテナンス表示



ホワイトインクのメンテナンスが必要になるまでの日数を表示します。

点滅表示になったら、ホワイトインクを取り出して振ってください。

📖 本書 54 ページ「ホワイトインクカートリッジの攪拌(かくはん)」

10. インクの選択状況

ホワイトインクを使用するノズル内のインク種類を表示します。本製品はホワイトインクを使用しないときは、プリントヘッド内のホワイトインクをクリーニング液に切り替えてプリントヘッドを保護します。

アイコン	状態
	ノズル内のインクはホワイトインクです(ホワイト印刷時など)。
	ノズル内のインクはクリーニング液です(プリントヘッド保護時)。

設定メニュー

プラテンギャップやユーザー用紙などを操作パネル（パネル設定モード）で設定できます。また、本製品に関する情報の表示や、ノズルチェックパターン印刷などの機能を実行できます。

設定メニューの使い方

参考

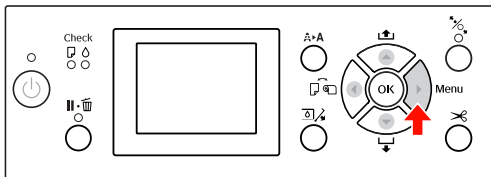
⏏ ボタンを押すと、パネル設定モードから基本画面に戻ります。
各階層で ◀ ボタンを押すと、1つ上の階層に戻ります。

操作方法の概略は、次の通りです。

1. 設定メニューを選択します

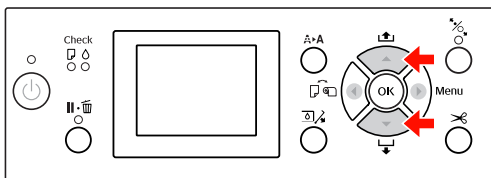
例) [プリンタ設定] メニューを選択する場合

- ▶ ボタンを押してパネル設定モードに入ります。

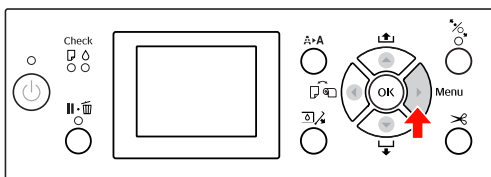


各メニューが表示されます。

- ▲/▼ ボタンを数回押して [プリンタ設定] を選択します。



- ▶ ボタンを押して [プリンタ設定] メニューに入ります。

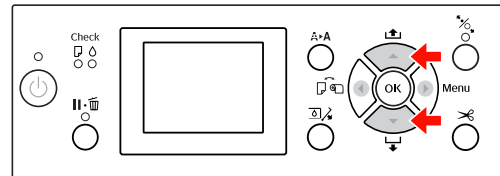


2. この後の操作は、設定項目によって異なります。

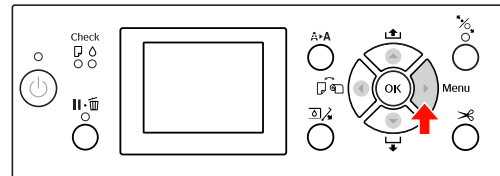
A. 設定値を選択する項目の場合

例) [プリンタ設定] メニューの [プラテンギャップ] の場合

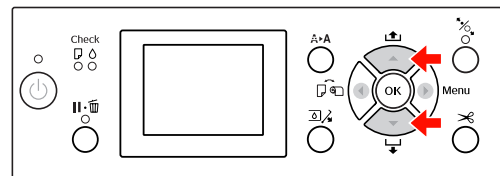
- [プリンタ設定] メニューで ▲/▼ ボタンを数回押して [プラテンギャップ] を選択します。



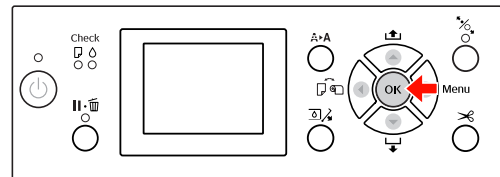
- ▶ ボタンを押して [プラテンギャップ] 項目に入ります。



- ▲/▼ ボタンを数回押して [プラテンギャップ] の設定値を選択します。
現在の設定値には (✓) が表示されます。



- OK ボタンを押して設定値を決定します。

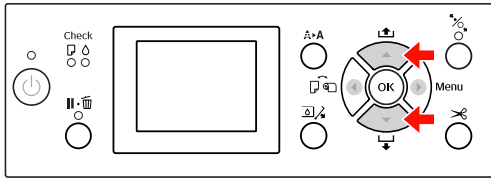


- ◀ ボタンを押して1つ上の階層（設定項目の階層）へ戻るか、⏏ ボタンを押してパネル設定モードから抜けます。

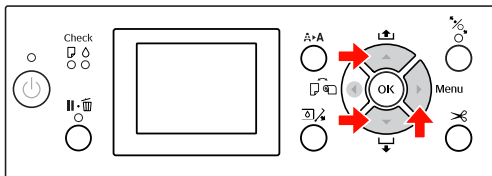
B. 機能を実行する項目の場合

例) [テスト印刷] メニューの [ノズルチェック] の場合

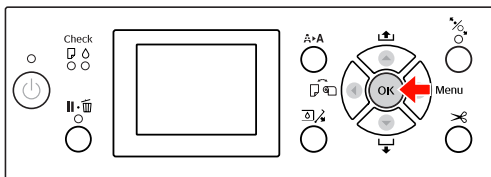
- 1 [テスト印刷] メニューで ▲/▼ ボタンを数回押して [ノズルチェック] を選択します。



- 2 ▶ ボタンを押して [ノズルチェック] 項目に入り、▲/▼ ボタンで [ホワイトインクあり印刷] または [今すぐ印刷] を選択します。



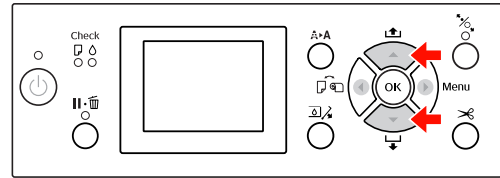
- 3 OK ボタンを押してノズルチェックを実行します。



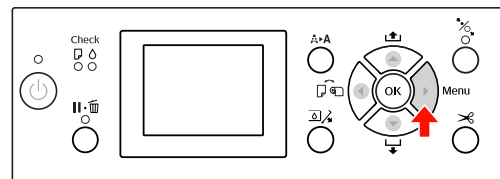
C. プリンタの各種情報を表示する項目の場合

例) [プリンタステータス]メニューの[インク残量]の場合

- 1 [プリンタステータス] メニューで ▲/▼ ボタンを数回押して [インク残量] を選択します。

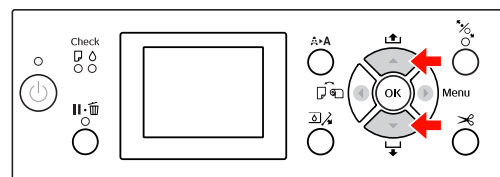


- 2 ▶ ボタンを押して [インク残量] 項目に入ります。



- 3 ▲/▼ ボタンを押すと各色のインク残量が順に表示されます。

例：シアン 84%



- 4 ◀ ボタンを押して 1 つ上の階層（設定項目の階層）へ戻るか、II・III ボタンを押してパネル設定モードから抜けます。

設定メニュー一覧

<p>でパネル設定モードに入ります。</p> <p>で階層間を移動します。</p> <p>で設定項目を選択します。</p>	プリンタ設定	プラテンギャップ 切り取り線 ロール紙余白 用紙幅検出 斜行エラー検出 自動ノズル抜け検出 自動ノズルチェック印刷 - ロール 自動ホワイトインクリフレッシュ 設定初期化
	テスト印刷	ノズルチェック ステータスシート ネットワークシート ジョブ情報 ユーザー用紙設定
	メンテナンス	インク切り替え カッター位置調整 カッター交換 クリーニング 日時設定
	プリンタステータス	バージョン インク残量 メンテナンスタンク ジョブ履歴 総印刷枚数 EDMステータス
	用紙設定	ロール紙残量 用紙種類選択 ユーザー用紙設定
	ギャップ調整	用紙厚入力 調整
	ネットワーク設定	ネットワーク設定 IPアドレス設定 IP,SM,DG設定 BONJOUR ネットワーク設定初期化
	オプション設定 *	自動測色器





* オプションの自動測色器装着時のみ表示


メニュー	設定項目	設定値
プリンタ設定 🔍 本書 18 ページ「[プリンタ設定] メニュー」	プラテンギャップ	狭くする、標準、広くする、より広くする、最大
	切り取り線	ON、OFF
	ロール紙余白	デフォルト、先端 15/ 後端 35mm、先端 35/ 後端 15mm、四辺 3mm、四辺 15mm
	用紙幅検出	ON、OFF
	斜行エラー検出	ON、OFF
	自動ノズル抜け検出	ON (定期)、ON (ジョブごと)、OFF
	自動ノズルチェック印刷 - ロール	OFF、ON (1 ページごと)、ON (10 ページごと)
	自動ホワイトインクリフレッシュ	ON、OFF
	設定初期化	実行
テスト印刷 🔍 本書 19 ページ「[テスト印刷] メニュー」	ノズルチェック	ホワイトインクあり印刷、今すぐ印刷
	ステータスシート	印刷
	ネットワークシート	印刷
	ジョブ情報	印刷
	ユーザー用紙設定	印刷
メンテナンス 🔍 本書 20 ページ「[メンテナンス] メニュー」	インク切り替え	CL->WT、WT->CL
	カッター位置調整	-xxmm ~ +xxmm
	カッター交換	実行
	クリーニング	通常クリーニング、分割クリーニング、パワークリーニング、ホワイトインクリフレッシュ
	日時設定	YY/MM/DD HH:MM
プリンタステータス 🔍 本書 20 ページ「[プリンタステータス] メニュー」	バージョン	AN0XXXX-XX.XX.IBCC
	インク残量	(インク色) nn%
	メンテナンスタンク	右 nn%
	ジョブ履歴	No.0 ~ No.9、インク xxx.xml、用紙 xxx cm2
	総印刷枚数	nnnnnn 枚
	EDM ステータス	初期化中、未開始、有効、無効
		最終送信時刻 (未送信)、YY/MM/DD HH:MM GMT
用紙設定 🔍 本書 21 ページ「[用紙設定] メニュー」	ロール紙残量	用紙残量設定、ロール紙長さ、ロール紙長さ警告
	用紙種類選択	ClearProof Film、プロフォト<厚手光沢>、写真用紙、プロフェッショナルブルーフィング、ユーザー用紙、非選択、同梱ロール紙
	ユーザー用紙設定	用紙番号 1 ~ 10
ギャップ調整 🔍 本書 22 ページ「[ギャップ調整] メニュー」	用紙厚入力	用紙種類選択、用紙厚選択
	調整	自動、手動
ネットワーク設定 🔍 本書 23 ページ「[ネットワーク設定] メニュー」	ネットワーク設定	しない、する
	IP アドレス設定	自動、パネル
	IP,SM,DG 設定	IP アドレス : 000.000.000.000 - 255.255.255.255 サブネットマスク : 000.000.000.000 - 255.255.255.255 デフォルトゲートウェイ : 000.000.000.000 - 255.255.255.255
	BONJOUR	ON、OFF
	ネットワーク設定初期化	実行
オプション設定 🔍 本書 23 ページ「[オプション設定] メニュー」	自動測色器	自動測色器ステータス、自動測色器設定

設定メニューの説明


【プリンタ設定】メニュー

は初期値です。

設定項目	設定値	説明
プラテンギャップ	狭くする	プラテンギャップ（プリントヘッドと用紙の間隔）を選択します。 • [標準]：通常はこのまま使用します。 • [標準] 以外を選択すると、操作パネルのディスプレイに以下のアイコンが表示されます。  : [狭くする]  : [広くする]  : [より広くする]  : [最大]
	標準	
	広くする	
	より広くする	
	最大	
切り取り線	ON	ロール紙に切り取り線を印刷するかどうかを選択できます。ON を選択すると切り取り線を印刷します。 コンピュータで指定したロール幅が本製品にセットされているロール紙幅より小さいときに縦罫線を印刷することがあります。 この機能は、ロール紙使用時のみ設定できます。
	OFF	
ロール紙余白	デフォルト	ロール紙の余白を選択できます。 • [デフォルト]： エpsonプロフェッショナルフォトペーパー<厚手光沢>では、先端余白=20mm、後端余白=15mmになります。 その他の用紙では先端余白・後端余白ともに 15mm になります。 • [先端 15/ 後端 35mm]： 先端の余白を 15mm と後端の余白を 35mm、左右の余白を 3mm にします。 • [先端 35/ 後端 15mm]： 先端の余白を 35mm と後端の余白を 15mm、左右の余白を 3mm にします。 • [四辺 3mm]： 四辺の余白を 3mm にします。 • [四辺 15mm]： 四辺の余白を 15mm にします。 余白が変わっても印刷されるサイズは変わりません。
	先端 15/ 後端 35mm	
	先端 35/ 後端 15mm	
	四辺 3mm	
	四辺 15mm	
用紙幅検出	ON	用紙幅を検出するかどうかを選択します。 • [ON]：用紙幅と用紙先端を検出します。 • [OFF]：用紙幅と用紙先端を検出しません。セットした用紙より大きな画像を印刷すると用紙外に印刷されます。用紙外への印刷はプリンタ内部を汚し、そのまま印刷し続けるとインクがプリンタ外部も汚す可能性があるため、通常は [ON] で使用することをお勧めします。また、用紙サイズの上側の余白が大きくなることがあります。
	OFF	
斜行エラー検出	ON	• [ON]： 用紙が斜めに給紙されたときに、ディスプレイにエラーを表示して印刷を中止します。 • [OFF]： 用紙が斜めに給紙され、印刷領域外に印刷してもエラーを表示しません。印刷をそのまま続行します。 この機能は、ロール紙使用時のみ有効です。
	OFF	

設定項目	設定値	説明
自動ノズル抜け検出	ON (定期)	<p>自動的にノズルチェックして、抜けがあるときは自動的にクリーニングします。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [ON (定期)] : プリンタ内で判断されるタイミングで自動的にノズルチェックを実行します。 • [ON (ジョブごと)] : ジョブごとにノズルチェックを実行します。 • [OFF] : 自動的にノズルチェックしません。 <p>クリーニングの実行回数は、メンテナンスモードの [自動クリーニング回数] で変更することができます。最大 3 回まで設定できます。  本書 24 ページ「メンテナンスモード」</p>
	ON (ジョブごと)	
	OFF	
自動ノズルチェック印刷 - ロール	OFF	<p>[ON (1 ページごと)] を選択すると 1 ページ毎に、[ON (10 ページごと)] を選択すると 10 ページ毎に、ロール紙の先端にノズルチェックパターンを印刷します。</p> <p>この機能は、ロール紙使用時のみ有効です。</p>
	ON (1 ページごと)	
	ON (10 ページごと)	
自動ホワイトインクリフレッシュ	ON	<p>インクチューブ内のホワイトインクの沈降を解消するために、プリンタが自動的にインクチューブ内のホワイトインクを入れ替える機能です。所要時間は約 4 分です。</p> <p>ホワイトインクは成分が沈降しやすいため、通常は [ON] で使用してください。[OFF] を選択すると自動で入れ替えを行いません。</p>
	OFF	
設定初期値	実行	プリンタ設定メニュー内の設定値を初期値に戻します。

[テスト印刷] メニュー

設定項目	設定値	説明
ノズルチェック	ホワイトインクあり印刷	<p>本製品では 2 種類のノズルチェックが実行できます。用途に応じて使い分けてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [ホワイトインクあり印刷] : ホワイトインクを含む全色を使用してノズルチェックパターンを印刷します。 • [今すぐ印刷] : 印刷実行時に選択されているインクを使って、ノズルチェックパターンを印刷します。ホワイトインク選択時は、[ホワイトインクあり印刷] と同じノズルチェックパターンを印刷します。クリーニング液選択時は、ホワイトインク以外のインクでノズルチェックパターンを印刷します。 <p> 本書 63 ページ「ノズルチェック」</p>
	今すぐ印刷	
ステータスシート	印刷	現在の本製品の設定や状態を印刷します。
ネットワークシート	印刷	現在のネットワーク設定を印刷します。
ジョブ情報	印刷	本製品内に保存されている印刷ジョブ (最大 10 ジョブ) に関する情報を印刷します。
ユーザ用紙設定	印刷	[ユーザー用紙設定] メニューに登録されている情報を印刷します。

【メンテナンス】メニュー

ヘッドクリーニングなどのメンテナンスをします。

設定項目	設定値	説明
インク切り替え	CL->WT	ノズル内のインクを切り替えます。インク切り替えにかかる時間は約 3 分です。 <ul style="list-style-type: none"> • [CL-> WT]：クリーニング液からホワイトインクへ切り替えます。 • [WT->CL]：ホワイトインクからクリーニング液へ切り替えます。
	WT->CL	
カッター位置調整	-3.0mm ～ +3.0mm	カッター位置の微調整ができます。0.2mm きざみで設定できます。
カッター交換	実行	カッター交換の動作に入ります。  本書 60 ページ「カッターの交換」
クリーニング	通常クリーニング	通常のヘッドクリーニングをします。
	分割クリーニング	クリーニングするノズルを、C/M、WT (CL1) /CL2、O/G、BK/Y、VLM/LC の 2 色ずつの組み合わせから選択できます。
	パワークリーニング	ヘッドクリーニングを数回繰り返してもノズルが詰まっているときに、より強力なクリーニングをします。
	ホワイトインクリフレッシュ	ホワイトインクの沈降を解消するため、インクチューブ内のホワイトインクを入れ替えます。
日時設定	YY/MM/DD HH:MM (設定時の日時を表示)	内蔵時計の年 / 月 / 日 時 : 分を設定します。



【プリンタステータス】メニュー

本製品の状態を表示します。

設定項目	表示	説明
バージョン	AN0XXXX-XX.XX.IBCC	本製品のファームウェアバージョンを表示します。
インク残量	(インクの色) nn%	各インクの残量を表示します。
メンテナンスタンク	右 nn%	メンテナンスタンクの空き容量を表示します。
ジョブ履歴	No.0 ～ No.9 インク xxxxx.x ml 用紙 xxxx cm2	本製品内に保存されている印刷ジョブが消費したインク量 (ミリリットル) と用紙面積 (縦 × 横平方センチメートル) を表示します。表示できるのは最大 10 ジョブで、最新ジョブ番号は No.0 です。 総印刷枚数 (6 桁まで) を表示します。 EDM (または myEpsonPrinter) が有効か無効かを確認できます。有効な場合、最終送信時刻を確認できます。
総印刷枚数	nnnnnnn 枚	
EDM (または myEpsonPrinter) ステータス*	初期化中、未開始、有効、無効 最終送信時刻 (未送信)、 YY/MM/DD HH:MM GMT	



* お住まいの国 / 地域によっては、この機能はご利用できません。

参考

- インクチェックランプが点滅または点灯したら、新しいインクカートリッジに交換してください。正しく交換すると、カウンタは自動的にリセットされます。
 本書 56 ページ「インクカートリッジの交換」
- ディスプレイに「タンク空き容量限界値以下」と表示されたら、新しいメンテナンスタンクに交換してください。正しく交換すると、カウンタは自動的にリセットされます。
 本書 58 ページ「メンテナンスタンクの交換」

【用紙設定】メニュー

エプソン製以外の用紙を使用するときは、用紙の特性に合わせた設定が必要です。


設定項目	設定値	説明
ロール紙残量	用紙残量設定	ロール紙残量の設定ができます。用紙が給紙されていない状態でのみ設定できます。 <ul style="list-style-type: none"> • [OFF] : ロール紙残量の機能を無効にします。操作パネルのディスプレイにロール紙残量を表示しません。 • [ON] : 操作パネルのディスプレイにロール紙残量を表示します。 ボタンを押すと [用紙種類]、[ロール紙長さ]、[ロール紙長さ警告] の設定値をバーコードとして印刷します。 ロール紙を交換したときは、バーコードの値を読み取って [用紙種類]、[ロール紙長さ]、[ロール紙長さ警告] を設定します。
	ロール紙長さ	[用紙残量設定] を [ON] にしたときに設定できます。 操作パネルのディスプレイにロール紙の残量やロール紙の残量が少ないときの警告を表示できます。 ロール紙の残量や、残量がどのくらいになったら警告を表示するかの値を設定できます。ロール紙の残量は 5.0 ～ 99.5m、警告を表示する値は 1 ～ 15m で入力できます。
	ロール紙長さ警告	
用紙種類選択	ClearProof Film	本製品に給紙している用紙の種類を選択できます。
	プロフォト<厚手光沢>	[ユーザー用紙] を選択するときは、あらかじめ [ユーザー用紙設定] の登録を行ってください。ここで選択した用紙番号は、操作パネルのディスプレイに表示されます。
	写真用紙	
	プロフェッショナルブルーフィング	[同梱ロール紙] は、プリンタ本体に同梱されている MC 厚手マット紙 ロールのことです。
	ユーザー用紙	
	非選択	プリンタの初回セットアップや、オプションの自動測色器マウンタの初期設定では [同梱ロール紙] を選択します。
	同梱ロール紙	MC 厚手マット紙ロールは通常の印刷には対応していません。
ユーザー用紙設定	用紙番号 1 ～ 10	エプソン製専用紙以外の用紙を最大で 10 種類まで登録できます。用紙に合わせて設定値（用紙種類、プラテンギャップ、用紙厚、用紙送り補正、乾燥時間、吸着力）を入力します。 設定値の詳細は、以下を参照してください。  本書 21 ページ「ユーザー用紙設定」

ユーザー用紙設定

エプソン製専用紙以外の用紙を使用するとき設定します。

用紙番号選択で任意の番号を選択してから、以下の項目を設定します。設定時は、必ず [用紙種類選択] で用紙を選択してから、[プラテンギャップ] 以降の項目を設定してください。

[ユーザー用紙設定] の詳細は、以下を参照してください。

 本書 50 ページ「エプソン製以外の用紙への印刷」

設定項目	設定値	説明
用紙種類選択	ClearProof Film	使用する用紙に最も近い種類を選択します。
	プロフォト<厚手光沢>	
	写真用紙	
	プロフェッショナルブルーフィング	
	非選択	

設定項目	設定値	説明
プラテンギャップ	狭くする	用紙の厚さに合わせて、プラテンギャップ（プリントヘッドと用紙の間隔）を調整します。 <ul style="list-style-type: none"> ・ [標準]：通常はこのまま使用します。 ・ [狭くする]：薄い紙を使用するときに選択します。 ・ [広くする]、[より広くする]：印刷結果が擦れて汚れるときに選択します。 ・ [最大]：[より広くする] を選択しても印刷結果の汚れが解消できないときに選択します。
	標準	
	広くする	
	より広くする	
	最大	
用紙厚検出パターン	印刷	セットした用紙の厚みを検出するためのパターンを印刷します。印刷したパターンから適切な番号を選択します。
用紙送り補正	-0.70% to +0.70%	用紙送りの補正値を設定します。補正値は、1m に対する割合で設定します。
乾燥時間	0.0 ～ 10.0 秒	インクが乾燥するまでプリントヘッドの往復移動を停止する時間（乾燥時間）を設定します。インク濃度や用紙によっては、インクが乾燥しにくい場合があります。このような場合には乾燥時間を長めに設定してください。
吸着力	標準	印刷された用紙を送るための吸着力を設定できます。
	-1 ～ -4	
ロール紙バックテンション	標準	布や薄い紙を使用するときや、使用中に用紙しわが発生するときは、[高くする] や [より高くする] を選択します。
	高くする	
	より高くする	
斜め給紙軽減動作	ON	斜め給紙を軽減する動作をさせるかどうかを選択できます。
	OFF	
用紙先端待機位置	標準	用紙の種類にあわせて印刷開始前（給紙後）や印刷終了後（オートカット終了後）の用紙の待機位置を選択します。 <ul style="list-style-type: none"> ・ [標準]：通常はこのまま使用します。 ・ [後方]：通常時に比べて用紙の送り量が少ない状態で待機します。透明なフィルムなど待機時に紙押さえ板の跡がついてしまうのを避けたいときに使用します。
	後方	

[ギャップ調整] メニュー

プリントヘッドのギャップ調整を行います。ギャップ調整の詳細は、以下を参照してください。

📖 本書 68 ページ「プリントヘッドのギャップ調整」

設定項目	設定値	説明
用紙厚入力	用紙種類選択	使用する用紙の厚さを設定できます。エプソン製の専用紙を使用している場合は、[用紙種類選択] から選択します。 エプソン製以外の用紙を使用している場合は、[用紙厚選択] を選択して厚みを 0.1mm ～ 1.5mm の範囲で選択します。
	用紙厚選択	
調整	自動	[自動] では、パターンを印刷した後、センサでパターンの状態を読み取って、調整値を自動更新します。[手動] では、印刷された調整パターンを確認し、調整値を入力することで補正値を更新します。
	手動	

[ネットワーク設定] メニュー

ネットワークに接続する場合に設定します。

は初期値です。

設定項目	設定値	説明
ネットワーク設定	しない	操作パネルからのネットワーク設定の有効 / 無効を選択します。[する] にすると、以下の設定項目が表示されます。各項目を設定した後、[ネットワーク設定] メニューで ◀ ボタンを押して上の階層に戻ると、ネットワークが再起動され、約 40 秒後にネットワーク接続が有効になります。再起動中は設定メニューの [ネットワーク] は表示されません。
	する	
IP アドレス設定	自動	IP アドレスの設定方法を選択します。[パネル] を選択すると、[IP,SM,DG 設定] が表示されます。
	パネル	
IP,SM,DG 設定	IP アドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイを設定します。それぞれの値は、システム管理者にお尋ねください。	
BONJOUR	ON	Bonjour 接続の有効 / 無効を設定します。
	OFF	
ネットワーク設定初期化	実行	設定値を初期値に戻します。

[オプション設定] メニュー

オプションを装着している場合に設定します。

設定項目	設定値	説明
自動測色器	自動測色器ステータス	[自動測色器ステータス] では、装着されている自動測色器の各項目（測色器（ILS20EP）バージョン、白基準タイル製造番号、測色器（ILS20EP）温度、自動測色器バージョン、外気温度、バックグランド色、ILS キャリブレーション状況）の状況を表示します。 [自動測色器設定] では、装着された自動測色器のセットアップを実行します。
	自動測色器設定	

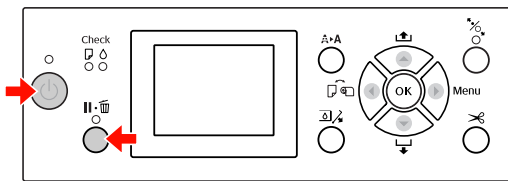
メンテナンスモード

表示言語や単位を変えたり、設定値を購入時の状態に戻したりすることができます。

1 電源ボタンを押して本製品の電源を切ります。

2 電源ボタンと電源ボタンを同時に押して、本製品の電源を入れます。

ディスプレイに「メンテナンスモード」と表示されるまで押し続けてください。



選択項目は、右記の「メンテナンスモードのメニュー一覧」を参照してください。

メンテナンスモードの設定方法は、設定メニューと同じです。

本書 14 ページ「設定メニューの使い方」

3 メンテナンスモードを終了するには、電源ボタンを押して本製品の電源を切ります。

メンテナンスモードのメニュー一覧

は初期値です。

設定項目	設定値	説明
表示言語	日本語	操作パネルのディスプレイに表示する言語を選択します。
	英語	
	フランス語	
	イタリア語	
	ドイツ語	
	ポルトガル語	
	スペイン語	
	オランダ語	
	韓国語	
	中国語	
長さ単位	メートル	操作パネルのディスプレイやパターン印刷時に使用する長さの単位を選択します。
	フィート / インチ	
温度単位	摂氏	操作パネルのディスプレイやパターン印刷時に使用する温度の単位を選択します。
	華氏	
ロール紙バックテンション	1	パネル設定モードの[用紙設定]メニューの[ユーザー用紙設定]で、[ロール紙バックテンション]を「より高くする」に設定している場合のみ、5段階でテンションの強さが変更できます。数字を大きくするほど、テンションは強くなります。
	2	
	3	
	4	
	5	
SSクリーニング	実行	超音波クリーニングを実行できます。
パネル設定初期化	実行	操作パネルで設定可能なすべての設定値を購入時の値に戻します。
自動クリーニング回数	1	自動ノズル抜けを検出したときのクリーニング回数を設定します。
	2	
	3	
CUSTOM	0 ~ 255	カスタムの設定を保存できます。通常は使用しません。

用紙のセット

ロール紙のセット

プリンタへのセット

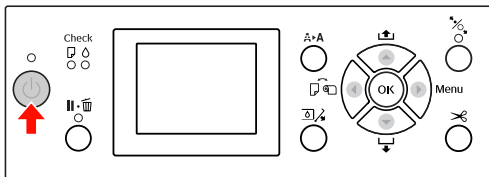
ロール紙を本製品にセットします。

参考

- [用紙残量設定] の設定ができます。
操作パネルで [用紙残量設定] を [ON] にすると、ロール紙を取り外すとき、用紙先端に用紙情報がバーコード印刷され、次に同じ用紙を使用するときの用紙設定が円滑にできます。
📖 本書 21 ページ「[用紙設定] メニュー」
- ロール紙は印刷する直前にセットすることをお勧めします。ロール紙をセットしたまま放置すると、紙面に用紙押さえローラーの跡が付くことがあります。

1

⏻ ボタンを押して本製品の電源を入れます。

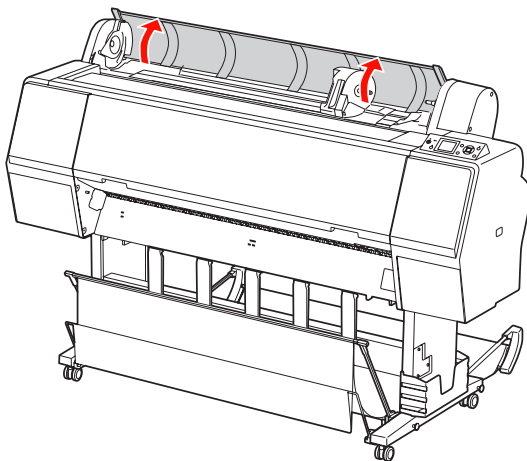


参考

電源を入れてから、用紙がセットされていない状態で OK ボタンを押すと、用紙のセット方法の説明画面が表示されます。

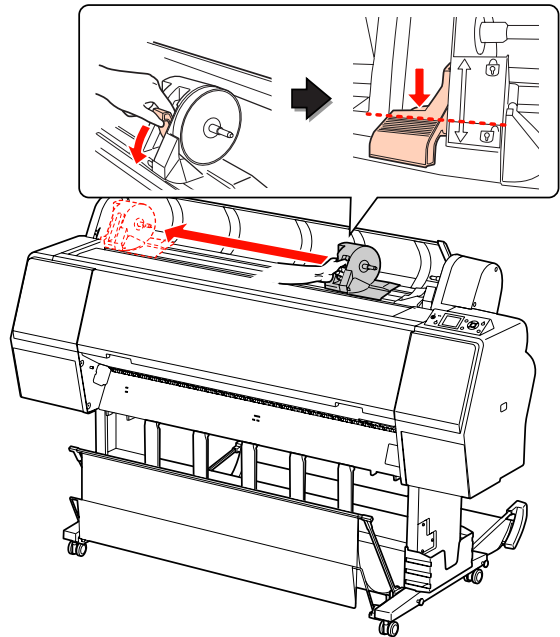
2

ロール紙カバーを開けます。



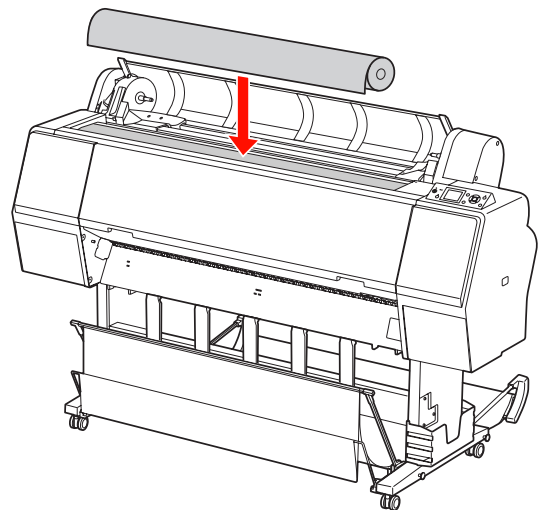
3

アダプタホルダのロックレバーをしっかりと押し下げてロックを解除し、取っ手を握って左側に移動しておきます。



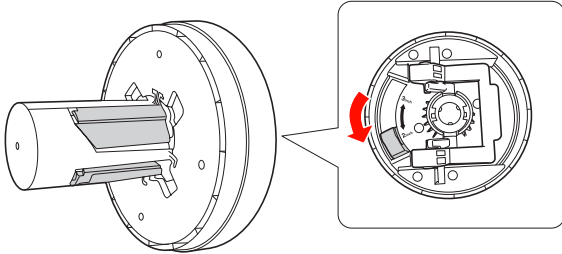
4

ロール紙を本製品上面の溝に置きます。

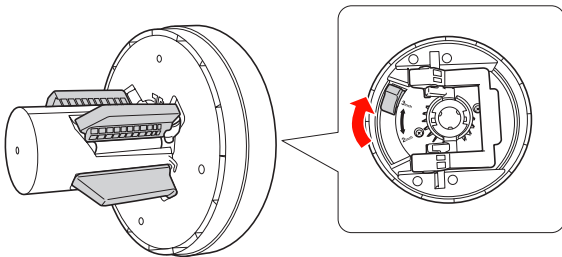


- 5** ロール紙の紙管サイズに合わせて、左右のロールペーパーアダプタの紙管サイズ切り替えレバーを切り替えます。

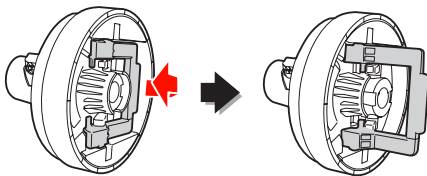
2 インチ紙管使用時：



3 インチ紙管使用時：

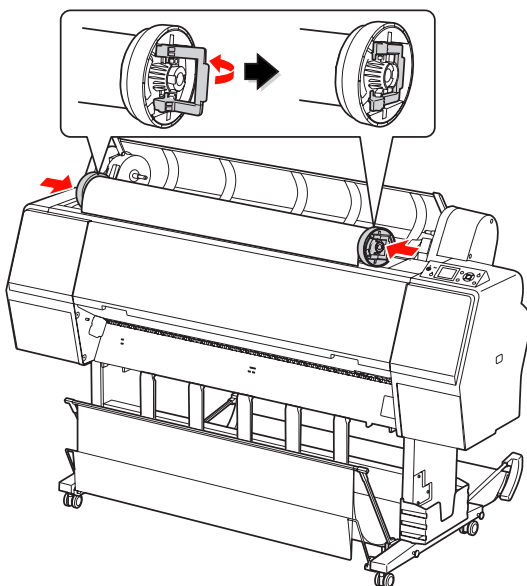


- 6** 左右のアダプタロックレバーをを起こしてロックを解除します。

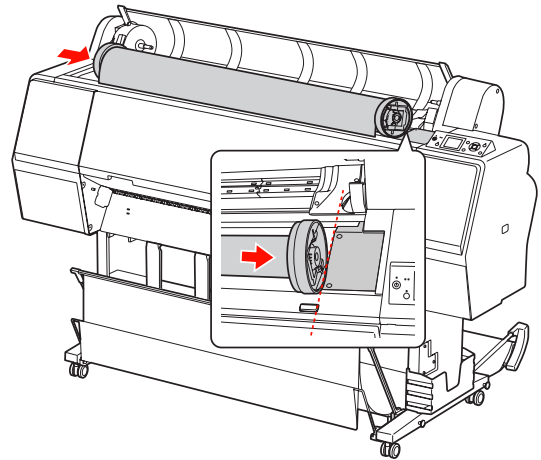


- 7** ロール紙の両端にロールペーパーアダプタを取り付け、左右のアダプタロックレバーを倒してロックします。

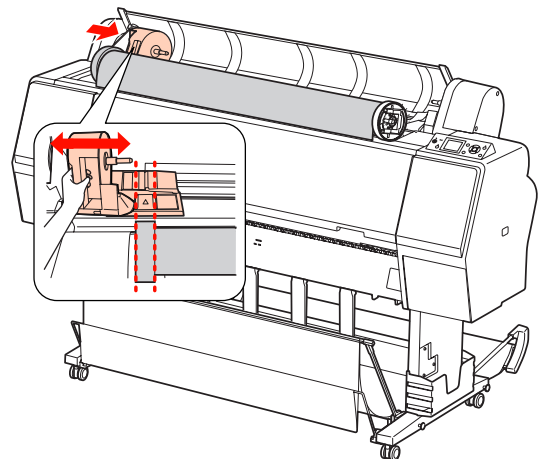
奥までしっかり押し込んでからロックしてください。



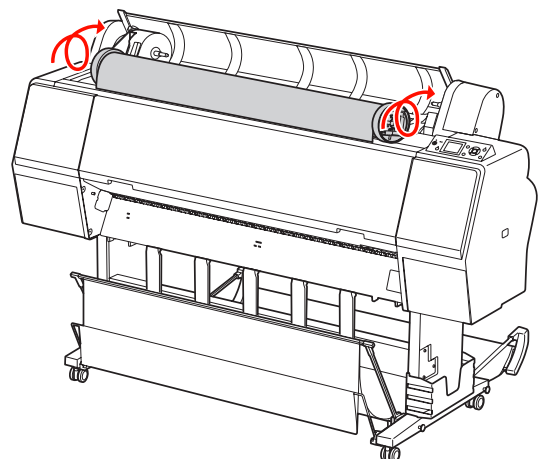
- 8** ロール紙を、ロール紙セットガイドに当たるまで右に寄せます。



- 9** アダプタホルダの取っ手を握ってスライドさせ、ロール紙左側のロールペーパーアダプタとアダプタホルダ上の ▲ が一直線になるようにします。

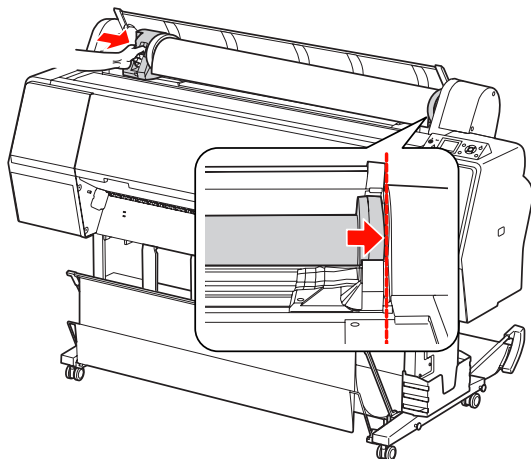


- 10** ロール紙をゆっくり奥まで転がして、ロール紙受けにセットします。

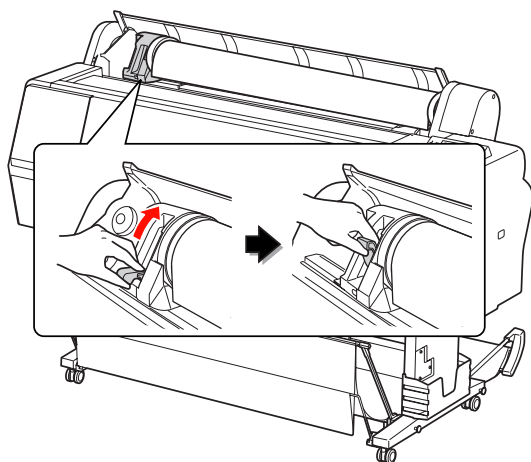


11 アダプタホルダの取っ手を握り、右にスライドさせて、ホルダ軸にしっかりとめ込みます。

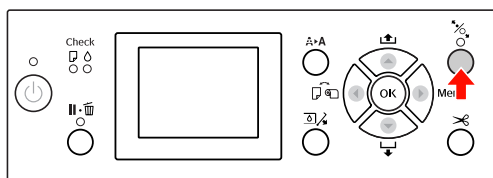
ロール紙の両端が奥までしっかりとセットされていることを確認してください。



12 アダプタホルダのロックレバーを押し上げロックします。



13 〔%〕 ボタンを押します。

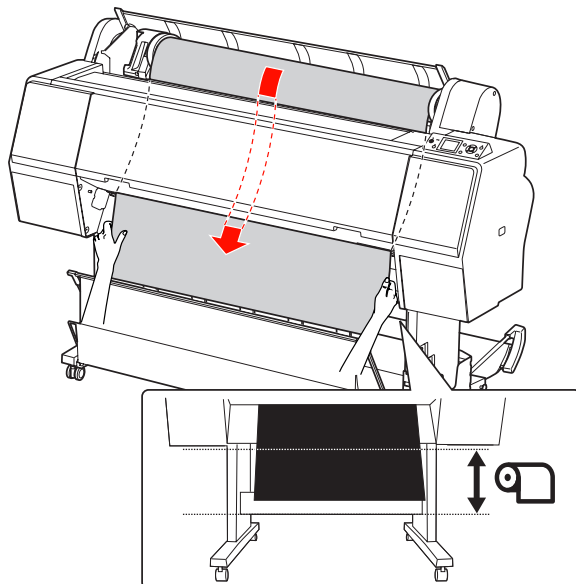


14 ロール紙を給紙スロットに挿入して、先端をフロントカバーの下から引き出します。

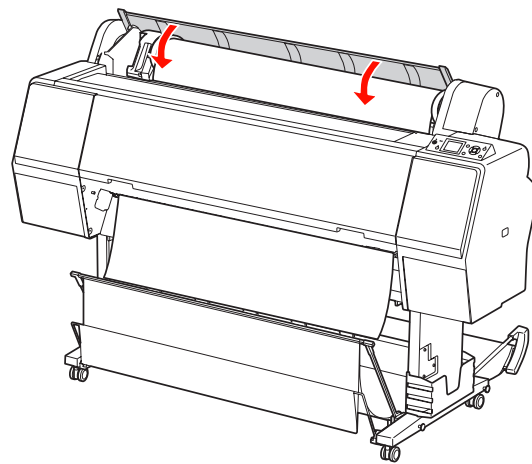
紙端が折れないよう、用紙のたわみを取るように入れて挿入してください。

用紙が挿入しにくいときは、▲ / ▼ ボタンで吸着力の強弱を調節してください。

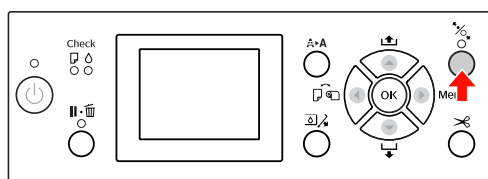
用紙先端をラベルの位置に合わせて引き出します。



15 ロール紙カバーを閉じます。



16 〔%〕 ボタンを押します。

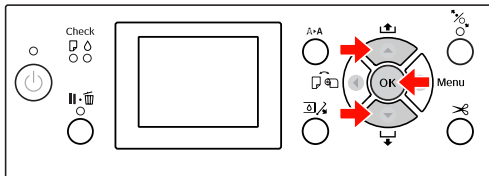


数秒後に用紙が印刷開始位置まで移動します。

〔%〕 を押すと、すぐに移動を開始します。

- 17** ディスプレイに「この設定で良いですか？」と表示されたときは、▲/▼ ボタンで [いいえ] を選択し、OK ボタンを押します。
用紙の種類や用紙残量を選択し、OK ボタンで確定します。

ディスプレイには、前回の設定内容が表示されます。変更する必要がないときは、[はい] を選択し OK ボタンを押します。



- 18** ロール紙の先端に汚れや折れなどがあるときは、✂ ボタンを押して先端部を切り揃えます。

- 19** セットした用紙に応じた排紙バスケットを取り付けます。

本書 34 ページ「排紙バスケットと排紙サポートの使い方」

ロール紙のカット

印刷後ロール紙をカットする方法は2種類あります。

カット方法	処理
自動カット	1 ページ印刷するごとに自動的にカットします。
手動カット	手動で操作してカットするか、市販のカッターなどを使って切り離します。

本製品で使用可能なエプソン製専用紙はすべて自動カットできます。

本書 48 ページ「エプソン製専用紙について」

参考

- 用紙の種類によっては内蔵カッターでカットできないものがあります。市販のカッターなどでカットしてください。
- カットするまでに時間がかかることがあります。

印刷前の設定

印刷前にカット方法を設定します。

操作パネルから印刷する場合（ステータスシートなど）

操作パネルの ◀ ボタンを押してカット方法を設定します。

アイコン	説明
	ロール紙自動カット
	ロール紙カッターオフ

参考

印刷時はソフトウェア RIP の設定が優先します。

印刷後のカット

自動でカットする

1 ページ印刷するごとに自動的にカットされます。

参考

自動カット時の最短の用紙長さは Epson ClearProof Film では 420mm、その他の用紙では 80mm ～ 127mm の範囲で設定されており、変更はできません。

印刷データの用紙長さが上記以外の場合は、プリンタがカットできる長さまで用紙を送ってカットするため余白ができます。カット後の用紙長さを上記以下にしたい場合は、手動でカットしてください。

手動でカットする

次の手順で、任意の場所を内蔵のカッターでカットします。

1

フロントカバー越しに内部を見ながら ▼ ボタンを押してロール紙を送り、カットする位置をプリントヘッドの左側にある ← ➤ マークに合わせます。

2

➤ ボタンを押します。ディスプレイに選択画面が表示されるので、▲ / ▼ ボタンで [カット] を選択します。

参考

- 内蔵カッターでカットできないロール紙をセットしているときは、▼ ボタンを押して用紙を手で切れる位置まで排出します。市販のカッターなどでカットしてください。
- カットできる最短の用紙長さは、用紙種類により 80mm ～ 127mm の範囲で設定されており、変更はできません。

3

OK ボタンを押して、数秒後にカットが開始されます。

420mm 以下のフィルム用紙は、カットされた用紙を受け取らないと落下時に傷が付くおそれがあります。カットが開始されるまでに用紙を受け取る準備をしてください。

ロール紙の取り外し

参考

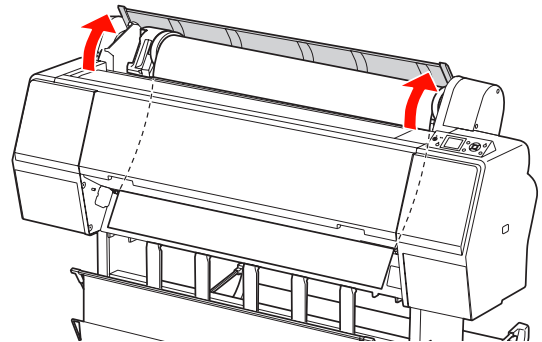
印刷後、ロール紙は本製品から取り外すことをお勧めします。ロール紙をセットしたまま放置すると、紙面に用紙押さえローラーの跡が付くことがあります。

1

本製品の電源が入っていることを確認します。

2

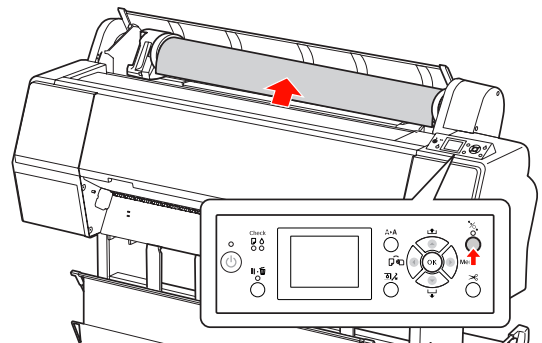
ロール紙カバーを開けます。



3

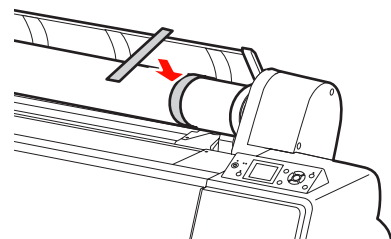
操作パネルの % ボタンを押して用紙押さえを解除します。

カット後および印刷待機状態では、ロール紙が自動で巻き戻されます。

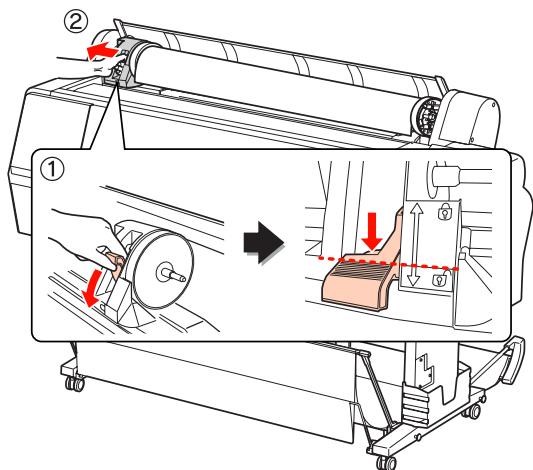


参考

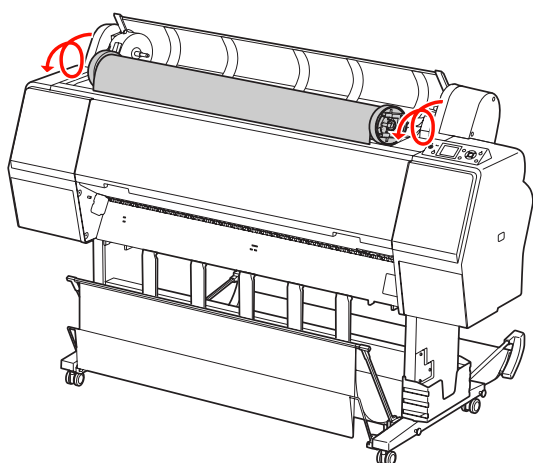
ロール紙を使用しないときにオプションのロール紙固定ホルダを巻いておくと、巻きほぐれを防止できます。



- 4** アダプタホルダのロックレバーをしっかりと押し下げてロックを解除し、取っ手を握って止まるところまで左にスライドさせてホルダ軸から外します。

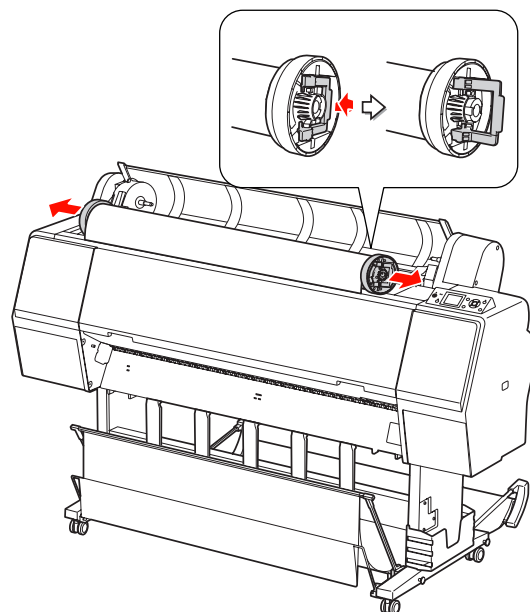


- 5** ロール紙を手前に転がし、本製品上面の溝に置きます。



- 6** アダプタロックレバーを起こしてロックを解除し、ロールペーパーアダプタをロール紙から取り外します。

ロール紙はきちんと巻き直してから購入時に梱包されていた個装袋に包み、個装箱に入れ保管してください。



単票紙のセット

単票紙のセット方法は用紙のサイズまたは厚さによって手順が異なります。

用紙	参照ページ
A3 未満	📖 本書 31 ページ「A3 未満の単票紙のセット」
A3 以上または厚紙	📖 本書 32 ページ「A3 以上または厚紙のセット」

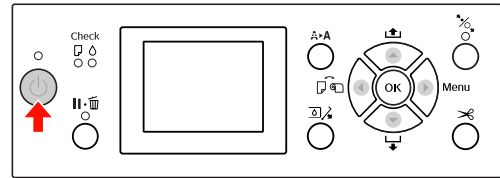
参考

- 用紙を平らな状態に修正してから本製品にセットしてください。波打ったり、たわんだりしている用紙をセットすると、本製品が用紙サイズを正しく認識できなくなったり正常に印刷できなくなってしまうです。また、開封後の用紙は個装袋に戻して水平な状態で保管し、印刷の直前に袋から取り出して使うことをお勧めします。
- ロール紙がセットされているときは、ロール紙を巻き戻してから単票紙をセットしてください。
- エプソン製以外の用紙の種類や適切な設定に関する情報は、用紙の取扱説明書を参照するか、用紙の購入先にお問い合わせください。

A3 未満の単票紙のセット

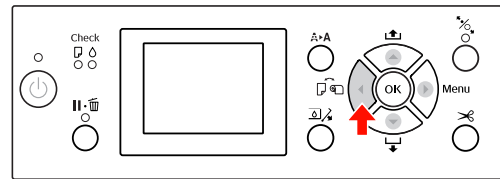
1

⏻ ボタンを押して本製品の電源を入れます。



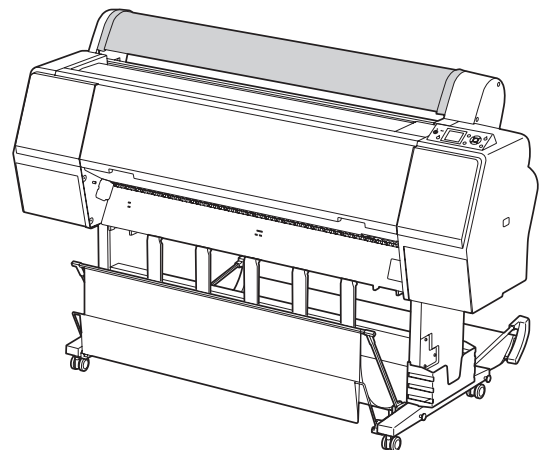
2

◀ ボタンを押して [] (単票紙) を選択します。



3

ロール紙カバーが閉じていることを確認します。

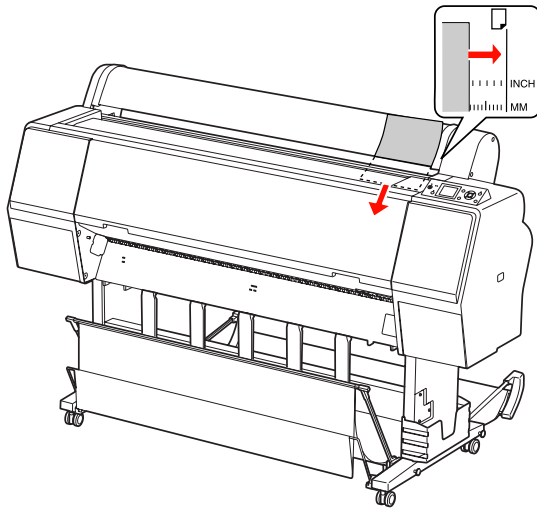


4 用紙を給紙スロットにセットします。

用紙の右端をセット位置に合わせ、先端が突き当たるまで差し込んでください。

A4 サイズ以下の場合は、給紙スロット下の金属部分に補助線がありますので、そこに沿って突き当たるまで差し込んでください。

ディスプレイに「▼ ボタンを押してください」と表示されます。



！重要

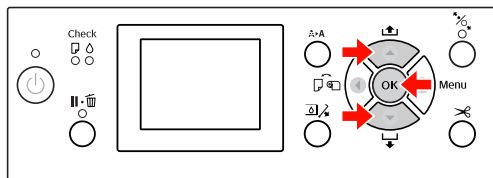
単票紙は縦長にセットしてください。

5 ▼ ボタンを押します。

用紙が印刷開始位置まで移動します。

6 ディスプレイに「この設定で良いですか？」と表示されたときは、▲ / ▼ ボタンで [いいえ] を選択し、OK ボタンを押します。 用紙の種類や用紙残量を選択し、OK ボタンで確定します。

ディスプレイには、前回の設定内容が表示されます。変更する必要がないときは、[はい] を選択し OK ボタンを押します。



7 排紙バスケットを使用するときは、後方排紙の位置にセットします。

本書 34 ページ「排紙バスケットと排紙サポートの使い方」

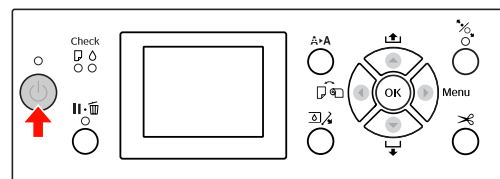
A3 以上または厚紙のセット

ここでは、A3 サイズ以上または厚紙（0.5mm ～ 1.5mm）のセット方法を説明します。

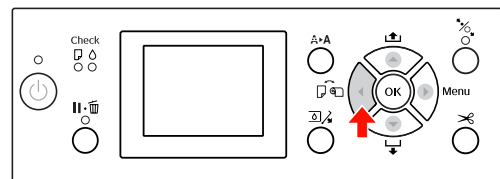
セットする用紙の方向は、以下の通りです。

用紙	セット方向
A3 以上の単票紙（厚さ 0.5mm 以下の用紙）	縦長
用紙長が 728mm 以下の厚紙	縦長
用紙長が 728mm を超える厚紙	横長

1 電源ボタンを押して本製品の電源を入れます。

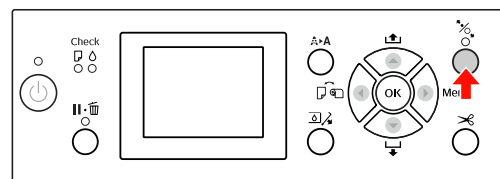


2 ◀ ボタンを押して [単票紙] を選択します。

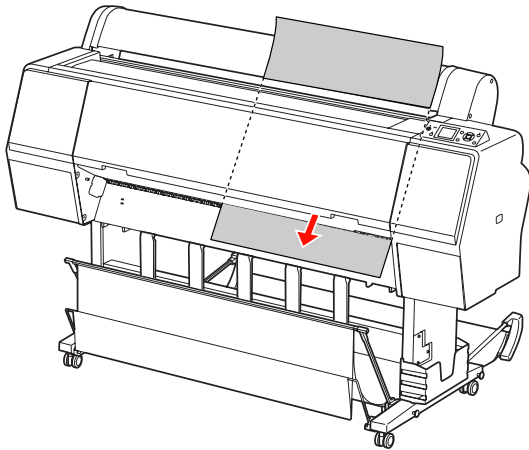


3 ロール紙カバーが閉じていることを確認します。

4 紙の厚さボタンを押します。

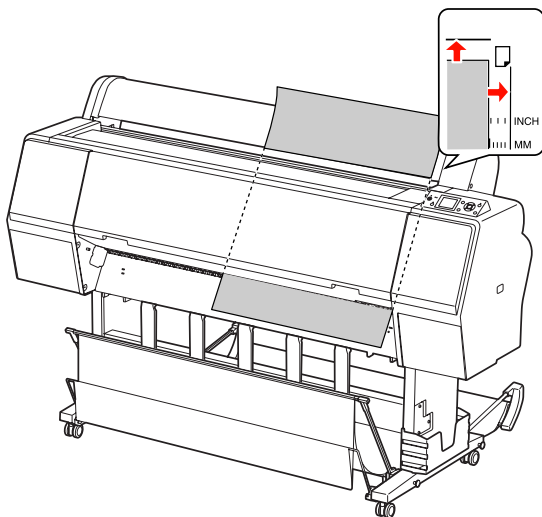


5 用紙を給紙スロットにセットします。




6 用紙の右端と後端をセット位置に合わせます。

厚紙の位置を合わせにくいときは、▲/▼ ボタンで吸着力の強弱を調節してください。



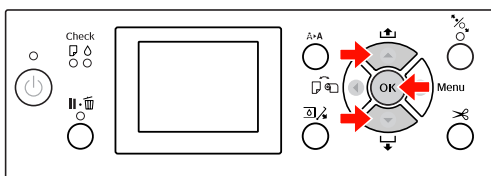
7 ボタンを押します。

数秒後に用紙が印刷開始位置まで移動します。


 ボタンを押すと、すぐに移動を開始します。

8 ディスプレイに「この設定で良いですか？」と表示されたときは、▲/▼ ボタンで [いいえ] を選択し、OK ボタンを押します。 用紙の種類や用紙残量を選択し、OK ボタンで確定します。

ディスプレイには、前回の設定内容が表示されます。変更する必要がないときは、[はい] を選択し OK ボタンを押します。



9 排紙バスケットを使用するときは、前方排紙の位置にセットします。

 本書 34 ページ「排紙バスケットと排紙サポートの使い方」

排紙方法

ここでは、印刷が終了した用紙の排紙方法を説明します。

参考

排紙バスケットを使用する場合は、以下を参照してください。
本書 34 ページ「排紙バスケットと排紙サポートの使い方」

ロール紙の場合

以下を参照して、ロール紙をカットしてください。

本書 28 ページ「ロール紙のカット」

単票紙の場合

1

ディスプレイに「用紙をセットしてください」と表示されていることを確認します。

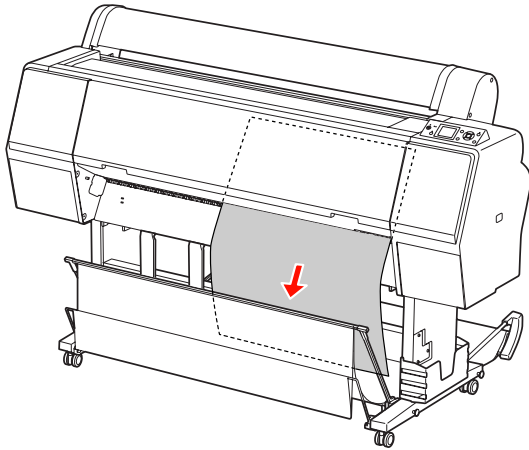
「印刷可能」と表示されているときは、▼ ボタンを押して排紙できる位置まで用紙を送ります。

！重要

電源ランプまたはポーズランプが点滅しているときは、ボタンを操作しないでください。

2

▼ ボタンを押して、用紙を抜き取ります。



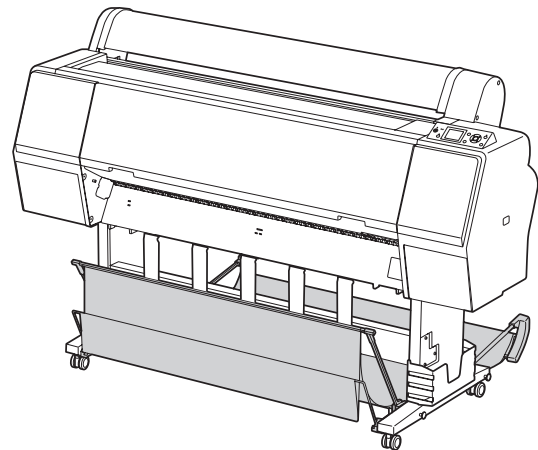
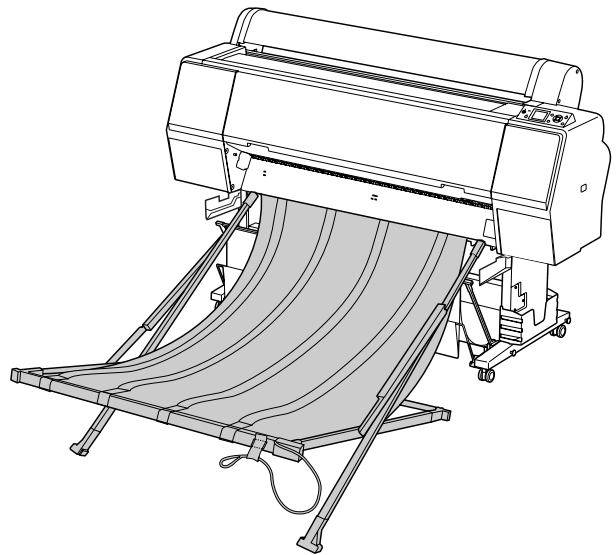
！重要

送り出された用紙が下に落ちることがあります。落下の際に、用紙端に傷が付かないように受け取ってください。

排紙バスケットと排紙サポートの使い方

排紙バスケットを使用すると、排紙するときに、印刷された用紙の汚れや折れなどを防止し、スムーズに排紙できます。使用する排紙バスケットは用紙種類によって異なります。誤った方法で排紙すると、用紙の汚れや折れなどの原因になります。

用紙種類	排紙バスケットの種類
エプソン製フィルム用紙 (Epson ClearProof Film など)	エプソン製フィルム用
上記以外の用紙	通常用



エプソン製フィルム用バスケット

エプソン製フィルム用バスケットは、Epson ClearProof Film などのエプソン製のフィルム用紙を使用するときのみ取り付けて使用します。それ以外の用紙を使用するときは、プリンタ本体から取り外して収納してください。エプソン製フィルム用バスケットの対応用紙サイズは下表の通りです。

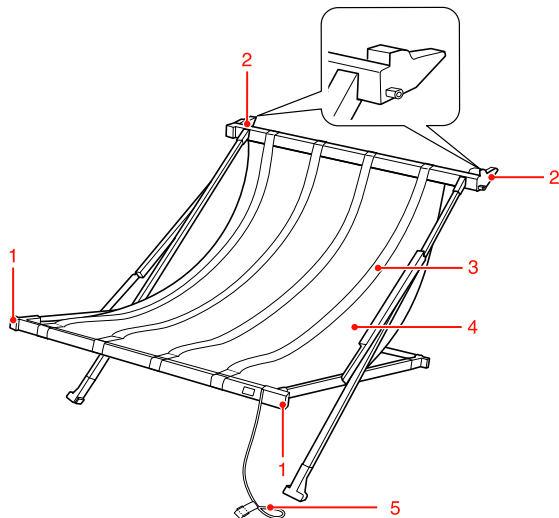
排紙方向	用紙サイズ
前方排紙	用紙長 420mm ～ 914.4mm

！重要

- エプソン製フィルム用バスケットで受け取る用紙は 1 回 1 枚にしてください。印刷面がこすれてインクが剥がれたり用紙に傷が付くことがあります。
- ロール紙などの重いものを載せたり落としたりしないでください。変形したり破損したりすることがあります。

各部の名称と働き

排紙バスケットの各部の名称と働きは以下の通りです。



1. 持ち手部

取り付け・取り外し時にここを持ちます。

2. 装着部

取り付け時に、プリンタ本体のバスケットガイドに差し込みます。

3. フィルムガイド（4本）

フィルム用紙を滑らかに排紙できるように導いて、排紙したフィルムを受け取ります。

4. 排紙布

持ち手部側・装着部側に、それぞれフィルムガイドの位置決め用の白い縫い目があります。

5. 収納紐

排紙バスケット収納時に脚をまとめます。

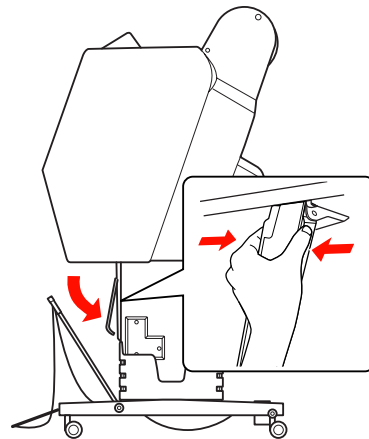
取り付け前の準備

エプソン製フィルム用バスケットを取り付けるときは、通常用排紙バスケットの位置の切り替えが必要です。以下の手順に従って、取り付け前の準備を行ってください。

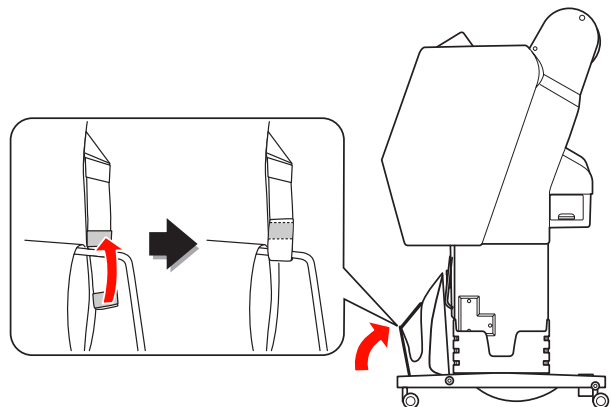
参考

エプソン製フィルム用バスケット取り付け時に、通常用排紙バスケットやオプションの自動測色器マウンタ（24）を本体から取り外す必要はありません。

1 排紙サポートをたたみます。



2 通常用バスケットを垂直にたたみ、マジックテープを下側の位置で止めます。

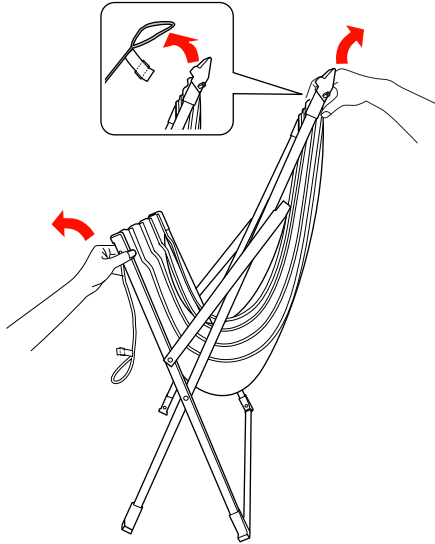


以上で終了です。

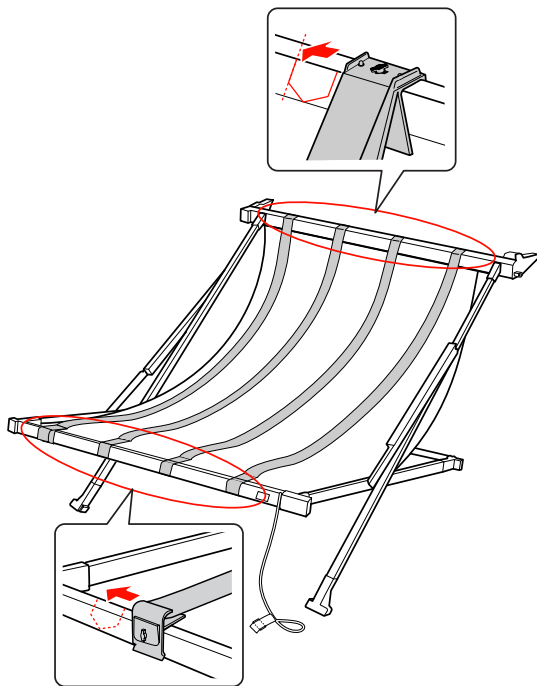
プリンタ本体への取り付け方

ここでは、エプソン製フィルム用バスケットをプリンタ本体へ取り付ける手順を説明します。

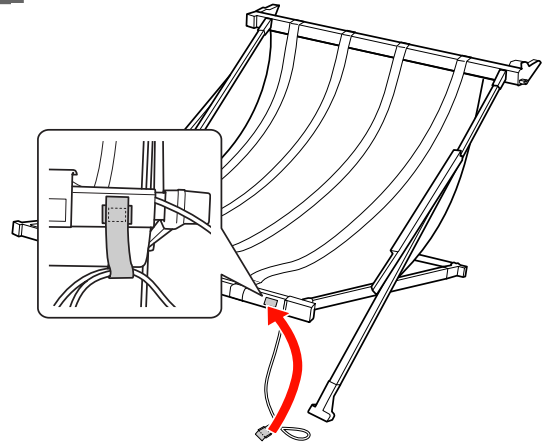
- 1** 収納紐を外してフィルムバスケットを開きます。



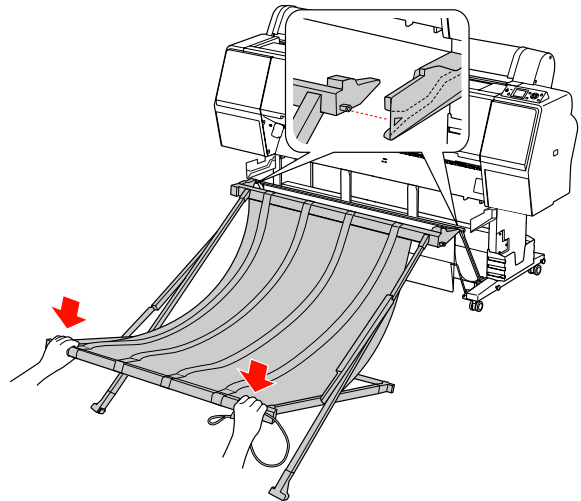
- 2** 位置がずれている場合は、排紙布の白い縫い目に合わせて両側のフィルムガイドの位置を整えます。



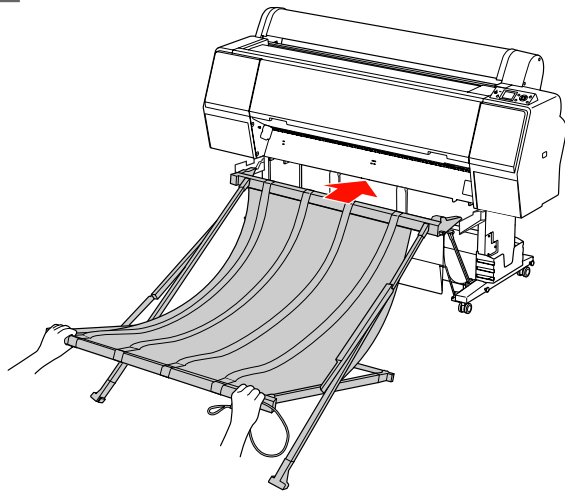
- 3** 収納紐をマジックテープで固定します。



- 4** 装着部を本体側に向け、左右の持ち手を押し下げて装着部の先端とバスケットガイドの溝の位置を合わせます。

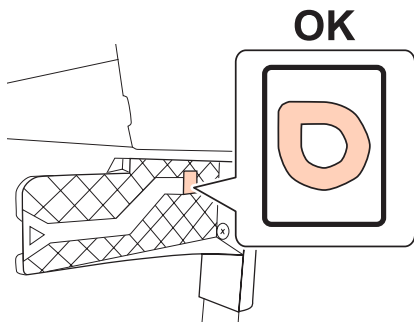


5 まっすぐ、奥に突き当たるまで押し込みます。



! 重要

取り付け位置が不完全だと、正しく排紙できません。
装着部左右の突起がしっかり奥まで入ったことを、バスケットガイド外側ののぞき窓で確認してください。



以上で終了です。

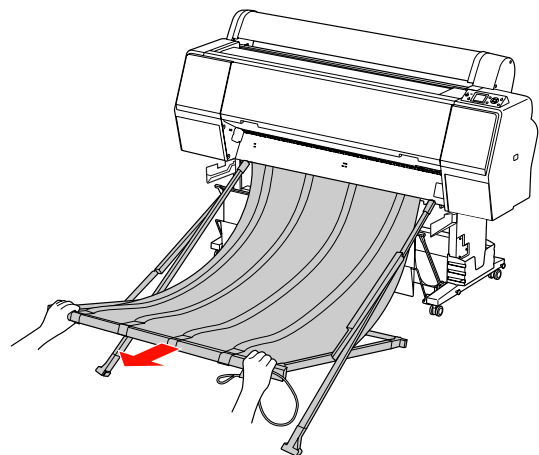
プリンタ本体からの取り外しと収納

エプソン製フィルム用バスケットを使用しないときは、以下の手順でプリンタ本体から取り外して収納してください。

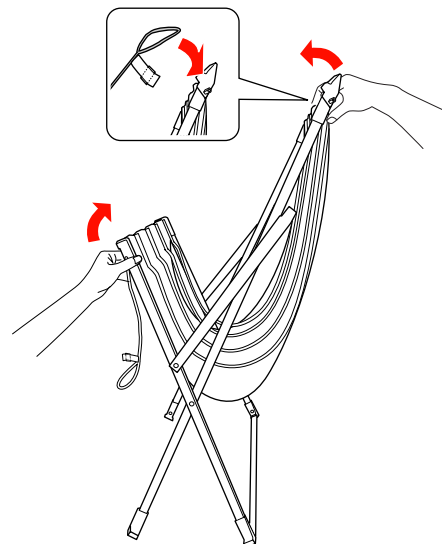
参考

- ロール紙交換やオプションの自動測色器マウンタ (24) の取り付け、取り外しはエプソン製フィルム用バスケットを取り外して行ってください。
- 取り外しはエプソン製フィルム用バスケット上に何も無い状態で行ってください。

1 エプソン製フィルム用バスケットを、手前に引き出します。



2 フィルムバスケットをたたんで、収納紐で固定します。



! 重要

エプソン製フィルム用バスケットをたたむときは指などをはさまないようにしてください。

以上で終了です。

通常用排紙バスケット

排紙方向は印刷する用紙の長さや厚さによって異なります。

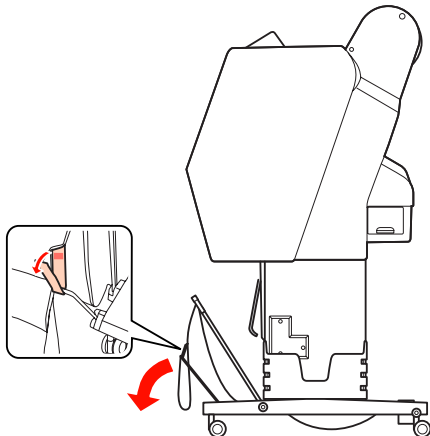
排紙方向	用紙サイズ
前方排紙	用紙長 914.4mm 以上または用紙厚 0.5mm 以上（厚紙）
後方排紙	用紙長 914.4mm 未満かつ用紙厚 0.5mm 未満

前方排紙

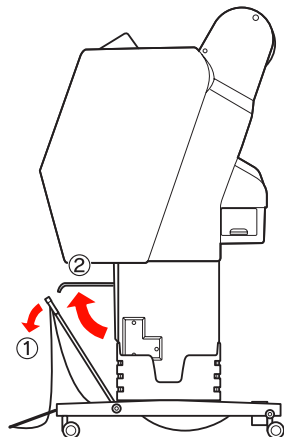
印刷された用紙をまっすぐの状態に保ってプリンタ前方へ排紙します。

ここでは、後方排紙の状態から前方排紙に切り替える手順を説明します。

- 1 手前のパイプに留めているマジックテープを外し、倒します。

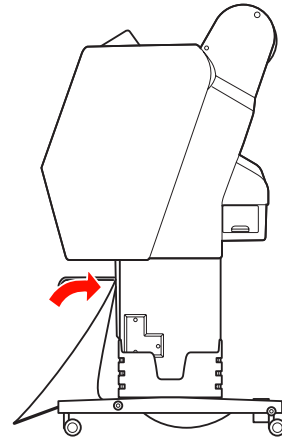


- 2 手前のバスケットを少し倒し、排紙サポートを水平位置まで引き上げます。

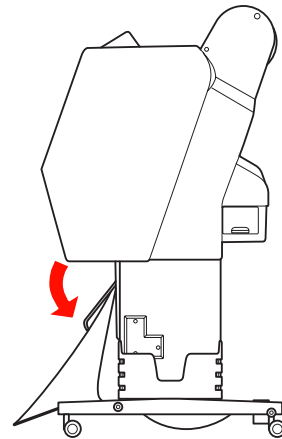


- 3 手前のバスケットを垂直に立てます。

バスケットの布がピンと張ります。



- 4 排紙サポートをバスケットの布と平行の位置にします。



以上で前方排紙の準備は終了です。

後方排紙

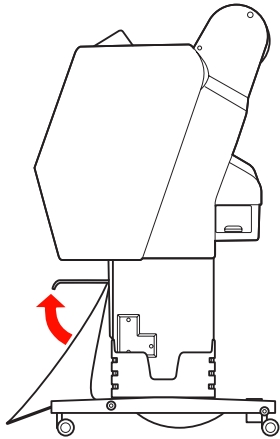
印刷された用紙が本製品後方に排紙されて、バスケットが受け取ります。

ここでは、前方排紙の状態から後方排紙に切り替える手順を説明します。

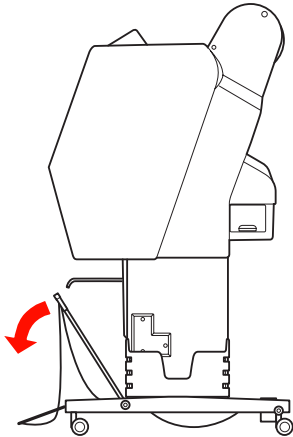
！重要

排紙バスケットで受け取る用紙は、1回1枚にしてください。排紙サポートとバスケットのすき間が狭くなり、正常に排紙できなくなるおそれがあります。

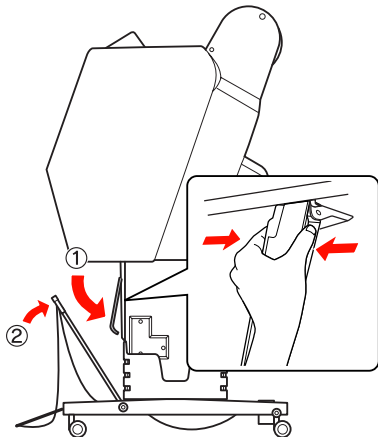
- 1** 排紙サポートを水平位置まで引き上げます。



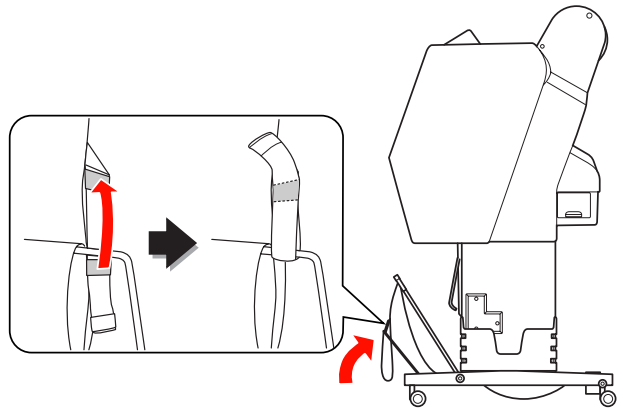
- 2** 手前のバスケットを止まる位置よりもう少し倒します。



- 3** 排紙サポートを垂直位置にして、手前のバスケットを止まる位置まで戻します。



- 4** 手前のパイプを持ち上げ、マジックテープで固定します。

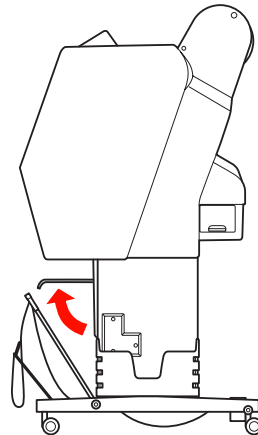


以上で後方排紙の準備は終了です。

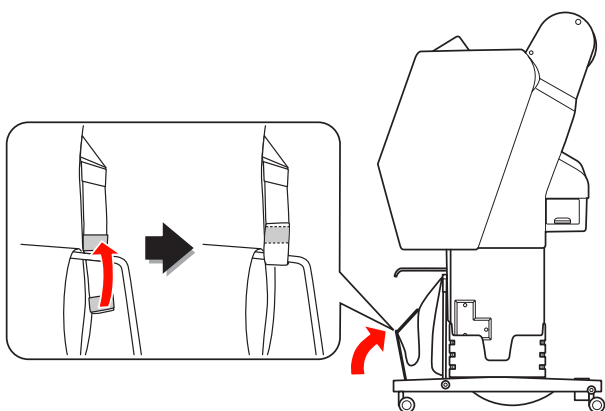
排紙バスケットの収納

排紙バスケットを使用しないときは、前のバスケットを垂直の位置まで持ち上げます。ここでは、後方排紙の状態から収納状態へ切り替える手順を説明します。

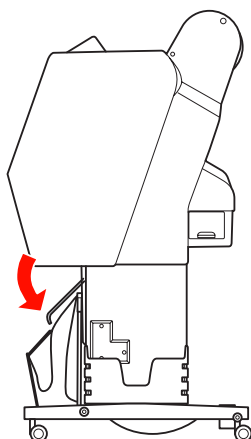
- 1** 排紙サポートを水平位置まで引き上げます。



2 手前のパイプに留めているマジックテープを下側の位置に留め直し、手前のバスケットを垂直に立てます。



3 排紙サポートを斜めの位置まで倒します。




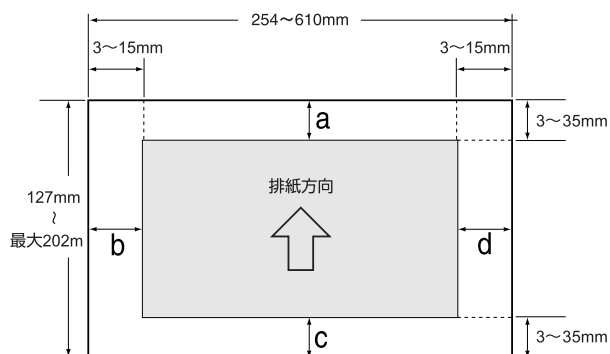
以上で終了です。

印刷可能領域

ロール紙

ロール紙の余白は、パネル設定モードの [ロール紙余白] の設定値によって異なります。

 本書 18 ページ「[プリンタ設定] メニュー」



「ロール紙余白」の設定値	設定内容
デフォルト（初期値）	a=c=15mm*
	b=d=3mm
先端 15/ 後端 35mm	a=15mm
	c=35mm
	b=d=3mm
先端 35/ 後端 15mm	a=35mm
	c=15mm
	b=d=3mm
四辺 3mm	a,b,c,d=3mm
四辺 15mm	a,b,c,d=15mm

* 初期値を選択すると、エプソンプロフェッショナルフォトペーパー<厚手光沢>では a=20mm、c=15mm になります。

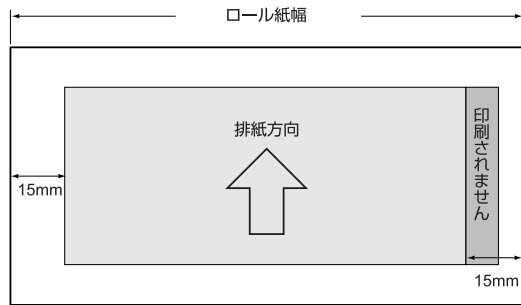
! 重要

- ロール紙の最終端が芯から外れるときに印刷が乱れます。最終端には印刷領域がかからないように注意してください。
- 余白が変わっても印刷されるサイズは変わりません。

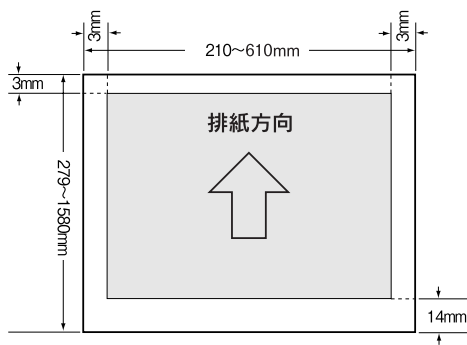
参考

以下の場合、印刷領域からはみ出た用紙右端のデータが印刷されません。

- 左右の余白が 15mm の設定で、用紙幅いっぱいに印刷したり自動回転して印刷した場合
- 24 インチ幅のロール紙に、A1 サイズで印刷したり A2 横サイズで印刷した場合



単票紙



プリンタソフトウェアの使い方

参考

本製品に添付されているソフトウェアはWindowsのみに対応しています。

プリンタソフトウェアの構成

本製品に添付されているソフトウェア CD-ROM には、以下のソフトウェアが収録されています。各ソフトウェアの詳細は取扱説明書ネットワーク編（PDF マニュアル）、または各ソフトウェアのオンラインヘルプを参照してください。

ユーティリティソフトウェア
MAXART リモートパネル 2

ネットワークソフトウェア

- EPSON プリンタウィンドウ !3
（ネットワークモジュール）
- EpsonNet Config
- EpsonNet Print

参考

- 本製品にはプリンタドライバは同梱されておりません。印刷にはソフトウェア RIP が別途必要です。本製品に対応したソフトウェア RIP はエプソンのホームページ（<http://www.epson.jp>）で紹介しています。
- ソフトウェア CD-ROM から簡単インストールを実行すると、通信ドライバ（Epson PX-W8000）が自動的にインストールされます。通信ドライバは MAXART リモートパネル 2 を使用するために必要な通信用のドライバで、印刷用プリンタドライバとは異なります。

MAXART リモートパネル 2

使用しているプリンタのファームウェアのアップデート、プリンタの監視をコンピュータの操作で手軽に行えるソフトウェアです。



EPSON プリンタウィンドウ ! 3 （ネットワークモジュール）

MAXART リモートパネル 2 を、ネットワーク経由で使用する際に必要なネットワークモジュールです。

本モジュールをインストールしないと、ネットワーク使用時に機能の一部（コンピュータからのインク残量確認など）が正常に動作しないことがあります。

EpsonNet Config

ネットワークインターフェイスの各種アドレスやプロトコル（TCP/IP、SNMP）などが設定できるソフトウェアです。

EpsonNet Print

MAXART リモートパネル 2 を、ネットワーク経由で使用する際に必要なソフトウェアです。

本ソフトウェアは IP アドレスを自動追従する機能を持っているため、ネットワークインターフェイスのアドレスが DHCP 機能によって自動的に割り当てられても、プリンタポートの設定変更が不要です。

プリンタソフトウェアの起動 / 終了

MAXART リモートパネル 2 は次の手順で起動・終了してください。

参考

ネットワークソフトウェアの起動 / 終了手順や設定方法など詳細は、以下を参照してください。

取扱説明書 ネットワーク編 (PDF マニュアル)

MAXART リモートパネル 2 の起動方法

次の 2 つのうち、どちらかの方法で MAXART リモートパネルを起動します。

参考

MAXART リモートパネル 2 を起動する前に、プリンタの操作パネルに [印刷可能] と表示されていることを確認してください。

アイコンをダブルクリック

デスクトップの [MAXART リモートパネル 2] アイコンをダブルクリックすると、MAXART リモートパネル 2 のメイン画面が表示されます。[MAXART リモートパネル 2] アイコンは、本ソフトウェアをインストールすると作成されます。



[スタート] から

画面左下の [スタート] をクリックし、表示されるメニューから [すべてのプログラム] (または [プログラム]) - [MAXART リモートパネル 2] - [MAXART リモートパネル 2] の順にクリックすると、MAXART リモートパネル 2 のメイン画面が表示されます。

MAXART リモートパネル 2 の終了方法

MAXART リモートパネル 2 のメイン画面で [終了] をクリックします。

プリンタソフトウェアの削除

プリンタソフトウェアの削除方法は以下の通りです。

参考

- Windows XP/Windows Vista で削除する場合は、「コンピュータの管理者」アカウント (管理者権限のあるユーザー) でログオンしてください。なお、Windows Vista で削除するときに、管理者のパスワードまたは確認を求められることがあります。
パスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。
- Windows 2000 で削除する場合は、管理者権限のあるユーザー (Administrators グループに属するユーザー) でログオンしてください。

MAXART リモートパネル 2 の削除

MAXART リモートパネル 2 は、一般のアプリケーションソフトと同様に [コントロールパネル] の [プログラムの追加と削除] (または [アプリケーションソフトの追加と削除]) で削除できます。

詳細は、MAXART リモートパネル 2 のオンラインヘルプを参照してください。

通信ドライバの削除

通信ドライバの削除方法は以下の通りです。

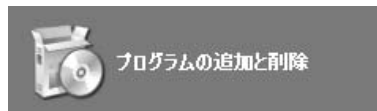
1

本製品の電源を切り、インターフェイスケーブルを外します。

2

[コントロールパネル] の [プログラムの追加と削除] (または [アプリケーションの追加と削除]) をクリックします。

Windows Vista の場合は、[コントロールパネル] の [プログラム] - [プログラムのアンインストール] をクリックします。



- 3** [EPSON プリンタドライバ・ユーティリティ] を選択して [変更と削除] (または [アンインストールと変更] / [追加と削除]) をクリックします。



- 4** 本製品のアイコンをクリックして、[OK] をクリックします。



- 5** この後は、画面の指示に従ってください。
削除を確認するメッセージが表示されたら [はい] をクリックします。

通信ドライバを再インストールするときは、コンピュータを再起動してください。

以上で終了です。

消耗品とオプション

本製品で利用できる消耗品、オプションは以下の通りです。（2009 年 11 月現在）最新の情報は、エプソンのホームページ（<http://www.epson.jp>）を参照してください。

商品名		型番			備考
エプソン製専用紙	印刷用紙に関する情報は、以下を参照してください。 🔗 用紙ガイド（冊子）				
インクカートリッジ	（色）	（150ml）	（350ml）	（700ml）	本製品は、純正インクカートリッジの使用を前提に調整されています。純正品以外をご使用になると、印刷がかすれたり、インク残量が正常に検出できなくなるおそれがあります。 交換方法は以下を参照してください。 🔗 本書 57 ページ「インクカートリッジの交換手段」
	クリーニング液	ICWCLL	—	—	
	フォトブラック	—	ICBK57	ICBK58	
	シアン	—	ICC57	ICC58	
	ビビッドマゼンタ	—	ICVM57	ICVM58	
	イエロー	—	ICY57	ICY58	
	ライトシアン	—	ICLC57	ICLC58	
	ビビッドライトマゼンタ	—	ICVLM57	ICVLM58	
	オレンジ	—	ICOR57	ICOR58	
	グリーン	—	ICGR57	ICGR58	
	ホワイト	—	ICWW57	—	
メンテナンスタンク		PXMT2			交換方法は以下を参照してください。 🔗 本書 58 ページ「メンテナンスタンクの交換」
ペーパーカッター替え刃		PXHSPB2			交換方法は以下を参照してください。 🔗 本書 60 ページ「カッターの交換」
ロール紙固定ホルダ		ROLLH			
ケーブル	USB ケーブル	USBCB2			USB2.0/1.1 対応 🔗 セットアップガイド（冊子）
自動測色器	自動測色器マウンタ（24）*	PXHACM24			取り付けと使い方は、自動測色器マウンタ（24）に添付の取扱説明書を参照してください。
	測色器	ILS20EP ILS20EPUV			
ロールペーパーアダプタ		PXHRPA			使い方は、以下を参照してください。 🔗 本書 25 ページ「ロール紙のセット」

* 自動測色器マウンタの用紙対応状況はソフトウェア RIP によって異なる場合があります。詳細はご使用のソフトウェア RIP の取扱説明書を参照してください。

参考

- 本製品を USB ケーブルで接続するとき、USB ハブ（複数の USB 機器を接続するための中継機）を使用する場合は、コンピュータに直接接続された 1 段目の USB ハブに接続することをお勧めします。また、お使いのハブによっては動作が不安定になるものがあります。そのときはコンピュータの USB ポートに直接接続してください。
- 本製品を Ethernet でネットワーク環境に接続するときは、市販の LAN ケーブルを使用してください。
シールドツイステッドペアケーブル：100Base-TX の場合カテゴリ 5 以上

用紙情報

使用可能な用紙条件


高品質な印刷結果を得るために、エプソン製専用紙の使用をお勧めします。エプソン製の専用紙以外の用紙に印刷する場合や、ソフトウェア RIP を使用して印刷する場合の用紙の種類や適切な設定に関する情報は、用紙の取扱説明書をご覧ください。用紙の購入先またはソフトウェア RIP の製造元にお問い合わせください。

本製品で使用可能な用紙条件は以下の通りです。

！重要

- しわ、毛羽立ち、破れ、汚れなどのある用紙は使用しないでください。
- 用紙は印刷直前にセットしてください。また、印刷作業が終了したら本製品から取り外し、用紙の取扱説明書に従って保管してください。

参考

- エプソン製以外の用紙を大量に購入する際は、本製品でその用紙に印刷したときの仕上がり具合をあらかじめ確認しておくことをお勧めします。
- エプソン製以外の用紙を使うときは、あらかじめユーザー用紙登録を行ってください。
 本書 50 ページ「プリンタ本体へのユーザー用紙登録」

ロール紙

ロール紙サイズ	2 インチ芯径：外径 103mm 以内 /1 本セット可能
	3 インチ芯径：外径 150mm 以内 /1 本セット可能
用紙サイズ 横 × 縦 (ロール紙サイズ内のこと)	2 インチ芯径：254mm ～ 610mm×45m 3 インチ芯径：254mm ～ 610mm×202m
用紙厚	0.08mm ～ 0.50mm

！重要

上記仕様を満たす用紙は、本製品に装着できますが通紙および印刷品質を保証するものではありません。

単票紙

用紙サイズ	用紙幅：210mm ～ 610mm 用紙長さ：279.4mm ～ 914mm (A4 ～ A1 ノビ)
用紙厚	<ul style="list-style-type: none"> • 用紙長さ 279mm 以上 728mm まで：0.08mm ～ 1.50mm • 用紙長さ 728mm を超え 914mm まで：0.08mm ～ 0.50mm


！重要

上記仕様を満たす用紙は、本製品に装着できますが通紙および印刷品質を保証するものではありません。

用紙の取り扱いと保管

取り扱い上のご注意

用紙を取り扱う際は以下の点に注意して、各用紙の取扱説明書の指示に従ってください。

- エプソン製の専用紙は一般室温環境下(温度15～25℃、湿度 40 ～ 60%) で使用してください。特に、Epson ClearProof Film は使用に適した環境が異なります。(温度 20 ～ 25 ℃、湿度 40 ～ 60%)
 本書 49 ページ「Epson ClearProof Film (エプソン製専用紙) について」
- 用紙を折り曲げたり、印刷面を傷付けたりしないように注意してください。
- 用紙の印刷面には触れないでください。手に付いた水分や油が印刷品質に影響します。
- ロール紙は、用紙の端を持って取り扱ってください。また綿製の手袋を着用することをお勧めします。
- 単票紙は、温度や湿度などの環境の変化により、波打ったり、たわんでしまうことがあります。用紙を傷付けたり汚したりしないように、手で平らな状態に修正してからセットしてください。
- 個装箱や個装袋は、用紙の保管時に使用しますので、なくさないでください。

印刷後のご注意

印刷後は、以下の点に注意してください。

- 印刷物を擦ったり引っかかりたりしないように注意してください。擦ったり引っかかりたりするとインクが剥がれることがあります。
- 印刷物の表面には触らないでください。インクが剥がれることがあります。
- 印刷後の用紙は、重なったり折れ曲がったりしないようにして、乾燥させてください。重なった状態にしておくと、重なった部分の色が変わる（重なった部分に跡が残る）ことがあります。この跡は乾燥させればなくなりますが、重なっている状態で放置すると、乾燥させても跡が消えなくなります。
- 乾燥していない状態でアルバムなどに保存すると、にじみが発生することがあります。印刷後は印刷面が重ならないように注意して、十分に乾燥させてください。
- ドライヤーなどを使用して乾燥させないでください。
- 直射日光に当てないでください。
- 印刷後は、変色を防ぐために用紙の取扱説明書の指示に従って展示 / 保存してください。適切な展示 / 保存をすることによって、印刷直後の色合いを長期間保つことができます。

参考

一般的に印刷物や写真などは、空気中に含まれるさまざまな成分や光の影響などで退色（変色）していきます。エプソン製の専用紙も同様ですが、保存方法に注意することで、変色の度合いを低く抑えることができます。

- 各エプソン製の専用紙の詳しい印刷後の取り扱い方法は、専用紙の取扱説明書を参照してください。
 - 写真やポスターなどの印刷物は照明（光源^{*}）の違いなどによって、色の見え方が異なります。本製品の印刷物も光源の種類によって色が異なって見える場合があります。
- ^{*} 光源には太陽光、蛍光灯、白熱灯などの種類があります。

保管時のご注意

用紙を保管する際は以下の点に注意して、各用紙の取扱説明書の指示に従ってください。

- 高温、多湿、直射日光を避けて保管してください。
- 開封後の単票紙は、個装袋に戻して個装箱に入れて水平な状態で保管してください。
- 使用しないロール紙は、本製品から取り外し、巻き直してから梱包されていた個装袋に包んで個装箱に入れて保管してください。長期間セットしたまま放置すると、用紙品質が低下するおそれがあります。
- 用紙を濡らさないでください。
- 印刷した用紙を保存するときは、色合いを保つために、高温、多湿、直射日光を避けて、暗所に保管することをお勧めします。

エプソン製専用紙について

本製品で使用可能なエプソン製専用紙は以下の通りです。

表の見方

名称	用紙の商品名です。
サイズ	用紙サイズです。ロール紙は幅を記載しています。
用紙厚さ	用紙 1 枚の厚さです。
紙管サイズ	ロール紙の紙管サイズを記載しています。

参考

- 本製品でご利用いただけるエプソン製専用紙に関する最新の情報は、エプソンのホームページ (<http://www.epson.jp>) を参照してください。
- 自動測色器マウンタの用紙対応状況はソフトウェアRIPによって異なる場合があります。詳細はご使用のソフトウェアRIPの取扱説明書を参照してください。

ロール紙

名称	プロフェッショナルフォトペーパー<厚手光沢>
サイズ	406mm (16 インチ)、610mm (24 インチ)
用紙厚さ	0.27mm
紙管サイズ	3 インチ

名称	Epson ClearProof Film
サイズ	432mm (17 インチ)、610mm (24 インチ)
用紙厚さ	0.15mm (剥離フィルム取り外し後は0.12mm)
紙管サイズ	3 インチ

名称	プロフェッショナルブルーフィングペーパー
サイズ	330mm (13 インチ)、432mm (17 インチ)、610mm (24 インチ)
用紙厚さ	0.2mm
紙管サイズ	3 インチ

単票紙

名称	写真用紙<光沢>
サイズ	A2、Super A3/B、半切 (14 × 17")
用紙厚さ	0.26mm

Epson ClearProof Film (エプソン製専用紙)について

ここでは、Epson ClearProof Film を使用するとき、特に注意すべき点を説明します。詳細は用紙の取扱説明書をご覧ください。

使用環境

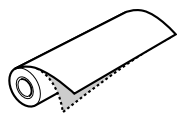
本用紙は、印刷に適した使用環境が限定されています。

温度：20 ～ 25℃ / 湿度：40 ～ 60%（高温多湿、直射日光を避けてご使用ください。）

なお、印刷後の用紙保管時も印刷物の品質を一定に保つために使用環境を守ってください。湿度の影響を受けてホワイトインクが変色して見える場合があります。

剥離フィルムについて

本用紙裏面には剥離フィルム（用紙裏面を保護する白いフィルム）が付いています。剥離フィルムは印刷・乾燥が終わるまで剥がさないでください。作業中の傷つきや異物の付着を防ぎます。



取り扱い時は以下の点にご注意ください。

- 剥離フィルムを剥がした後は、通紙しないでください。用紙裏面に傷や汚れが付きます。
- 剥離フィルムは印字面が十分に乾燥した後で、ゆっくりと丁寧に剥がしてください。

乾燥が不十分な状態で剥がすと、印刷面が折れたり曲がったりして傷が残ります。

勢いよく引っ張って剥がすと、剥離フィルムが部分的に残り、剥がしにくくなります。

- 剥離フィルムを剥がすときには、静電気が発生します。

精密機器などの近くで作業をしないでください。

作業後は、金属に触れるなどして静電気を十分除去してください。

- 剥がした剥離フィルムが印刷面に付着しないようご注意ください。インクが剥がれたり、印刷面が傷ついたりすることがあります。

用紙セット時のご注意

- 用紙の先端が以下の状態になっているときは、先端をまっすぐに切り取ってからセットしてください。そのまま使用すると、紙詰まりや印刷品質の低下などの原因になります。

しわになっている

折れたり、反ったり、曲がったり、波打ったりしている

剥離フィルムが分離している

- Epson ClearProof Film 以外の用紙を使用した直後に Epson ClearProof Film を使用するときは、ローラーやプリンタ内部の汚れを確認して、必要に応じてプリンタの内部を清掃してください。

紙粉（白い粉のようなもの）などの異物が付着したり、付着した異物の除去時に印刷面に傷が付くと印刷品質が劣化します。

🔧 本書 70 ページ「内部の清掃」

印刷後のご注意

- 印刷直後の印刷面には絶対に触れないでください。インクが剥がれて印刷面に傷が残ります。
- 印刷物を濡らさないでください。水滴などが付着すると、乾燥しても跡が残ります。
- 印刷物をラミネート加工しないでください。ホワイトインクが透明になります。
- オートカット時の最短カット長は 420mm です。

420mm 以下のサイズでカットしたいときは手動でカットしてください。

🔧 本書 28 ページ「ロール紙のカット」

エプソン製以外の用紙への印刷

エプソン製以外の用紙を使うときは、プリンタ本体にユーザー用紙を登録し、登録した設定を使用して印刷します。本製品の電源を切っても登録内容は保存されます。10 種類まで登録できます。

参考

- 用紙の張りの度合い、インクの定着性、厚みなど、用紙の特性をあらかじめ確認してからユーザー用紙を設定してください。用紙の特性は、用紙の取扱説明書や用紙の購入先にお問い合わせください。
- 操作パネルのユーザー用紙設定は、ソフトウェア RIP の設定より優先されます。
- 単方向印刷の設定方法はソフトウェア RIP の取扱説明書を参照してください。

プリンタ本体へのユーザー用紙登録

ユーザー用紙の登録は操作パネルの設定メニューの[用紙設定]メニューで行います。ここで選択した登録番号は、操作パネルのディスプレイに表示されます。

参考

どの階層で **II・III** ボタンを押しても、設定モードから抜けて印刷可能状態に戻ります。ただし、その時点での設定（未変更分を含む）がユーザー設定として登録されます。

1

使用する用紙を本製品にセットします。

必ず実際に印刷する用紙をセットしてください。

2

[ユーザー用紙設定] メニューに入ります。

- ▶ ボタンを押します。
- ▲ / ▼ ボタンを押して [用紙設定] を選択し、▶ ボタンを押します。
- ▲ / ▼ ボタンを押して [ユーザー用紙設定] を選択して、▶ ボタンを押します。

3

ユーザー用紙の設定を登録する番号を選択します。

ユーザー用紙の設定は 10 種類まで登録できます。任意の番号（1 ～ 10）を選択してください。

- ▲ / ▼ ボタンを押して任意の用紙番号を選択します。
- ▶ ボタンを押します。

これ以降の手順で設定する設定値は、ここで選択した登録番号で記憶されます。

参考

登録番号とこれ以降で設定する設定値は、メモを取るなどして記録に残すことをお勧めします。

4

必要に応じて用紙種類を選択します。

- ▲ / ▼ ボタンを押して [用紙種類選択] を選択し、▶ ボタンを押します。
- ▲ / ▼ ボタンを押して使用する用紙に適した [用紙種類] を選択し、▶ を押します。
- ▲ / ▼ ボタンを押して用紙を選択します。
- OK ボタンを押します。
- ◀ ボタンを 2 回押して、[ユーザー用紙設定] メニューに戻ります。

5

必要に応じて、プリントヘッドと用紙の間隔の広さ（ブラテンギャップ）を設定します。

- ▲ / ▼ ボタンを押して [ブラテンギャップ] を選択し、▶ ボタンを押します。
- ▲ / ▼ ボタンを押して使用する用紙に適した設定を選択します。
- OK ボタンを押します。
- ◀ ボタンを押して前のメニューに戻ります。

参考

ブラテンギャップとは、プリントヘッドと用紙の距離のことです。ブラテンギャップを正しく調整すると、印刷品質が向上します。また、厚い用紙に印刷する場合にブラテンギャップが狭すぎると、プリントヘッドと用紙が接触して、プリントヘッドや用紙を傷付けることがあります。

用紙の厚さ	[ブラテンギャップ] の設定
厚い用紙	[広くする]
	[より広くする]
	[最大]
標準的な厚さの用紙	[標準]
薄い用紙	[狭くする]

6

用紙厚を検出するためのパターン印刷をします。

- ▲ / ▼ ボタンを押して [用紙厚検出パターン] を選択し、▶ ボタンを押します。
- OK ボタンを押します。

印刷例



7 印刷されたパターンを見て、最も線のズレが少ない番号（1～15）を選択します。

- ① 用紙厚番号選択（1-15）画面で ▲ / ▼ ボタンを押して用紙厚番号を選択します。
上記の印刷例では「4」を選択します。
- ② OK ボタンを押します。

8 必要に応じて用紙送り補正値を設定します。

補正値は、用紙送り 1m に対する割合（－0.7～0.7%）で設定します。

- ① ▲ / ▼ ボタンを押して [用紙送り補正] を選択し、▶ ボタンを押します。
- ② ▲ / ▼ ボタンを押して使用する用紙に適した設定をします。
- ③ OK ボタンを押します。
- ④ ◀ ボタンを押して前のメニューに戻ります。

9 必要に応じて乾燥時間を設定します。

インクが乾燥するまでプリントヘッドの往復移動を停止する時間（乾燥時間 0.0～10.0 秒）を設定します。

- ① ▲ / ▼ ボタンを押して [乾燥時間] を選択し、▶ ボタンを押します。
- ② ▲ / ▼ ボタンを押して任意の値を設定をします。
- ③ OK ボタンを押します。
- ④ ◀ ボタンを押して前のメニューに戻ります。

参考

印刷結果にインク垂れやにじみが生じたら、乾燥時間を長めに設定してください。

10 吸着力を設定します。

- ① ▲ / ▼ ボタンを押して [吸着力] を選択し、▶ ボタンを押します。
- ② ▲ / ▼ ボタンを押して使用する用紙に適した設定をします。
- ③ OK ボタンを押します。
- ④ ◀ ボタンを押して前のメニューに戻ります。

11 ロール紙のテンションを設定します。

ロール紙の張り具合を設定します。

- ① ▲ / ▼ ボタンを押して [ロール紙バックテンション] を選択し、▶ ボタンを押します。
- ② ▲ / ▼ ボタンを押して使用する用紙に適した設定をします。
- ③ OK ボタンを押します。
- ④ ◀ ボタンを押して前のメニューに戻ります。

12 斜め給紙軽減動作を設定します。

給紙時に用紙が斜めにならないようにする動作を設定します。

- ① ▲ / ▼ ボタンを押して [斜め給紙軽減動作] を選択し、▶ ボタンを押します。
- ② ▲ / ▼ ボタンを押して使用する用紙に適した設定をします。
- ③ OK ボタンを押します。
- ④ ◀ ボタンを押して前のメニューに戻ります。

13 用紙先端待機位置を設定します。

用紙の種類にあわせて印刷開始前（給紙後）や印刷終了後（オートカット終了後）の用紙の待機位置を設定します。

- ① ▲ / ▼ ボタンを押して [用紙先端待機位置] を選択し、▶ ボタンを押します。
- ② ▲ / ▼ ボタンを押して使用する用紙に適した設定をします。
- ③ OK ボタンを押します。
- ④ ◀ ボタンを押して前のメニューに戻ります。

14 設定がすべて終了したら、II・III ボタンを押して設定モードから抜けます。

以上でセットした用紙固有の情報が登録されました。セットした用紙に印刷するときは、続いて印刷を実行してください。

以上で終了です。

すでに登録したユーザー用紙の設定を使用して印刷するには、以下の手順に従ってください。

- ① ▶ ボタンを押します。
- ② ▲ / ▼ ボタンを押して [用紙設定] を選択し、▶ ボタンを押します。
- ③ ▲ / ▼ ボタンを押して [用紙種類選択] を選択し、▶ ボタンを押します。
- ④ ▲ / ▼ ボタンを押して [ユーザー用紙] を選択し、▶ ボタンを押します。
- ⑤ ▲ / ▼ ボタンを押して用紙を選択し、OK ボタンを押します。
II・III ボタンを押して設定モードから抜け、印刷を実行します。

メンテナンス

日常の管理

設置に適した環境

本製品は以下の条件を満たす場所に設置してください。

- 本製品の質量（約 103kg）に十分耐えられる、水平で安定した場所
- 専用の電源コンセントが確保できる場所
- 本製品の操作やメンテナンスに支障のないよう、周囲に十分なスペースを確保できる場所

☞ 本書 93 ページ「設置スペース」

- 温度 10 ～ 35℃、湿度 20 ～ 80%の場所

ただし、上記の条件を満たしていても、使用する用紙の条件を満たしていないと、正しく印刷できないことがあります。必ず用紙の条件も満たした場所で使用してください。詳しくは、用紙の取扱説明書を参照してください。

冬に乾燥する地域やエアコンが稼動している環境、直射日光が当たる場所で使用するときは、乾燥しないように注意し、条件範囲内の湿度を保つようにしてください。

ホワイトインクのメンテナンス

ホワイトインクはインクの特性上、成分が沈降しやすくなっています。良好な印刷品質を保つために、定期的に以下のメンテナンス作業を行ってください。

- 1 週間に 1 回は本製品の電源を入れて、ホワイトインクカートリッジの攪拌（かくはん）を行ってください。カートリッジ内部でのホワイトインクの沈降を防ぐことができます。

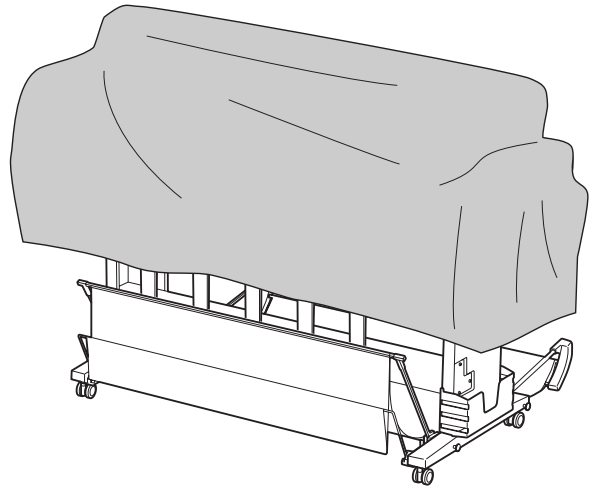
☞ 本書 55 ページ「ホワイトインクカートリッジの攪拌（かくはん）手段」

- 印刷しない場合も、1ヵ月に 1 回は本製品の電源を入れて、ノズルチェックの［ホワイトインクあり印刷］を行ってください。ノズル内部での沈降を防ぐことができます。

☞ 本書 63 ページ「ノズルチェック」

印刷時以外のご注意

プリンタのノズルは大変小さいものです。そのため、目に見えない小さなホコリがプリントヘッドに付着すると、目詰まりしてしまいます。使用時以外は、ロール紙カバーやフロントカバーは閉じてください。また、長期間使用しないときは、ホコリが入らないよう、静電気の発生しにくい布やシートなどを掛けておくことをお勧めします。



インクカートリッジについて

本製品で利用できるインクカートリッジは以下を参照してください。

☞ 本書 45 ページ「消耗品とオプション」

！重要

本製品に対応した純正品以外を使うと印刷品質が低下したり、プリントヘッドの目詰まりやインク漏れなどの故障の原因となる可能性があります。また、インク残量を検出できないこともあります。

取り扱い上のご注意

- ディスプレイに「インク残量が少なくなりました」と表示されたときは、印刷途中でインクが無くなる場合がありますので、早期の交換をお勧めします。
- 良好な品質の印刷結果を得るために、インクカートリッジは、装着後 6 ヶ月以内に使い切ってください。
- インクカートリッジを寒い所から暖かい所に移した場合は、4 時間以上室温に放置してから使用してください。
- インクカートリッジは、個装箱に印刷されている有効期限までに使用することをお勧めします。期限を過ぎたものを使用すると印刷品質に影響を与えることがあります。
- インクカートリッジは、本製品と同じ環境下で保管してください。
- インクカートリッジのインク供給孔には触らないでください。インク供給部からインクが漏れることがあります。
- インクカートリッジの緑色の基板部分（IC チップ）には触らないでください。正常に動作・印刷ができなくなるおそれがあります。
- インクカートリッジは IC チップでインク残量などカートリッジ固有の情報を管理しているため、途中で抜いても再使用可能です。
- インクカートリッジを分解または改造しないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。
- インクカートリッジを落とすなど、強い衝撃を与えないでください。カートリッジからインクが漏れることがあります。
- プリントヘッドを良好な状態に保つため、印刷時以外にもヘッドクリーニングなどのメンテナンス動作で全色のインクが消費されます。
- インクカートリッジに再生部品を使用している場合がありますが、製品の機能および性能には影響ありません。

交換・攪拌(かくはん)時のご注意

- 良好な印刷品質を保つために、インクカートリッジは以下のページを参照して正しい手順で振ってください。
☞ 本書 55 ページ「ホワイトインクカートリッジの攪拌（かくはん）手段」
☞ 本書 57 ページ「インクカートリッジの交換手段」
- インクカートリッジを取り外した状態で、本製品を放置しないでください。本製品内部のインクが乾燥し、正常に印刷できなくなるおそれがあります。
- インクカートリッジは、全スロットにセットしてください。全スロットにセットしていないと印刷できません。
- インクカートリッジの交換・攪拌（かくはん）は、本製品の電源が入っている状態で行ってください。電源が切れている状態で交換・攪拌（かくはん）すると、インク残量が正しく検出されないため正常に印刷できなくなるおそれがあります。
- 使用済みのインクカートリッジは、インク供給孔部にインクが付いている場合がありますのでご注意ください。
- 本製品はプリントヘッドの品質を維持するため、インクが完全になくなる前に動作を停止するよう設計されており、使用済みインクカートリッジ内にインクが残ります。

保管時のご注意

- 本製品と同じ環境下(温度 10～35℃/湿度 20～80%)で保管してください。
- インクが残った状態で取り外したインクカートリッジは、インクカートリッジの個装箱に印刷されている有効期限内であれば、再び交換して使用できます。取り外したインクカートリッジは、インクの供給孔部にホコリが付かないように注意して保管してください。袋などに入れる必要はありません。また、供給孔内部には弁があるため、ふたや栓をする必要はありませんが、供給孔部で周囲を汚さないように注意してください。

ホワイトインクカートリッジ保管時のご注意

ホワイトインクカートリッジを購入後すぐに使用しないときや、長期間保管するときは以下の点に注意してください。

- 保管前に、カートリッジが入った箱を平らに寝かせて持ち、水平方向に両側約 5cm の振り幅で、約 100 回すばやく振ってください（約 30 秒間）。
- 保管時は平置き（平らに寝かせた状態）にしてください。縦長方向に立てた状態で保管すると、ご使用時にメンテナンスを行っても沈降が解消できない場合があります。
- 長期保管期間中は、1ヵ月に 1 回程度、カートリッジが入った箱を平らに寝かせて持ち、水平方向に両側約 5cm の振り幅で、10 回以上振ってください。

ホワイトインクカートリッジの攪拌(かくはん)

ホワイトインクはインクの特性上、成分が沈降しやすくなっています。良好な印刷品質を保つためにプリンタ本体に装着後も 1 週間に 1 度インクカートリッジを取り出して振ってください。

攪拌(かくはん)までの残り日数を確認したいときは

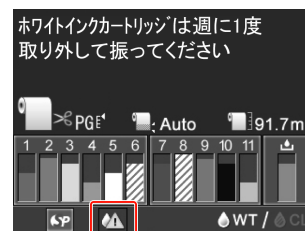
本製品のディスプレイにはホワイトインクカートリッジを振るタイミングまでの残り日数が表示されています。

📖 本書 12 ページ「ディスプレイ」

ディスプレイにメッセージが表示されたときは

ホワイトインクカートリッジの攪拌(かくはん)が必要になると、ディスプレイにメッセージが表示されます。また、ディスプレイ下部のホワイトインクメンテナンス表示の残り日数が 0 になって点滅表示になります。

上記のメッセージが表示された状態でもプリンタは動作しますが、良好な印刷品質を保つため、メッセージが表示されたらホワイトインクカートリッジの攪拌(かくはん)を行ってください。



参考


攪拌(かくはん)しないまま 1ヵ月経過すると警告メッセージが表示されて印刷できなくなります。このときはホワイトインクカートリッジの攪拌(かくはん)を行ってエラーを解除してください。

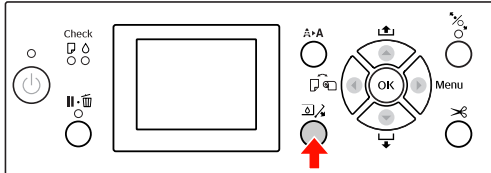


ホワイトインクカートリッジの攪拌(かくはん)は次の手順に従って行ってください。


ホワイトインクカートリッジの攪拌(かくはん)手段

1 本製品の電源が入っていることを確認します。

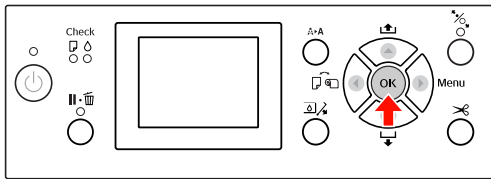
2 操作パネルの  ボタンを押します。



参考

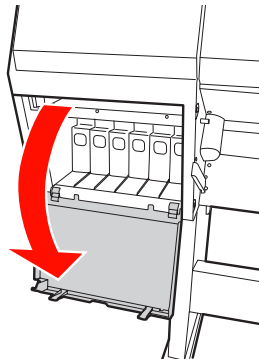
印刷中やクリーニング中は、 は機能しません。

3 左カバーを選択し、OK ボタンを押します。



インクカバーのロックが解除され、カバーが 5mm ほど開きます。

4 インクカバーを開きます。

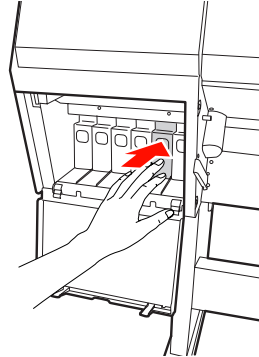


参考

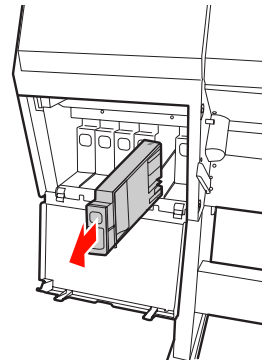
インクカバーはロックが開放されるまで、無理に開かないでください。

5 ホワイトインクカートリッジを奥の方向に押し込みます。

カチッと音がしてインクカートリッジが少し飛び出します。



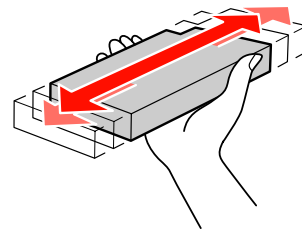
6 インクカートリッジを引き抜きます。



！重要

インク供給部からインクが漏れることがあります。手や服を汚さないように注意してください。

7 インクカートリッジを図のように、水平方向に両側約 5cm の振り幅で、10 回以上振ります。



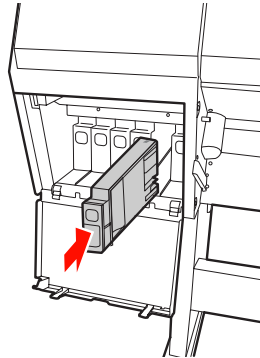
プリンタ本体の操作パネルに「WT インクのメンテナンスが必要です」という警告メッセージが表示されたときは、同様の手順でホワイトインクカートリッジを約 100 回すばやく振ってください（約 30 秒間）。

！重要

インクカートリッジの緑色の基板部分（IC チップ）には触らないでください。正常な動作・印刷ができなくなるおそれがあります。

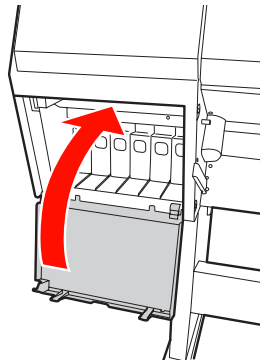
8

インクカートリッジの ▲ マークを上にして、カチッと音がするまで差し込みます。



9

インクカバーを閉じます。



インクカートリッジの交換

参考

電源が切れている状態でインクカートリッジを交換すると、インク残量が正しく検出されず、インクチェックランプが点灯する前にインクが使用できない状態になったり、正常に印刷できなくなったりします。インクカートリッジの交換は、必ず本書に従って交換してください。

インクの交換が必要になった / インクが残り少なくなったときは

インクチェックランプの点滅は、インクが残り少ないことを示しています。インクの残りが少なくなったときはできるだけ早くインクカートリッジを交換することをお勧めします。11 種類のインクカートリッジのうちひとつでもインクが使用できないと印刷できません。印刷の途中でインクが使用できなくなったときは、そのインクカートリッジを交換すると印刷が続行されます。

画面上の [対処方法] をクリックすると交換手順が表示されます。

インク残量を確認したいときは

本製品のディスプレイにはインク残量の目安が表示されます。

☞ 本書 12 ページ「ディスプレイ」


正確なインク残量は [プリンタステータス] メニューで確認できます。大量に印刷する際、インク残量を確認して、残量が少ないときは新しいインクカートリッジを準備することをお勧めします。

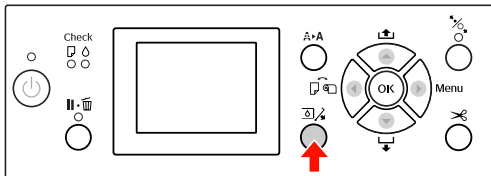
☞ 本書 14 ページ「設定メニューの使い方」

☞ 本書 20 ページ「[プリンタステータス] メニュー」


インクカートリッジの交換手段

1 本製品の電源が入っていることを確認します。


2 操作パネルの  ボタンを押します。

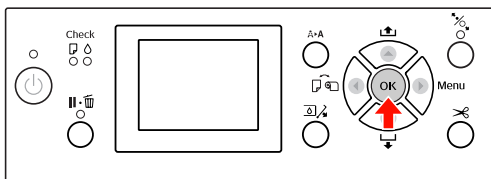


参考

印刷中やクリーニング中は、 は機能しません。

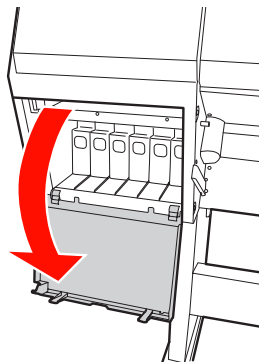
3 交換するインクカートリッジがセットされたカバーを選択し、OK ボタンを押します。

 本書 12 ページ「ディスプレイ」



インクカバーのロックが解除され、カバーが 5mm ほど開きます。

4 インクカバーを開きます。



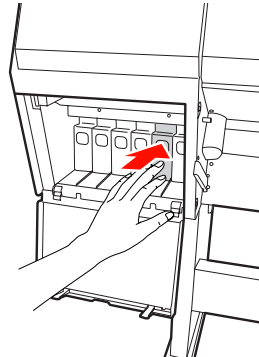
参考

インクカバーはロックが開放されるまで、無理に開かないでください。

5

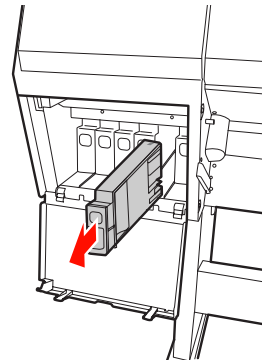
交換するインクカートリッジを奥の方向に押し込みます。

カチッと音がしてインクカートリッジが少し飛び出します。



6

インクカートリッジを引き抜きます。



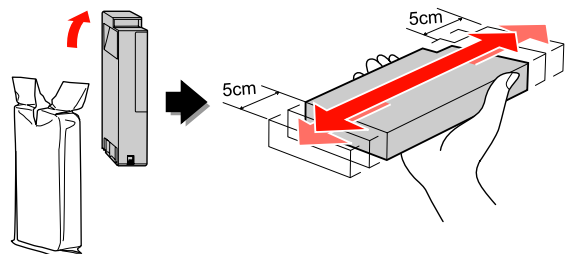
！重要

インク供給部からインクが漏れることがあります。手や服を汚さないように注意してください。

7

インクカートリッジを袋から取り出して、図のように水平方向に両側約 5cm の振り幅で振ります。

ホワイトインクは 30 秒間に 100 回程度、それ以外のインクは 5 秒間に 15 回程度よく振ってください。

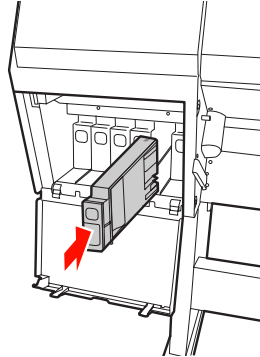


！重要

インクカートリッジの緑色の基板部分 (IC チップ) には触らないでください。正常な動作・印刷ができなくなるおそれがあります。

8 インクカートリッジの ▲ マークを上にして、カチッと音がするまで差し込みます。

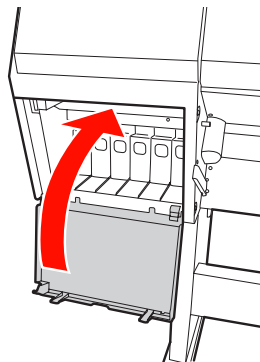
インクカートリッジの色とインクカバー裏面のラベルの色を合わせてください。



！重要

インクカートリッジは 11 本すべてをセットしてください。1 本でもセットされていないと印刷できません。

9 インクカバーを閉じます。



参考

使用済みインクカートリッジの回収にご協力ください。

☞ 本書 4 ページ「インクカートリッジ回収のお願い」

メンテナンスタンクの交換

メンテナンスタンクは、印刷時以外に、ヘッドクリーニング時に消費されるインクを吸収するためのものです。本製品のディスプレイに「メンテナンスタンク空き容量が少なくなりました」または「タンク空き容量不足」と表示されたら、新しいメンテナンスタンクを準備してください。「タンク空き容量限界値以下」と表示されたらメンテナンスタンクを交換してください。

メンテナンスタンクの空き容量を確認したいときは

本製品のディスプレイには、メンテナンスタンクの空き容量の目安が表示されます。

☞ 本書 12 ページ「ディスプレイ」

正確な空き容量は「プリンタステータス」メニューで確認できます。大量に印刷するときは空き容量を確認して、容量が少ない場合は新しいメンテナンスタンクを準備することをお勧めします。

☞ 本書 14 ページ「設定メニューの使い方」

☞ 本書 20 ページ「[プリンタステータス] メニュー」

メンテナンスタンクの交換手段

本製品で利用できるメンテナンスタンクは以下を参照してください。

☞ 本書 45 ページ「消耗品とオプション」

！重要

印刷中にメンテナンスタンクの交換はしないでください。

1

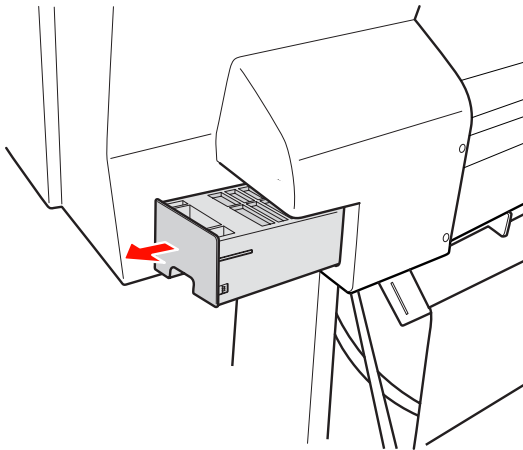
本製品の電源を切ります。

2

新しいメンテナンスタンクを袋から取り出します。

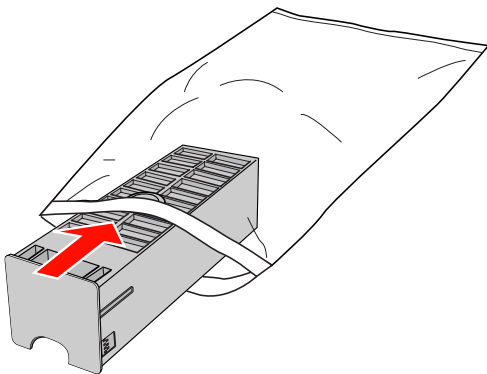
3

メンテナンスタンクを傾けないようにして、引き出します。



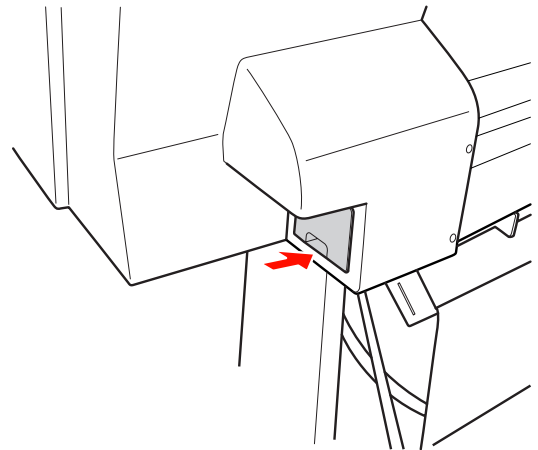
4

新しいメンテナンスタンクに添付されている透明袋に、使用済みメンテナンスタンクを入れます。



5

新しいメンテナンスタンクをセットします。



！重要

緑色の基盤部分には触れないでください。

参考

使用済みメンテナンスタンクの回収にご協力ください。

☞ 本書 4 ページ「メンテナンスタンクのリサイクルについて」

カッターの交換

用紙がきれいに切り取れなくなったり、カット部に毛羽立ちなどが発生したら、カッターを交換してください。本製品で利用できるカッターは以下を参照してください。

本書 45 ページ「消耗品とオプション」

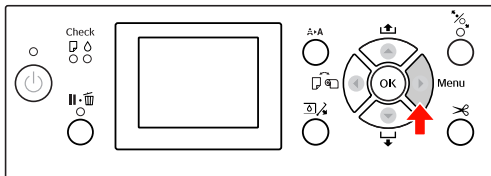
！重要

カッター刃を傷付けないようにしてください。落下したり硬い物に当たったりすると刃が欠けることがあります。

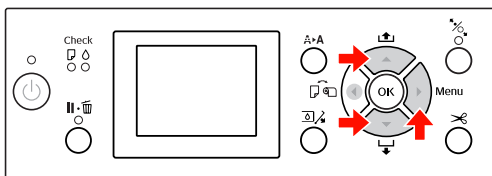
1 本製品の電源が入っていることを確認します。

用紙がセットされている場合は、取り除いてください。

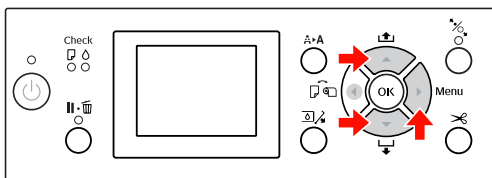
2 操作パネルの ▶ ボタンを押してパネル設定モードに入ります。



3 ▲ / ▼ ボタンを押して [メンテナンス] を選択し、▶ ボタンを押します。

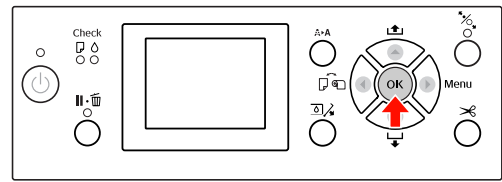


4 ▲ / ▼ ボタンを押して [カッター交換] を選択し、▶ ボタンを押します。



5 OK ボタンを押します。

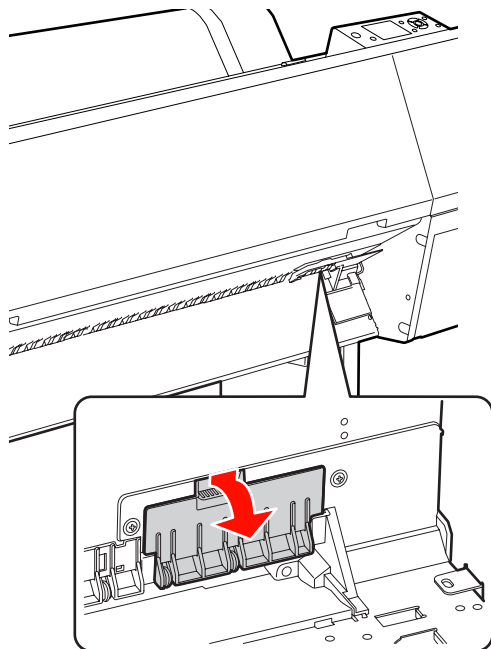
カッターが交換位置まで移動します。



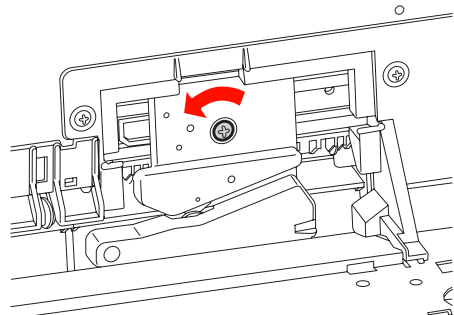
6 オプションの自動測色器が装着されている場合は取り外して、操作パネルで電源を切ります。

自動測色器の取り外し方法は測色器に添付の取扱説明書を参照してください。

7 カッター交換カバーのツマミを押し下げながら下に引いて外します。



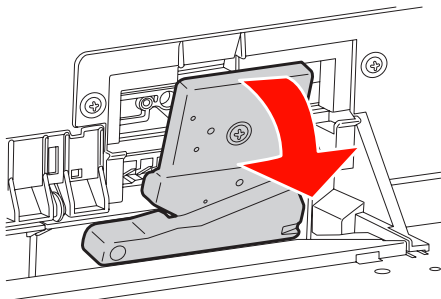
8 カッターを固定しているネジをプラスドライバでゆるめます。



9 カッターを取り外します。

⚠注意

カッターの刃でけがをしないように十分に注意してください。また、子供の手に触れないようにしてください。

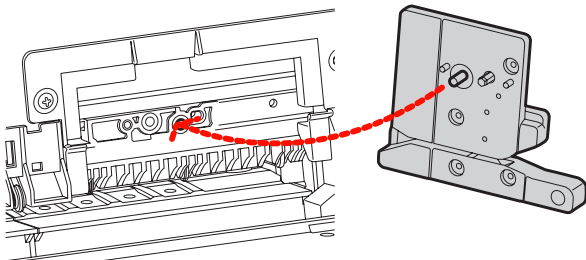


参考

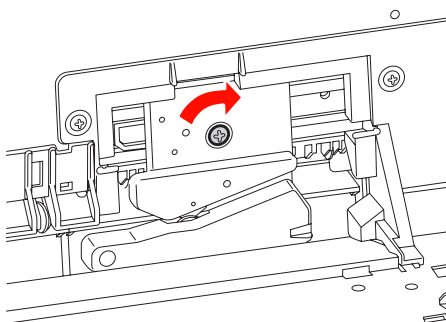
使用済みのカッターは、袋などに入れて、地域の条例や自治体の指示に従って廃棄してください。

10 新しいカッターを箱から取り出し、図のようにホルダに差し込みます。

カッター側のピンがホルダの穴に合うように取り付けてください。



11 プラスドライバーでネジをしっかりと締め、カッターを固定します。

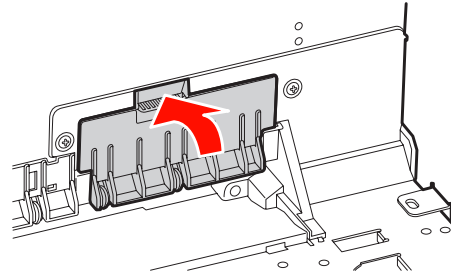


！重要

ネジはしっかりと締めてください。カッターが固定されないと、カット位置がずれたり曲がったりすることがあります。

12 カッター交換カバーの下側を合わせてから上側をはめ込みます。

カバーの上側がカチッと音がするまでしっかりはめてください。



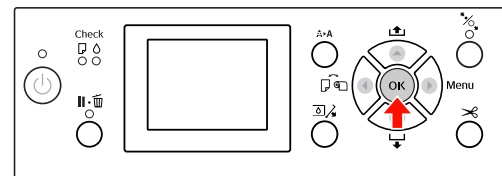
13 オプションの自動測色器が装着されていた場合は取り付け、操作パネルで電源を入れます。

カッターが自動で待機位置に移動します。

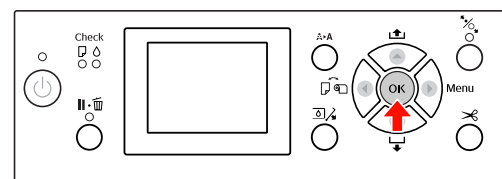
自動測色器を取り付けた場合は、以上で終了です。以下の手順は不要です。

取り付け方法は測色器に添付の取扱説明書を参照してください。

14 OK ボタンを押します。



15 カバーを取り付けたことを確認して、もう一度 OK ボタンを押します。



プリントヘッドの調整

印刷物に白い線が入る、印刷が汚いなど、印刷状態がおかしいときは、プリントヘッドの調整が必要です。本製品には、プリントヘッドを常に良好な状態に保ち、最良の印刷結果を得るために、以下のようなメンテナンス機能があります。

手動で行うクリーニング機能

印刷の状況に応じて、手動でクリーニングします。

調整項目	内容
ノズルチェック	ノズルチェックパターンを印刷してプリントヘッドのノズルが目詰まりしていないか確認します。
ヘッドクリーニング	プリントヘッドの表面を清掃する機能です。 クリーニングするヘッドを選択することもできます。
パワークリーニング	ヘッドクリーニングを数回繰り返してもノズルが詰まっているときに、より強力なクリーニングを行います。 パワークリーニングはヘッドクリーニングよりインクが多く消費されるため、インク残量が少ない場合は、新しいインクカートリッジを用意してください。
ホワイトインクリフレッシュ	ホワイトインクの沈降を解消するため、インクチューブ内のホワイトインクを入れ替えます。 ホワイトインクの印刷結果に色ムラ（濃さが不均一な部分）があるときや、[自動ホワイトインクリフレッシュ] を [OFF] に設定して長時間プリンタを使用しなかったときに行ってください。 ホワイトインクリフレッシュは、ホワイトインクとクリーニング液をヘッドクリーニングより多く消費します。残量が少ないときは、あらかじめ新しいインクカートリッジを用意してください。

自動的に行われるクリーニング機能（自動メンテナンス機能）

調整項目	内容
自動ノズル抜け検出機能	ノズルチェックを実行し、抜けがある場合は自動的にクリーニングを実行します。
キャッピング	プリントヘッドの乾燥を防ぐために、自動的にプリントヘッドにキャップ（フタ）をする機能です。
自動ホワイトインクリフレッシュ	[自動ホワイトインクリフレッシュ] を [ON] に設定したとき、プリンタが自動的にホワイトインクの沈降を解消するためにインクチューブ内のホワイトインクを入れ替える機能です。

プリントヘッドの位置調整機能

調整項目	内容
ギャップ調整	印刷した画像が荒れている、ぼやけた印象になるときは、ギャップ調整でプリントヘッドの位置を調整します。

ノズルチェック

ノズルチェックとは、プリントヘッド*1のノズル*2が目詰まりしているかを確認するためのパターンを印刷する機能です。ノズルチェックパターンがかすれたり、すき間が空いたりしたら、次の手順に従ってヘッドクリーニングを実行して、目詰まりを解消してください。

パネル設定の【自動ノズル抜け検出】を有効にしておくと、ノズルチェックパターンを印刷することなく、プリントヘッドの目詰まりの状態を本製品が判断し、自動的にクリーニングします。

- *1 プリントヘッド：用紙にインクを吹き付けて印刷する部分。
- *2 ノズル：インクを吐出するための、非常に小さな孔（あな）。外部からは見えない位置にある。

参考

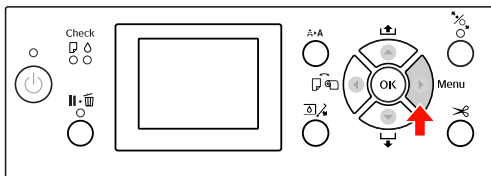
インクチェックランプの点灯中は実行できません。

1 A4 サイズ以上の単票紙またはロール紙をセットします。

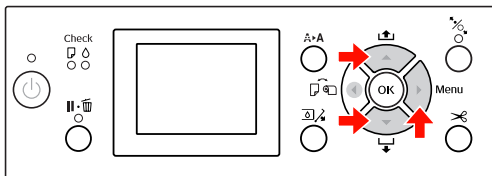
使用する用紙に合わせて、給紙方法も正しく設定してください。

📖 本書 25 ページ「用紙のセット」

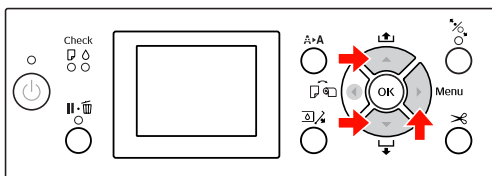
2 ▶ ボタンを押してパネル設定モードに入ります。



3 ▲/▼ ボタンを押して【テスト印刷】を選択し、▶ ボタンを押します。

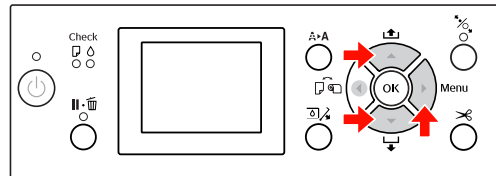


4 ▲/▼ ボタンを押して【ノズルチェック】を選択し、▶ ボタンを押します。



5

▲/▼ ボタンを押して【ホワイトインクあり印刷】または【今すぐ印刷】を選択し、▶ ボタンを押します。



【ホワイトインクあり印刷】

ホワイトインクを含む全色を使用してノズルチェックパターンを印刷します。

ホワイトインクが選択されていないとき（クリーニング液選択時）は、自動的にホワイトインクに切り替えてからノズルチェックパターンを印刷します。その場合、印刷が開始されるまで約 2 ～ 3 分かかります。

【今すぐ印刷】

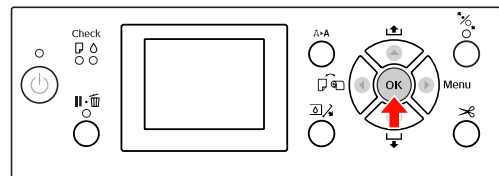
印刷実行時に選択されているインクを使ってノズルチェックパターンを印刷します。

ホワイトインク選択時は、【ホワイトインクあり印刷】と同じノズルチェックパターンを印刷します。

クリーニング液選択時は、ホワイトインク以外のインクでノズルチェックパターンを印刷します。

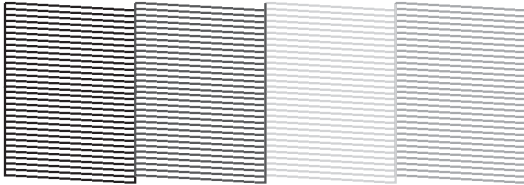
6

OK ボタンを押すとノズルチェックパターンの印刷が開始されます。



7 印刷されたノズルチェックパターンを確認します。

良い例



CL : OK

ノズルチェックパターンが欠けていません。ノズルは目詰まりしていません。

悪い例



CL : NG

ノズルチェックパターンが欠けています。ノズルが目詰まりしています。「ヘッドクリーニング」を行ってください。

📖 本書 65 ページ「ヘッドクリーニング」

クリーニング液のノズルの目詰まり状態の見方

クリーニング液は無色でノズルチェックパターンで目詰まり状態を判定するのは困難です。そのため、ノズルチェックパターンの左下にチェック結果を黒文字で印刷します。チェック結果の内容は下表の通りです。

チェック結果	内容
CL : OK	クリーニング液のノズルに目詰まりはありません。
CL : NG	クリーニング液のノズルに目詰まりがあります。必要に応じてヘッドクリーニングを行ってください。 📖 本書 65 ページ「ヘッドクリーニング」
CL : --	クリーニング液の自動ノズル抜け検出ができませんでした。プリンタ本体のディスプレイにメンテナンスコール（エラーメッセージ）が表示されます。以下を参照して対応してください。 📖 本書 80 ページ「メンテナンスコールが発生したら」

参考

クリーニング液は印刷には使用しないため、ノズルに目詰まりがあっても他の色のノズルに目詰まりがないときは印刷結果に影響はありません。

ヘッドクリーニング

ヘッドクリーニングは、プリントヘッドの表面を清掃する機能です。印刷がかすれたり、すき間が空くようになったら、次の手順に従ってヘッドクリーニングしてください。

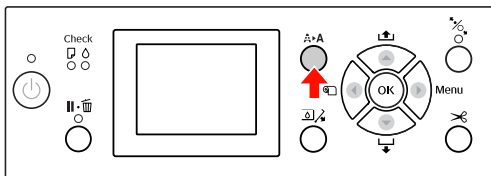
！重要

- ヘッドクリーニングはすべてのインクカートリッジのインクを同時に使います。モノクロ印刷などでブラック系のインクのみを使用しているときも、ヘッドクリーニングではカラーインクを消費します。
 - ヘッドクリーニングは、文字がかすれる、画像が明らかに変な色で印刷されるなどの症状が出るとき以外は必要ありません。
 - ヘッドクリーニングをした後は、必ずノズルチェックパターン印刷で印刷結果を確認してください。
 - ヘッドクリーニングは、インクチェックランプの点滅または点灯時には行えません。まずインクカートリッジを交換してください（クリーニングに必要なインクが残っていれば、操作パネルからヘッドクリーニングができることもあります）。
- ☞ 本書 56 ページ「インクカートリッジの交換」
- 短期間にヘッドクリーニングを繰り返すと、メンテナンスタンク内のインク蒸発が少ないためメンテナンスタンクのインクがすぐにいっぱいになる可能性があります。メンテナンスタンクの空き容量が少ないときは予備を用意しておいてください。

1

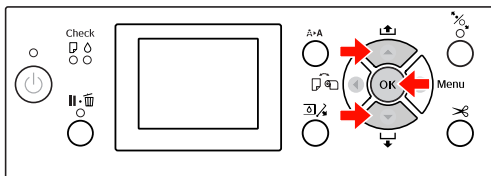
印刷可能な状態で **A▶A** ボタンを押します。

〔クリーニング〕メニューになります。



2

▲/▼ ボタンを押して〔通常クリーニング〕を選択し、OK ボタンを押します。



電源ランプが点滅し、ヘッドクリーニングが始まります。所要時間は約 2 ～ 4 分です。（ただし、自動ノズル抜け検出機能によりクリーニングが行われた場合は、4 分以上かかる場合があります。）電源ランプが点灯に戻れば、クリーニングは終了です。

参考

クリーニングメニューには、通常のヘッドクリーニングを実行する〔通常クリーニング〕、クリーニングするノズルの組み合わせを選択する〔分割クリーニング〕、通常より強力なクリーニングを行う〔パワークリーニング〕の 3 種類があります。クリーニングする色が限定できるときは〔分割クリーニング〕を選択して、色の組み合わせを選択してください。

☞ 本書 20 ページ「〔メンテナンス〕メニュー」

3

ノズルチェックパターンを印刷して確認します。

☞ 本書 63 ページ「ノズルチェック」

参考

- 連続して数回クリーニングしても目詰まりが解消しないときは、パワークリーニングの実行をお勧めします。

☞ 本書 66 ページ「パワークリーニング」

- ディスプレイに「クリーニングエラー」というメッセージが表示されたら、以下を参照して対処してください。

☞ 本書 74 ページ「ディスプレイにエラーメッセージが表示される」

パワークリーニング

ヘッドクリーニングを数回繰り返しても目詰まりが解消しないときは、次の手順でパワークリーニングを行ってください。

1 **▲▶A ボタンを押します。**
[クリーニング] メニューになります。

2 **[パワークリーニング] を選択し、OK ボタンを押します。**

パワークリーニングが始まります。ディスプレイに「しばらくお待ちください」と表示されます。パワークリーニングは約 4 分かかります。

！重要

- パワークリーニングは強力なクリーニングを行うため、通常のクリーニングよりインクが多く消費されます。
- パワークリーニングしても目詰まりが解消しないときは、本製品の電源を切って一晩以上放置してください。時間をおくことによって、目詰まりしているインクが溶解することがあります。それでも改善されないときは、お買い求めの販売店またはエプソンサービスコールセンターへご連絡ください。

3 **ノズルチェックパターンを印刷して、確認します。**

📖 本書 63 ページ「ノズルチェック」

ホワイトインクリフレッシュ

以下のような場合は、次の手順でホワイトインクリフレッシュを行ってください。

- ホワイトインクの印刷結果に色ムラ（濃さが不均一な部分）が見られる場合
- パネル設定の [自動ホワイトインクリフレッシュ] を [OFF] に設定して、長時間ホワイトインクを使用しなかった場合

1 **印刷可能な状態で ▶ ボタンを押してパネル設定モードに入ります。**

2 **▲/▼ ボタンを押して [メンテナンス] を選択し、▶ ボタンを押します。**

3 **▲/▼ ボタンを押して [クリーニング] を選択し、▶ ボタンを押します。**

4 **▲/▼ ボタンを押して [ホワイトインクリフレッシュ] を選択し、▶ ボタンを押します。**

5 **OK ボタンを押します。**

ディスプレイに「しばらくお待ちください」と表示され、ホワイトインクリフレッシュが始まります。ホワイトインクリフレッシュは約 3～4 分かかります。（ただし、自動ノズル抜け検出機能によりクリーニングが行われた場合は 4 分以上かかる場合があります。）

6 **ノズルチェックパターンを印刷して、確認します。**

📖 本書 63 ページ「ノズルチェック」

自動メンテナンス機能

本製品には、プリントヘッドを常に良好な状態に保ち、最良の印刷品質を得るために自動的にメンテナンスを実行する機能があります。

自動ホワイトインクリフレッシュ

長時間ホワイトインクを使用しないと、インクチューブ内に残ったホワイトインクの成分が沈降して印刷結果に影響を及ぼすおそれがあります。自動ホワイトインクリフレッシュはこれを防ぐためにプリンタが自動的にインクチューブ内のホワイトインクを入れ替える機能です。ホワイトインクリフレッシュは約3～4分かかります。(ただし、自動ノズル抜け検出機能によりクリーニングが行われた場合は4分以上かかる場合があります。)

参考

- パネル設定の[自動ホワイトインクリフレッシュ]を[OFF]に設定すると、自動的にホワイトインクリフレッシュは実行されません。
📖 本書 18 ページ「[プリンタ設定] メニュー」
- クリーニング液選択時は、[自動ホワイトインクリフレッシュ]を[ON]に設定していてもホワイトインクリフレッシュは実行されません。

自動ノズル抜け検出機能

ノズルチェックパターンを印刷することなく、プリントヘッドの目詰まりの状態を本製品が判断し、自動的にクリーニング(約2～12分)する機能です。

本機能はパネル設定の[自動ノズル抜け検出]をONにしておくと、以下のときに動作します。

- ①初期インク充てん後
- ②ヘッドクリーニング後
- ③ホワイトインク/クリーニング液の切り替え後
- ④印刷開始時

また、④はパネルで選択されたON(定期)、ON(ジョブごと)のいずれかのタイミングで動作します。


なお、自動クリーニングはノズル抜けが復帰するまでパネルで設定された回数(初期設定1回、最大3回)を実行しますが、②はその設定回数に関わらず1回のみ実行されます。

キャッピング機能

キャッピングとは、プリントヘッドの乾燥を防ぐために、自動的にプリントヘッドにキャップ(フタ)をする機能です。キャッピングは、以下のときに実行されます。

- 印刷終了後(印刷データが途絶えて)、数秒経過したとき
- 印刷停止状態になったとき

正しくキャッピングされるために、以下の点に注意してください。

- プリントヘッドが右端に位置していないとき(キャッピングされていない)は、一度、本製品の電源を入れ、再度切ってください。本製品の  ボタンで電源を切ることによって、確実にキャッピングされます。
- 用紙が詰まったときやエラーが起こったときなど、キャッピングされていないまま電源を切ってしまったときは、再度電源を入れてください。しばらくすると、自動的にキャッピングが行われますので、キャッピングを確認した後で電源を切ってください。
- プリントヘッドは絶対に手で動かさないでください。
- 本製品の電源が入っている状態で、電源プラグをコンセントから抜いたり、ブレーカーを落とさないでください。キャッピングされないことがあります。

プリントヘッドのギャップ調整

印刷された画像にズレがあるときは次の手順に従ってギャップ調整してください。ギャップ調整とは、印刷時のプリントヘッドのズレを修正する機能です。

参考

セットした用紙幅の分だけギャップ調整を行ってください。このとき実際に印刷する用紙幅のエプソン製単票紙またはロール紙（普通紙を除く）のご使用をお勧めします。

自動調整では、パターンを印刷した後、センサでパターンを読み取り、調整値を自動更新します。

手動調整では、印刷された調整パターンを確認し、調整値を入力することで補正値を更新します。

〔用紙種類選択〕と〔用紙厚選択〕

本製品にセットした用紙について設定します。エプソン製の用紙では用紙種類を、エプソン製以外の用紙では用紙厚を設定してください。

1 A4 サイズ以上の単票紙またはロール紙をセットします。

使用する用紙に合わせて、給紙方法も正しく設定してください。

☞ 本書 25 ページ「用紙のセット」

2 ▶ ボタンを押してパネル設定モードに入ります。

3 ▲/▼ ボタンを押して〔ギャップ調整〕を選択し、▶ ボタンを押します。

4 ▲/▼ ボタンを押して〔用紙厚入力〕を選択し、▶ ボタンを押します。

5 セットした用紙に合わせて、用紙種類または用紙厚を設定します。

エプソン製の用紙

- ① ▲/▼ ボタンを押して〔用紙種類選択〕を選択し、▶ ボタンを押します。
- ② ▲/▼ ボタンを押して使用する用紙を選択し、OK ボタンを押します。

エプソン製以外の用紙

- ① ▲/▼ ボタンを押して〔用紙厚選択〕を選択し、▶ ボタンを押します。
- ② ▲/▼ ボタンを押して用紙厚を 0.1mm ～ 1.5mm の範囲で設定し、OK ボタンを押します。

用紙の厚みについては、用紙の取扱説明書や用紙の購入先にお問い合わせください。

6

〔ギャップ調整〕メニューが表示されるまで、◀ ボタンを 2 回または 3 回押します。

ギャップ調整の方法は、以下を参照してください。

☞ 本書 68 ページ「自動調整の場合」

☞ 本書 68 ページ「手動調整の場合」

自動調整の場合

1

▲/▼ ボタンを押して〔調整〕を選択し、▶ ボタンを押します。

2

▲/▼ ボタンを押して〔自動〕を選択し、▶ ボタンを押します。

3

▲/▼ ボタンを押して〔BI-D〕を選択し、▶ ボタンを押します。

4

OK ボタンを押して調整パターンを印刷します。

印刷される調整パターンをセンサで読み取り、最適な調整値を本製品へ自動登録します。

調整の結果に満足できないときは、〔UNI-D〕で調整をしてみてください。

各プリントヘッドを調整するには、〔BI-D #1〕、〔BI-D #2〕、〔BI-D #3〕を選択します。〔#1〕～〔#3〕は、インクドットのサイズを示します。〔#1〕～〔#3〕のすべてで調整してください。

手動調整の場合

プリントヘッドと用紙には、わずかな距離（プラテンギャップ）があるため、温度や湿度、プリントヘッドの移動による慣性力、プリントヘッドの移動方向の違い（右から左と左から右）などによって、各インクの着弾位置が合わなくなることがあります。その結果、粒状感が出たり、ピントがズレたような印刷結果になることがあります。

まずは UNI-D での調整をし、次に BI-D2 色で調整します。さらに精度の高い調整をしたいときは、BI-D 全色で調整してください。

説明	
UNI-D	フォトブラックを基準に、フォトブラック以外のすべてのインクを使って色ごとの印刷位置のズレを単方向印刷で調整します。クリーニング液を選択している場合は、調整パターン印刷時に自動的にホワイトインクに切り替わります。
BI-D2 色	フォトブラックを基準に、ライトシアンとビッドライトマゼンタインクを使って双方向印刷時のズレを調整します。
BI-D 全色	すべてのインクを使い、双方向印刷でギャップ調整します。

1 ▲ / ▼ ボタンを押して [調整] を選択し、▶ ボタンを押します。

2 ▲ / ▼ ボタンを押して [手動] を選択し、▶ ボタンを押します。

3 ▲ / ▼ ボタンを押して [UNI-D] を選択し、▶ ボタンを押します。

4 OK ボタンを押して調整パターンを印刷します。

参考

単票紙に印刷すると複数枚用紙が必要です。1 枚目の印刷が終了したら、用紙をセットし直してください。

5 印刷されたギャップ調整パターンを確認し、最も筋が見えないパターンを探して、パターンの番号を確認します。

6 操作パネルのディスプレイに [UNI-D #1C] と表示されたら、▲ / ▼ ボタンを押して番号を選択し、OK ボタンを押します。

7 # 1C ～ # 3VLM までのすべての色について、番号を選択し、▶ ボタンを押します。

参考

透明でない用紙でギャップ調整を行うときは、ホワイトインクの調整値は [4] に設定してください。

8 ▲ / ▼ ボタンを押して [BI-D 2 色] を選択し、OK ボタンを押します。

9 OK ボタンを押して調整パターンを印刷します。

参考

単票紙に印刷すると複数枚用紙が必要です。1 枚目の印刷が終了したら、用紙をセットし直してください。

10 印刷されたギャップ調整パターンを確認し、最も筋が見えないパターンを探して、パターンの番号を確認します。

11 操作パネルのディスプレイに [BI-D 2 色 #1LC] と表示されたら、▲ / ▼ ボタンを押して番号を選択し、OK ボタンを押します。

12 # 1LC ～ # 3VLM までのすべての色について、番号を選択し、OK ボタンを押します。

さらに精度の高い調整を行いたいときは、次項の「BI-D 全色での調整」に進みます。ギャップ調整を終了するときは、■・□ ボタンを押して、パネル設定モードから抜けます。

BI-D 全色での調整

1 ▲ / ▼ ボタンを押して [BI-D 全色] を選択し、▶ ボタンを押します。

2 OK ボタンを押して調整パターンを印刷します。

参考

単票紙に印刷すると複数枚用紙が必要です。1 枚目の印刷が終了したら、用紙をセットし直してください。

3 印刷されたギャップ調整パターンを確認し、最も筋が見えないパターンを探して、パターンの番号を確認します。

4 操作パネルのディスプレイに [BI-D 全色 #1C] と表示されたら、▲ / ▼ ボタンを押して番号を選択し、OK ボタンを押します。

5 # 1C ～ # 3VLM までのすべての色について、番号を選択し、OK ボタンを押します。

参考

透明でない用紙でギャップ調整を行うときは、ホワイトインクの調整値は [4] に設定してください。

プリンタのお手入れ

本製品をいつでも良い状態で使用できるように、定期的（1か月に1回程度）に本製品のお手入れをしてください。

⚠注意

本製品内部に水滴や異物が入らないようにしてください。本製品内部が濡れたり異物が混入したりすると、印刷の品質が低下するだけでなく、電気回路がショートするおそれがあります。

プリンタ外部のクリーニング

1 本製品から用紙を取り除きます。

2 本製品の電源を切り、ディスプレイの表示が消えたのを確認してから電源プラグをコンセントから抜きます。

3 柔らかい布を使って、ホコリや汚れを注意深く拭きます。

汚れがひどいときは中性洗剤を少量入れた水に柔らかい布を浸し、よく絞ってからふいてください。その後、乾いた柔らかい布で水気をふいてください。

！重要

ベンジン、シンナー、アルコールなどの揮発性の薬品は使用しないでください。

プリンタ内部のクリーニング

印刷結果がこすれたり汚れたりするときは、以下の手順に従って、本製品内部の汚れをふき取ってください。

給排紙によるクリーニング

印刷後の用紙にローラーの汚れが付いたときは、以下の手順に従って、本製品対応用紙を給排紙してローラーの汚れをふき取ってください。

1 本製品の電源を入れて、ロール紙をセットします。

24 インチ幅のロール紙をセットします。

📖 本書 25 ページ「ロール紙のセット」

2 ▼ ボタンを押します。

紙送りされます。

手順 **2** を 2 ～ 3 回繰り返し、用紙に汚れが付かなくなったら、ローラーのクリーニングは終了です。

クリーニングが終了したら用紙をカットします。

📖 本書 28 ページ「ロール紙のカット」

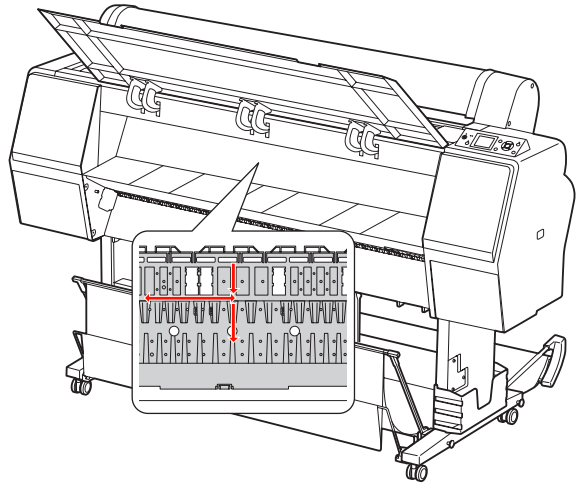
内部の清掃

1 本製品の電源を切り、ディスプレイの表示が消えたのを確認してから電源プラグをコンセントから抜きます。

2 電源プラグを抜いたあと 1 分程放置します。

3 フロントカバーを開け、柔らかい布（ウエスなど）を使って、ホコリや汚れをふき取ります。

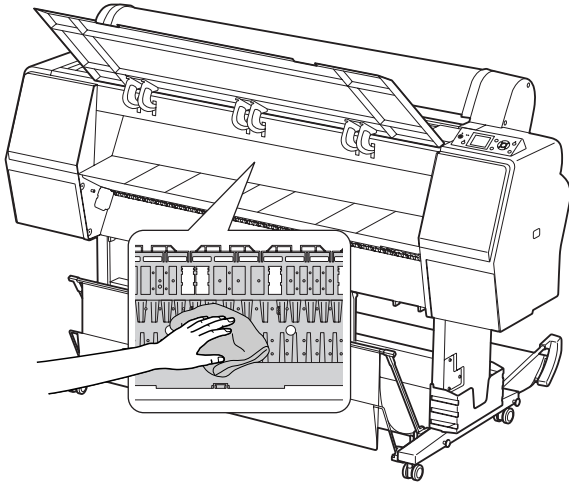
下図のグレーの部分丁寧にふいてください。汚れを拡散させないために、下図の矢印の方向でふき取ってください。汚れがひどいときは中性洗剤を少量入れた水に柔らかい布を浸し、よく絞ってからふいてください。そして、最後に乾いた柔らかい布で水気をふいてください。



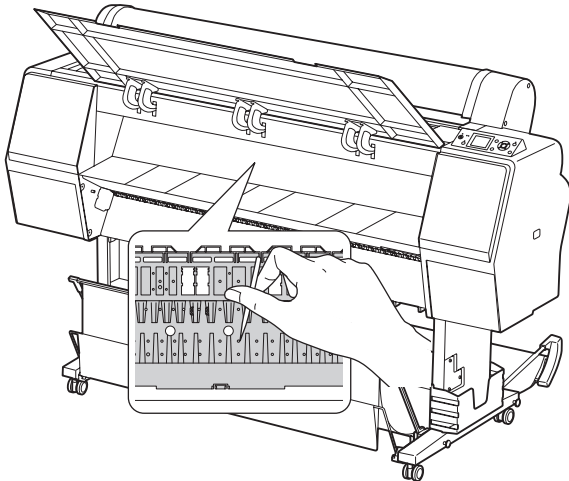
！重要

- クリーニング時、上図のローラーには絶対に触らないでください。印刷汚れなどの原因になります。
- 本製品内部のインクチューブには触らないでください。

- 4** 印刷時に用紙の裏が汚れるときは、樹脂部分（図のグレーの部分）を丁寧にふきます。



- 5** 樹脂部分に紙粉（白い粉のようなもの）が詰まっているときは、つまようじなどの先の細い物で中に押し込みます。



プリンタの保管

本製品を保管するときは、インクカートリッジを取り付けたまま、水平な状態で保管してください。

！重要

本製品を傾けたり、立てたり、逆さにしたりせず、水平な状態で保管してください。

プリンタを長期間使用しないときは

- 本製品を長期間使用しないと、プリントヘッドのノズルが乾燥し目詰まりを起こすことがあります。
ヘッドの目詰まりを防ぐために、定期的に印刷することをお勧めします。また、月に 1 回は本製品の電源を入れて、数分（1～2 分）おいてください。
- インクカートリッジを取り外した状態で、プリンタを放置しないでください。本製品内部のインクが乾燥し、正常に印刷できなくなるおそれがあります。本製品を使用しないときも、インクカートリッジは全色取り付けられた状態にしてください。
- 本製品を長期間使用しないときは、用紙を取り除いてください。用紙を本製品にセットしたまま放置すると、紙面に用紙押さえローラーの跡が付くことがあります。

1ヵ月以上使用しなかったときは

- 本製品を長期間使用しなかったときは、ホワイトインクのメンテナンスを行ってください。
☞ 本書 52 ページ「ホワイトインクのメンテナンス」
- パネル設定の「自動ノズル抜け検出」を有効にしておくと、プリントヘッドの目詰まりの状態をプリンタが判断し、自動的にクリーニングします。
- 本製品を長期間使用しなかったときは、必ずノズルチェックパターンを印刷して、プリントヘッドの目詰まりの状態を確認してください。ノズルチェックパターンがきれいに印刷できないときは、ヘッドクリーニングをしてから印刷してください。
☞ 本書 63 ページ「ノズルチェック」
☞ 本書 65 ページ「ヘッドクリーニング」
☞ 本書 66 ページ「パワークリーニング」
- 本製品を長期間使用しなかったときは、ヘッドクリーニングを数回実行しないと、ノズルチェックパターンが正常に印刷されないことがあります。ヘッドクリーニングを 3 回繰り返してもノズルチェックパターンの

印刷結果がまったく改善されないときは、パワークリーニングを実行してください。

☞ 本書 65 ページ「ヘッドクリーニング」

☞ 本書 66 ページ「パワークリーニング」

- ヘッドクリーニングを繰り返した後、時間をおくことによって、目詰まりを起こしているインクが溶解し、正常に印刷できるようになることがあります。
- 上記の手順を実行しても正常に印刷できないときは、販売店またはエプソンサービスコールセンターにお問い合わせください。

1年以上使用しなかったときは

1年以上プリンタを使用しないと、プリントヘッドやインクチューブ内でホワイトインクが固まってしまうことがあります。パワークリーニングやホワイトインクリフレッシュを実行してもノズルの目詰まりが解消されないときは、お買い求めの販売店またはエプソンサービスコールセンターにお問い合わせください。

☞ 本書 66 ページ「パワークリーニング」

☞ 本書 66 ページ「ホワイトインクリフレッシュ」

プリントヘッドの保護について

本製品には、「キャッピング機能」があります。

キャッピングとは、プリントヘッドの乾燥を防ぐために、自動的にプリントヘッドにキャップ（フタ）をする機能です。

キャッピングされていない状態で長時間放置すると、印刷不良の原因になります。プリンタを使用しないときは、プリントヘッドがキャッピングされていることを確認してください。プリントヘッドが右側にあれば、キャッピングされています。

☞ 本書 67 ページ「キャッピング機能」

プリンタの移動・輸送

本製品を輸送するときは、衝撃などから守るために、しっかりと梱包してください。

！重要

- 必要な部分以外は触らないでください。故障の原因となります。
- インクカートリッジは、絶対に取り外さないでください。プリントヘッドが乾燥し印刷できなくなったり、インクが漏れたりするおそれがあります。

移動・輸送の準備

- 1 ロール紙やロールペーパーアダプタがセットされているときは、取り外します。
- 2 電源をオフにして、本製品の電源が切れたことを確認してから電源コードなどのケーブル類をすべて取り外します。
- 3 排紙バスケットが取り付けられているときは、取り外します。
- 4 オプションの自動測色器が取り付けられているときは、取り外します。
- 5 フロントカバーを開けてプリントヘッド固定用の保護具を取り付け、フロントカバーを閉めます。

📖 セットアップガイド（冊子）「セットアップ」

移動・輸送

本製品を輸送するときは、購入時と同じ状態に梱包してください。

！重要

- 移動や輸送は、水平な状態で行ってください。本製品を傾けたり立てかけたり、上下を逆にしないでください。本製品内部でインクが漏れるおそれがあります。また、移動、輸送後の正常な動作が保証できません。
- 輸送の際は、震動や衝撃から製品本体を守るために、保護材や梱包材を使用して購入時と同じ状態に梱包してください。
- スタンドに装着した状態で凸凹な通路を移動するときは、プリンタ本体を持ち上げて移動してください。
- スタンドに装着した状態で移動したときは、移動後にスタンドのすべてのネジを締め直してください。

移動・輸送後の手順

移動、輸送後は以下の手順で本製品を使用可能な状態にします。

- 1 設置に適した場所か確認します。
📖 セットアップガイド（冊子）「設置場所の確認」
- 2 電源コードを取り付けて、本製品の電源を入れます。
📖 セットアップガイド（冊子）「セットアップ」
- 3 プリントヘッドの目詰まりがないかを確認します。
📖 本書 63 ページ「ノズルチェック」
- 4 ギャップ調整します。
📖 本書 68 ページ「プリントヘッドのギャップ調整」








困ったときは

ディスプレイにエラーメッセージが表示される

エラーメッセージが表示される

表示されるメッセージには、本製品の状態に関するメッセージとエラーメッセージの 2 種類があります。
本製品にエラー（正常でない状態）が発生したときは、操作パネルのランプ表示とディスプレイのメッセージでお知らせします。メッセージ内容を確認し、必要な処置をしてください。

用紙関連のエラーメッセージ

エラーメッセージ	内容	対処方法
用紙なし 用紙をセットしてください	用紙がセットされていません。	用紙をセットしてください。 📖 本書 25 ページ「ロール紙のセット」 📖 本書 31 ページ「単票紙のセット」
	用紙をセットしないまま、  ボタンを押しました。	 ボタンを押して用紙押さえを解除してから、用紙をセットしてください。
	印刷の途中で用紙がなくなりました。	 ボタンを押して用紙押さえを解除してから、印刷の終了した用紙を取り外し、新しい用紙をセットしてください。残ったデータが印刷されます。
用紙セット可能 用紙をセットしてください	用紙押さえが解除されており、用紙がセットできる状態です。	用紙をセットして  ボタンを押します。
斜め給紙エラー 用紙を正しくセットし直してください	用紙が斜めに給紙されています。	<ul style="list-style-type: none"> 印刷領域に正しく印刷されていない可能性があります。印刷結果を確認してください。  ボタンを押して用紙押さえを解除してから、次の印刷のために用紙を正しくセットし直してください。 📖 本書 25 ページ「ロール紙のセット」 📖 本書 31 ページ「単票紙のセット」
用紙設定エラー 給紙方法をプリンタドライバの設定と合せてください	印刷データの給紙方法と操作パネルの設定が異なっています。	パネルの設定とセットしている用紙、および印刷データの設定を確認してください。
用紙カットエラー カットされなかった用紙を取り除いてください	ロール紙が正しくカットされませんでした。	<ul style="list-style-type: none">  ボタンを押して用紙押さえを解除してから、フロントカバーを開けて、カットされなかった用紙片を取り除きます。 📖 本書 86 ページ「給紙ミス / 排紙のトラブル」 カッター刃が磨耗している場合は、交換してください。 📖 本書 60 ページ「カッターの交換」
カッター動作時の負荷が大きくなっています。カッターユニットの交換をおすすめします。	カッターが消耗しています。	カッターを交換してください。 📖 本書 60 ページ「カッターの交換」
用紙認識エラー マニュアルを参照し、用紙を正しくセットしてください	用紙が正しくセットされていません。	 ボタンを押して用紙押さえを解除してから、用紙を取り除き、正しくセットし直してください。 📖 本書 25 ページ「ロール紙のセット」 📖 本書 31 ページ「単票紙のセット」

エラーメッセージ	内容	対処方法
用紙読み取りエラー ■・□ ボタンを押し、異なる用紙を使用してください	バーコードが正しく読み取れません。	■・□ ボタンを押しエラーを解除するか、% ボタンを押して用紙押さえを解除してから、異なる用紙をセットし直してください。 ☞ 本書 25 ページ「ロール紙のセット」 ☞ 本書 31 ページ「単票紙のセット」
用紙残量が少なくなりました	用紙残量が少なくなりました。	新しいロール紙を用意し、交換に備えてください。 ☞ 本書 25 ページ「ロール紙のセット」
排紙失敗 プリンタから用紙を取り除いてください	単票紙モードでロール紙を使用しました。	% ボタンを押して用紙押さえを解除してから、用紙を取り除いてください。
用紙サイズエラー 正しいサイズの用紙をセットしてください	本製品にセットした用紙サイズと印刷データの用紙サイズが異なります。	印刷データと同じサイズの用紙をセットしてください。
用紙詰まり 詰まった用紙を取り除いてください	用紙が詰まりました。	詰まった用紙を取り除いてください。 ☞ 本書 86 ページ「給紙ミス / 排紙のトラブル」

プリンタ本体関連のエラーメッセージ

エラーメッセージ	内容	対処方法
フロントカバー開 フロントカバーを閉じてください	フロントカバーが開いています。	フロントカバーを閉じてください。
インクカバー開 左右のインクカバーを閉じてください	インクカバーが開いています。	インクカバーを閉じてください。
インクカバー開 右側のインクカバーを閉じてください		
インクカバー開 左側のインクカバーを閉じてください		
インクカバー開放不可 右インクカバーの前に障害物がある場合は取り除き、その後再度インクカバー開放ボタンを押してください	インクカバーが開きません。	インクカバーをふさいでいる物があれば取り除き、再度 □・□ ボタンを押してください。
インクカバー開放不可 左インクカバーの前に障害物がある場合は取り除き、その後再度インクカバー開放ボタンを押してください		
ファームウェアアップデートエラー アップデートに失敗しました 再起動してください	ファームウェアのアップデートが失敗しました。	電源を一旦切り、しばらくたってから再度電源を入れてください。 MAXART リモートパネル 2 で、再度ファームウェアをアップデートしてください。
プリンタエラー プリンタを再起動してください	エラー復帰途中で本製品の再起動が必要になっています。	電源を一旦切り、しばらく待ってから再度電源を入れてください。
コマンドエラー ドライバの設定を確認してください	<ul style="list-style-type: none"> 本製品が対応していない形式のデータを受信しました。 受信コマンドにエラーがあります。 	印刷を中止し、■・□ ボタンを押してジョブキャンセルし、本製品をリセットしてください。接続されているプリンタと、お使いのソフトウェア RIP が対応しているか確認してください。

メンテナンス関連のエラーメッセージ

エラーメッセージ	内容	対処方法
ホワイトインクカートリッジは週に一度取り外して振ってください	ホワイトインクカートリッジの攪拌（かくはん）の推奨時期になりました。	プリンタの状態を良好に保つため、ホワイトインクカートリッジを取り外して振ってください。 📖 本書 55 ページ「ホワイトインクカートリッジの攪拌（かくはん）手段」
WT インクのメンテナンスが必要です ホワイトインクカートリッジを取り外して振ってください	ホワイトインクカートリッジの攪拌（かくはん）が必要です。	前回のホワイトインクカートリッジの攪拌（かくはん）から 1 ヶ月が経過しています。ホワイトインクカートリッジの攪拌（かくはん）を行うまで印刷できません。 ホワイトインクカートリッジを取り外して振ってください。 📖 本書 55 ページ「ホワイトインクカートリッジの攪拌（かくはん）手段」
調整エラー ⏏・🔄 ボタンを押したあと、マニュアルを参照し、調整に対応した用紙をセットしてください	セットした用紙はギャップ調整に適していません。	⏏・🔄 ボタンを押してエラーを解除します。🔧 ボタンを押して用紙押さえを解除してから、ギャップ調整に適した用紙をセットし直してください。エプソン製専用紙またはエプソン純正専用紙（普通紙を除く）のご使用をお勧めします。 📖 本書 68 ページ「プリントヘッドのギャップ調整」
クリーニングエラー 自動クリーニングに失敗しました やり直しますか？ はい（推奨） / いいえ	自動クリーニングを実行しましたが、ノズルがまだ目詰まりしています。（印刷開始時の場合は、実行回数が 3 回（最大）に達したとき）	⏏・🔄 ボタンを押してエラーを解除し、再度クリーニングをしてください。 📖 本書 63 ページ「ノズルチェック」 クリーニングが開始されない場合は、コンピュータで印刷を中止し、本製品の電源を一旦切ってから再度入れてください。
ノズルが目詰まりしています	印刷開始時の自動クリーニングを 1 回または 2 回実行しましたが、ノズルがまだ目詰まりしています。このメッセージは目詰まりが復帰するまで表示され続けますが、その間も印刷は可能です。	ノズルチェックを行いノズルチェックパターンが欠けていないか確認してください。ノズルチェックパターンが欠けている場合は、再度クリーニングをしてください。 📖 本書 63 ページ「ノズルチェック」
クリーニングエラー インク残量不足です インクカートリッジを交換してクリーニングを続行しますか はい / いいえ	クリーニング中に必要なインク残量が足りなくなりました。	「はい」を選択すると、インクカートリッジ交換のメッセージが表示されます。新しいインクカートリッジと交換して、クリーニングを続行してください。 📖 本書 56 ページ「インクカートリッジの交換」 「いいえ」を選択するとクリーニングを中断して印刷可能状態に戻ります。
クリーニング実行インク量不足 インクカートリッジを交換してください 使用中のインクカートリッジはクリーニング後再セットすれば印刷可能です	クリーニングに必要なインク残量が不足しています。インクカートリッジの交換が必要です。	クリーニングエラーまたはノズル詰まりエラーで「はい」を選択したときに表示されるインクカートリッジ交換のメッセージです。新しいインクカートリッジと交換してください。 📖 本書 56 ページ「インクカートリッジの交換」
クリーニングエラー メンテナンスタンク空き容量不足です タンクを交換してクリーニングを続行しますか はい（推奨） / いいえ	クリーニング中に必要なメンテナンスタンク空き容量が足りなくなりました。	「はい」を選択すると、メンテナンスタンク交換のメッセージが表示されます。新しいメンテナンスタンクと交換して、クリーニングを続行してください。 📖 本書 58 ページ「メンテナンスタンクの交換」 「いいえ」を選択するとクリーニングを中断して印刷可能状態に戻ります。
カートリッジなし インクカートリッジをセットしてください	インクカートリッジがセットされていないか、外れています。	新しいインクカートリッジを正しく取り付けてください。エラーを起こしたインクカートリッジは取り付けられません。 📖 本書 56 ページ「インクカートリッジの交換」
インクカートリッジ インク残量が限界値以下のためカートリッジ交換が必要です	インクがなくなりました。	新しいインクカートリッジと交換してください。 📖 本書 56 ページ「インクカートリッジの交換」

エラーメッセージ	内容	対処方法
インク残量が少なくなりました	インクの残量が少なくなりました。	新しいインクカートリッジを用意して、交換に備えてください。 ☞ 本書 53 ページ「インクカートリッジについて」
カートリッジエラー インクカートリッジを交換してください	装着しているインクカートリッジが以下のいずれかの要因で正常動作しません。 ①不良箇所がある。 ②接触不良がある。 ③結露している。	<ul style="list-style-type: none"> インクカートリッジをセットし直してください。セットし直しても同じエラーが発生するときは、新しいインクカートリッジに交換してください（不良インクカートリッジは取り付けないでください）。 ☞ 本書 53 ページ「インクカートリッジについて」 ☞ 本書 57 ページ「インクカートリッジの交換手段」 結露している可能性があるため、4 時間以上室温で放置してから装着し直してください。 ☞ 本書 53 ページ「取り扱い上のご注意」
タンクなし 右側のメンテナンスタンクをセットしてください	メンテナンスタンクが取り外されています。	メンテナンスタンクを正しく取り付けてください。 ☞ 本書 58 ページ「メンテナンスタンクの交換」
タンク空き容量不足 右側のメンテナンスタンクを交換してください	メンテナンスタンクの空き容量が不足しているため、クリーニングができません。	新しいメンテナンスタンクと交換してください。 ☞ 本書 58 ページ「メンテナンスタンクの交換」
メンテナンスタンク空き容量が少なくなりました	メンテナンスタンクの空き容量が少なくなりました。	新しいメンテナンスタンクを用意し、交換に備えてください。 ☞ 本書 58 ページ「メンテナンスタンクの交換」
タンクエラー 右側のメンテナンスタンクを交換してください	装着しているメンテナンスタンクが以下のいずれかの要因で正常動作しません。 ①不良箇所がある ②接触不良がある	メンテナンスタンクをセットし直してください。セットし直しても同じエラーが発生するときは、新しいメンテナンスタンクに交換してください。 ☞ 本書 58 ページ「メンテナンスタンクの交換」
タンク空き容量限界値以下 右側のメンテナンスタンクを交換してください	メンテナンスタンクの空き容量がありません。	クリーニングエラーまたはノズル詰まりエラーで [はい] を選択したときに表示されるメンテナンスタンク交換のメッセージです。新しいメンテナンスタンクと交換してください。 ☞ 本書 58 ページ「メンテナンスタンクの交換」
インクカートリッジ 純正のカートリッジに交換してください	取り付けたインクカートリッジの型番が、本製品で使用できる純正の型番ではありません。	本製品で使用できる純正型番のインクカートリッジを取り付けてください。 ☞ 本書 53 ページ「インクカートリッジについて」 ☞ 本書 57 ページ「インクカートリッジの交換手段」
インクカートリッジ 非純正品です 本来の性能が発揮できない場合があります 使いますか エプソンの保証を受けられない場合があります 同意しますか しない する	取り付けたインクカートリッジの型番が、本製品で使用できる純正の型番ではありません。	[しない] を選択して、本製品で使用できる純正型番のインクカートリッジを取り付けてください。[する] を選択すると、保証を受けられないことがあります。 ☞ 本書 53 ページ「インクカートリッジについて」 ☞ 本書 57 ページ「インクカートリッジの交換手段」
メンテナンスタンク違い 右側のメンテナンスタンクの型番が異なります 対応品をお使いください	取り付けたメンテナンスタンクの型番は本製品で使用できる純正の型番ではありません。	本製品で使用できる純正型番のメンテナンスタンクを取り付けてください。 ☞ 本書 45 ページ「消耗品とオプション」 ☞ 本書 58 ページ「メンテナンスタンクの交換」
カートリッジエラー 正しいインクカートリッジをセットしてください	本製品では使用できないインクカートリッジがセットされています。	本製品で使用できるインクカートリッジを正しくセットしてください。 ☞ 本書 53 ページ「インクカートリッジについて」 ☞ 本書 57 ページ「インクカートリッジの交換手段」
ノズル詰まりエラー インク残量不足です インクカートリッジを交換してクリーニングを続行しますか はい（推奨） / いいえ	クリーニング中に必要なインク残量が足りなくなりました。	[はい] を選択すると、インクカートリッジ交換のメッセージが表示されます。新しいインクカートリッジと交換して、クリーニングを続行してください。 ☞ 本書 56 ページ「インクカートリッジの交換」 [いいえ] を選択するとクリーニングを中断して印刷可能状態に戻ります。

エラーメッセージ	内容	対処方法
ノズル詰まりエラー メンテナンスタンク 空き容量不足です タンクを交換してクリーニングを続行しますか はい（推奨）/いいえ	クリーニング中に必要なメンテナンスタンク空き容量が足りなくなりました。	<p>[[はい]]を選択すると、メンテナンスタンク交換のメッセージが表示されます。新しいメンテナンスタンクと交換して、クリーニングを続行してください。</p> <p>☞ 本書 58 ページ「メンテナンスタンクの交換」</p> <p>[[いいえ]]を選択するとクリーニングを中断して印刷可能状態に戻ります。</p>

オプション関連のエラーメッセージ

エラーメッセージ	内容	対処方法
自動測色器未接続 マニュアルを参照して自動測色器を正しく接続し電源を入れ直してください	自動測色装置が正しく接続されていません。	<p>本製品の電源をオフにしてから、自動測色器を正しく接続し直してください。</p> <p>☞ 自動測色器 セットアップガイド（冊子）</p>
測色器（ILS20）未接続 マニュアルを参照して自動測色器に測色器（ILS20）を正しく接続し、電源を入れ直してください	測色器（ILS20）が正しく接続されていません。	<p>本製品の電源をオフにしてから、測色器（ILS20）を正しく接続し直してください。</p> <p>☞ 自動測色器 セットアップガイド（冊子）</p>
自動測色器エラー マニュアルを参照して対処方法を確認してください NN * NN はエラー番号	<p>エラー番号：01 装着している自動測色器が正しく取り付けられていないため正常動作しません。</p>	<p>本製品の電源を切ってから自動測色器を一旦取り外し、正しく取り付け直して本製品の電源を入れてください。</p> <p>☞ 自動測色器 ユーザーズガイド（PDF マニュアル）「マウンタの取り外し方」</p> <p>☞ 自動測色器 セットアップガイド（冊子）</p> <p>再度エラーが発生するときは、お買い求めの販売店またはエプソンサービスコールセンターに連絡してください。</p>
	<p>エラー番号：13 以下のいずれかの要因で紙押さえ板が正常動作しません。</p> <ul style="list-style-type: none"> • バッキングが正しく取り付けられていない • 紙押さえ板とバッキングの間に異物がある • 仕様外用の紙を使用している • 動作保証範囲外の環境で使用している 	<ul style="list-style-type: none"> • 本製品の電源を切ってから自動測色器を取り外してください。バッキングの周囲に梱包材や異物があれば取り除き、バッキングを正しく取り付け直して本製品の電源を入れてください。 ☞ 自動測色器 ユーザーズガイド（PDF マニュアル） ☞ 自動測色器 セットアップガイド（冊子） • 用紙種類と使用環境に問題ないか確認してください。 ☞ 自動測色器 ユーザーズガイド（PDF マニュアル）「対応用紙」 ☞ 自動測色器 ユーザーズガイド（PDF マニュアル）「本製品の仕様」 <p>再度エラーが発生するときは、お買い求めの販売店またはエプソンサービスコールセンターに連絡してください。</p>
	<p>エラー番号：15 以下のいずれかの要因でキャリッジが正常動作しません。</p> <ul style="list-style-type: none"> • キャリッジ走行範囲に異物がある • バッキングが正しく取り付けられていない • キャリブタイトルホルダが正しく装着されていない • 仕様外用の紙を使用している • 動作保証範囲外の環境で使用している 	<ul style="list-style-type: none"> • 本製品の電源を切ってから自動測色器を取り外してください。バッキングの周囲に梱包材や異物があれば取り除き、バッキングを正しく取り付け直してプリンタの電源を入れてください。 ☞ 自動測色器 ユーザーズガイド（PDF マニュアル） ☞ 自動測色器 セットアップガイド（冊子） • 用紙種類と使用環境に問題ないか確認してください。 ☞ 自動測色器 ユーザーズガイド（PDF マニュアル）「対応用紙」 ☞ 自動測色器 ユーザーズガイド（PDF マニュアル）「本製品の仕様」 <p>再度エラーが発生するときは、お買い求めの販売店またはエプソンサービスコールセンターに連絡してください。</p>
	<p>エラー番号：12、14、D5、D6、65 自動測色器にトラブルが発生しました。</p>	<p>エラー番号をお控えの上、お買い求めの販売店またはエプソンサービスコールセンターに連絡してください。</p>

エラーメッセージ	内容	対処方法
自動測色器未接続 自動測色器の接続が確認できません。この状態でプリンタを使いますか？ いいえ はい	自動測色器が正しく接続されていません。	【いいえ】を選択して、本製品の電源をオフにしてから、測色装置を正しく接続し直してください。【はい】を選択すると、印刷を続行します。 📖 自動測色器 セットアップガイド（冊子）
自動測色器の初期設定が行われていません。	自動測色器の初期設定が行われていません。	以下の取扱説明書を参照して、初期設定してください。 📖 自動測色器ユーザズガイド（PDF マニュアル）
測色器（ILS20）未接続 測色器（ILS20）の接続が確認できません。この状態でプリンタを使いますか？ いいえ はい	自動測色器が正しく接続されていません。	【いいえ】を選択して、本製品の電源をオフにしてから、測色装置を正しく接続し直してください。【はい】を選択すると、印刷を続行します。 📖 自動測色器 セットアップガイド（冊子）

サービスコールエラー / メンテナンスコールエラー

エラーメッセージ	内容	対処方法
メンテナンスコール 番号 NNNN マニュアルを参照してください	交換部品の交換時期が近付きました。	エプソンサービスコールセンターへ連絡してください。部品を交換しない限り解除されません。対処方法は以下を参照してください。 📖 本書 80 ページ「メンテナンスコールが発生したら」
サービスコール 番号 nnnn 電源をオン / オフしても復帰しなければ、 番号をサービスコールセンターに連絡してください。	3000 が表示されたときは、電源コードがコンセントまたはプリンタ背面の電源コネクタに、正しく差し込まれていません。	電源を一旦切り、電源コードをコンセントまたは本製品背面の電源コネクタにしっかり差し込んで、電源を数回入れ直してください。エラーが解除されたら、そのまま使用できます。再び同じエラーが発生したら、エプソンサービスコールセンターへ連絡してください。対処方法は以下を参照してください。 📖 本書 80 ページ「サービスコールが発生したら」
	エラー状態の解除が不可能なトラブルが発生しました（「nnnn」はどんなトラブルが発生したかを示すコードです）。	電源を一旦オフにして電源を数回入れ直してください。エラーが解除されたら、そのまま使用可能です。再び同じエラーが発生したら、エプソンサービスコールセンターへ連絡してください。対処方法は以下を参照してください。 📖 本書 80 ページ「サービスコールが発生したら」

メンテナンスコールが発生したら

メンテナンスコールは、プリンタの交換部品の交換時期が近付いたことを示す警告メッセージです。「メンテナンスコール番号 NNNN」が表示された場合は、すぐにお買い求めの販売店またはエプソンサービスコールセンターに連絡してください。連絡の際には、「NNNN」（メンテナンスコール番号）を必ず伝えてください。エプソンサービスコールセンターについては、巻末を参照してください。メンテナンスコールが発生した状態で使い続けると、サービスコールが発生します。

サービスコールが発生したら











サービスコールは以下の場合に表示されるエラーメッセージです。

- 電源コードがコンセントまたは本製品背面の電源コネクタに正しく差し込まれていない
- エラー状態の解除が不可能なトラブルが発生した








サービスコールが発生すると、「サービスコール番号 nnnn」と表示され、本製品は自動的に印刷を停止します。電源を一旦切り、電源コードがコンセントまたは本製品背面の電源コネクタに、正しく差し込まれているか確認します。電源プラグをしっかりと差し込んでから再度電源を入れてください。サービスコールのメッセージが表示されなくなった場合は、しばらくそのままお使いいただくことができます。再度同じサービスコールのメッセージが表示されて本製品が使用できなくなった場合は、お買い求めの販売店またはエプソンサービスコールセンターに連絡してください。連絡の際には、必ず「nnnn」（サービスコール番号）を伝えてください。エプソンサービスコールセンターについては、巻末を参照してください。

原因の確認と対処方法













印刷できない(プリンタが動かない)







トラブル状態	対処方法
電源が入らない	<p> 電源プラグがコンセントまたは本製品から抜けていませんか？ 差し込みが浅かったり、斜めになっていないか確認し、しっかりと差し込んでください。</p> <p> 電源コンセントに問題がありませんか？ ほかの電気製品の電源プラグを差し込んで、動作するかどうか確かめてください。</p>
プリンタとコンピュータの接続に異常がある	<p> ケーブルが外れていませんか？ プリンタ側のコネクタとコンピュータ側のコネクタにインターフェースケーブルがしっかり接続されているか確認してください。また、ケーブルが断線していないか、変に曲がっていないか確認してください。予備のケーブルをお持ちの場合は、差し換えてご確認ください。</p> <p> コンピュータの仕様が、それぞれのケーブルの接続条件を満たしていますか？ インターフェースケーブルの型番・仕様を確認し、コンピュータの種類や本製品の仕様に合ったケーブルかどうかを確認してください。 📖 本書 91 ページ「システム条件」</p> <p> プリンタ切り替え機などを使っていませんか？ 本製品とコンピュータの接続に、プリンタ切替機や延長ケーブルを使用していると、その組み合わせによっては正常に印刷できないことがあります。本製品とコンピュータをインターフェースケーブルで直結し、正常に印刷できるか確認してください。</p> <p> USB ハブを使用している場合、使い方は正しいですか？ USB は仕様上、USB ハブを 5 段まで縦列接続できますが、本製品はコンピュータに直接接続された 1 段目の USB ハブに接続することをお勧めします。また、お使いのハブによっては動作が不安定になるものがありますので、このようなときはコンピュータの USB ポートに直接接続してください。</p> <p> USB ハブが正しく認識されていますか？ コンピュータで USB ハブが正しく認識されているか確認してください。正しく認識されている場合は、コンピュータの USB ポートから、USB ハブをすべて外してから、本製品の USB コネクタをコンピュータの USB ポートに直接接続してみてください。USB ハブの動作に関しては、USB ハブのメーカーにお問い合わせください。</p>
ネットワーク環境下で印刷ができない	<p> ネットワーク上の設定は正しいですか？ ネットワークの設定については、ネットワークの管理者にお問い合わせください。</p> <p> 本製品とコンピュータを USB 接続して、印刷してみてください。 USB の接続で印刷ができるのであれば、ネットワークの環境に問題があります。システム管理者に相談するか、お使いのシステムの取扱説明書を参照してください。USB 接続で印刷ができない場合は、本書の該当項目を参照してください。</p>
プリンタ側でエラーが発生している	<p> 操作パネルのランプ表示とディスプレイのメッセージで確認します。 📖 本書 11 ページ「ランプ」 📖 本書 74 ページ「ディスプレイにエラーメッセージが表示される」</p>











プリンタは動くが印刷されない

トラブル状態	対処方法
プリントヘッドは動くが印刷しない	<p> 本製品の動作確認をしてください。 ノズルチェックパターンを印刷してください。コンピュータと接続していない状態で、本製品の動作や印刷状態を確認できます。 📖 本書 63 ページ「ノズルチェック」</p> <p> ディスプレイに【モーター自動調整中】というメッセージが表示されていませんか？ 内部のモーターを調整していますので、電源を切らずにそのままお待ちください。約 3 分後に通常動作に戻ります。</p>
ノズルチェックパターンが正常に印刷できない	<p> プリントヘッドをクリーニングしてください。 ノズルが目詰まりしている可能性があるので、クリーニングを行ってから再度ノズルチェックパターンを印刷してください。 📖 本書 65 ページ「ヘッドクリーニング」</p> <p> 電源が入っていない状態でインクカートリッジを交換しませんでしたか？ 本製品の電源が入っていない状態でインクカートリッジを交換すると、インク残量が正しく検出されず、インクカートリッジの交換が必要になってもインクチェックランプが点灯しなかったり、正常な印刷ができないことがあります。インクカートリッジの交換は、必ず本書に従って交換してください。 📖 本書 56 ページ「インクカートリッジの交換」</p> <p> 本製品を長期間使用していなかったのではありませんか？ 本製品を長期間使用しないでいると、プリントヘッドのノズルが乾燥して目詰まりを起こすことがあります。本製品を長期間使用しなかったときの処置は、以下を参照してください。 📖 本書 72 ページ「1ヵ月以上使用しなかったときは」</p>
ホワイトインクでの印刷ができない	<p> プリントヘッドをクリーニングしてください。 ノズルが目詰まりしている可能性があるので、クリーニングを行ってからノズルチェックパターンを印刷してください。なお、通常のクリーニングではノズルの目詰まりが解消されなかったときはパワークリーニングやホワイトインクリフレッシュを行って再度ノズルチェックパターンを印刷してください。 📖 本書 65 ページ「ヘッドクリーニング」 📖 本書 66 ページ「パワークリーニング」 📖 本書 66 ページ「ホワイトインクリフレッシュ」</p> <p> 本製品を長期間使用していなかったのではありませんか？ 本製品を長期間使用しないでいると、プリントヘッド内のホワイトインクが乾燥して目詰まりを起こしたり、インクチューブ内でホワイトインクの成分が沈降して固まってしまうことがあります。本製品を長期間使用しなかったときの処置は、以下を参照してください。 📖 本書 72 ページ「1ヵ月以上使用しなかったときは」 📖 本書 72 ページ「1年以上使用しなかったときは」</p>
















印刷品質 / 印刷結果のトラブル



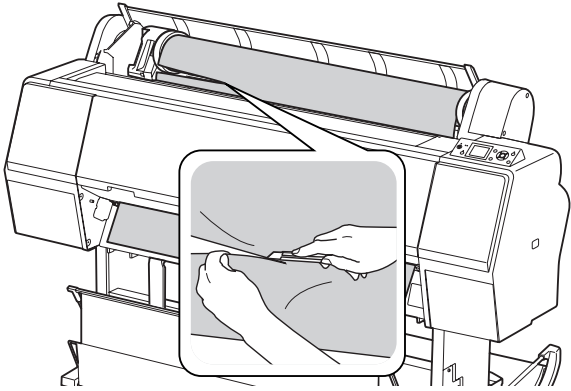
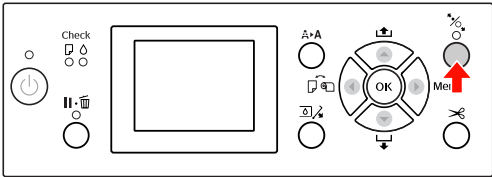
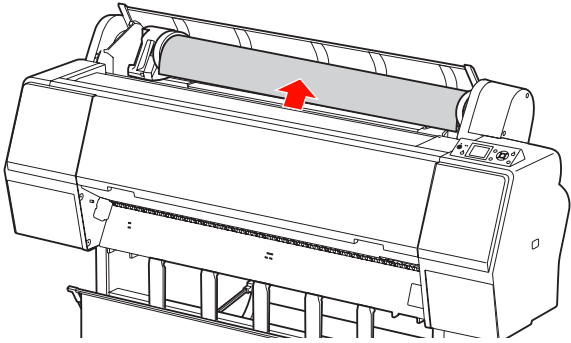
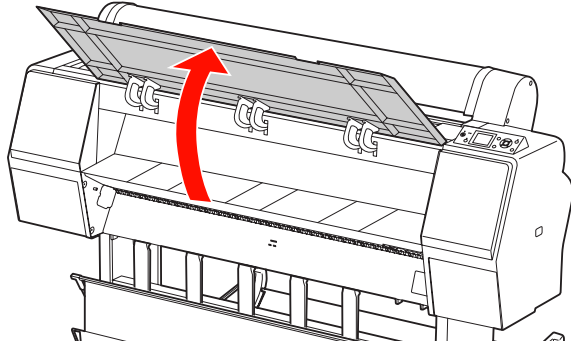
トラブル状態	対処方法
印刷品質が悪い / ムラがある / 薄い / 濃い	<p> プリントヘッドのノズルが目詰まりしていませんか？ プリントヘッドが目詰まりを起こしていると、特定の色が出なくなり印刷品質が悪くなります。ノズルチェックパターンを印刷してみてください。  本書 63 ページ「ノズルチェック」</p> <p> プリントヘッドにずれ（ギャップ）が生じていませんか？（双方向印刷時） 双方向印刷では、プリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷します。このとき、プリントヘッドのずれ（ギャップ）により、罫線がずれて印刷されることがあります。双方向印刷をしていて縦の罫線がずれるときは、ギャップ調整をしてください。  本書 68 ページ「プリントヘッドのギャップ調整」</p> <p> インクカートリッジは推奨品（当社純正品）を使用していますか？ 本製品は、純正インクカートリッジの使用を前提に調整されています。純正品以外をご使用になると、ときに印刷がかすれたり、インク残量が正常に検出できなくなるなどで色合いが変わることがあります。必ず正しいインクカートリッジを使用してください。</p> <p> 古くなったインクカートリッジを使用していませんか？ 古くなったインクカートリッジを使用すると、印刷品質が悪くなります。新しいインクカートリッジに交換してください。インクカートリッジは、個装箱に記載されている有効期限内（プリンタ装着後は6ヵ月以内）に使用することをお勧めします。</p> <p> 自動ホワイトインクリフレッシュを [OFF] に設定していませんか？ 自動ホワイトインクリフレッシュを OFF に設定している場合、印刷頻度によってはホワイトインクの印刷結果に濃度ムラが出ることがあります。ホワイトインクの濃度ムラが見られるときは、ホワイトインクリフレッシュを行ってください。  本書 66 ページ「ホワイトインクリフレッシュ」</p> <p> 長時間ホワイトインクで印刷していなかったのではありませんか？ 自動ホワイトインクリフレッシュを [ON] に設定していても長時間ホワイトインクを使用しなかったときは、沈降が解消されないことがあります。ホワイトインクリフレッシュを実行してください。  本書 66 ページ「ホワイトインクリフレッシュ」</p>
印刷品質が悪い / ムラがある / 薄い / 濃い（つづき）	<p> 印刷中にフロントカバーを開けませんでしたか？ 印刷中にフロントカバーを開けると、キャリッジが緊急停止するために色ムラが発生します。印刷中はフロントカバーを開けないでください。</p> <p> パネルディスプレイに「インク残量が少なくなりました」と表示されていませんか？ インク残量がわずかな場合、印刷品質に影響が出ることがあります。新しいインクカートリッジに交換することをお勧めします。また、カートリッジ交換後も色味が合わない場合は、ヘッドクリーニングを数回実施してください。</p>

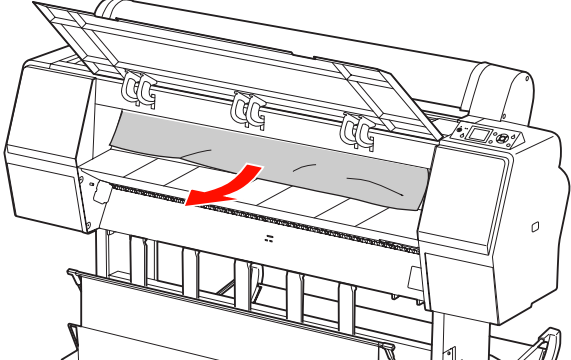
トラブル状態	対処方法
印刷位置がずれる / はみ出す	<p> 印刷範囲を指定していますか？ アプリケーションやプリンタの設定で印刷範囲の確認をしてください。</p> <p> 用紙サイズの設定は正しいですか？ セットした用紙のサイズと、印刷データの「用紙サイズ」が合っていないと、印刷位置がずれたり、データの一部が印刷されなかったりします。印刷設定を確認してください。</p> <p> 用紙が斜行していませんか？ パネル設定の「斜行エラー検出」が「OFF」になっていると用紙が斜行していても印刷してしまい、印刷領域からはみ出します。パネル設定モードの「斜行エラー検出」を「ON」に設定してください。 📖 本書 18 ページ「[プリンタ設定] メニュー」</p> <p> 印刷データは用紙幅に納まっていますか？ 印刷イメージが用紙幅より大きい場合、通常は印刷が停止しますが、パネル設定の「用紙幅検出」が「OFF」になっていると用紙幅を超えても印刷してしまいます。パネル設定モードの「用紙幅検出」を「ON」に設定してください。 📖 本書 18 ページ「[プリンタ設定] メニュー」</p> <p> ロール紙余白を 15mm または 35mm に設定していませんか？ 自動回転した場合や用紙幅いっぱいの印刷（24 インチ幅のロール紙に A2 横サイズの印刷をする場合など）をする場合、パネル設定の「ロール紙余白」を 15mm、または 35mm に設定すると、印刷領域からはみ出した用紙右端のデータが印刷されなくなります。「ロール紙余白」を 3mm に設定して印刷してください。 📖 本書 18 ページ「[プリンタ設定] メニュー」</p>
罫線が左右にガタガタになる	<p> プリントヘッドにずれ（ギャップ）が生じていませんか？（双方向印刷時） 双方向印刷では、プリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷します。このとき、プリントヘッドのずれ（ギャップ）により、罫線がずれて印刷されることがあります。双方向印刷をしていて縦の罫線がずれるときは、ギャップ調整をしてください。 📖 本書 68 ページ「プリントヘッドのギャップ調整」</p>

トラブル状態	対処方法
印刷面がこすれる / 汚れる	<p> 用紙が厚すぎたり、薄すぎたりしませんか？ 本製品で利用できる仕様の用紙かどうかを確認してください。エプソン製以外の用紙への印刷やソフトウェアRIPを使用して印刷する場合の用紙の種類や適切な設定に関する情報は、用紙の取扱説明書や用紙の購入先または RIP の製造元にお問い合わせください。</p> <p> プリントヘッドが印刷面をこすっていませんか？ 用紙の印刷面をこすってしまうときには、パネル設定の「プラテンギャップ」を「広くする」から「最大」の間より選択して設定してください。 📖 本書 18 ページ「[プリンタ設定] メニュー」</p> <p> 用紙に合った正しい排紙方法で使用的是いますか？ 本製品では用紙ごとに適正排紙方法が異なります。特に Epson ClearProof Film は専用の排紙バスケットを必ず使用してください。 📖 本書 34 ページ「排紙バスケットと排紙サポートの使い方」</p> <p> プリントヘッドが用紙の先端をこすっていませんか？ 用紙のデフォルト値よりも短い余白値を選択した場合、用紙先端部分でこすれが生じて画質が低下するおそれがあります。このようなときには、パネル設定の「ロール紙余白」をデフォルト値に戻すか、「先端 35/ 後端 15mm」に設定してください。 📖 本書 18 ページ「[プリンタ設定] メニュー」</p> <p> 後端のロール紙余白を広げてください 用紙によっては使用環境や保存環境、あるいは印刷データの内容によって印刷面の下端がこすれて痕が残る場合があります。このようなときは、パネル設定の「ロール紙余白」の設定値を「先端 15/ 後端 35mm」に設定して後端の余白を広くしてください。 📖 本書 18 ページ「[プリンタ設定] メニュー」</p>
用紙にしわが発生する	<p> 一般の室温環境下で使用的是いますか？ エプソン製の専用紙は一般の室温環境下（温度：15 ～ 25℃、Epson ClearProof Film は温度：20 ～ 25℃、湿度 40 ～ 60%）で使用してください。また、エプソン製以外の薄紙など使用方法に注意が必要な用紙については、用紙の取扱説明書を参照してください。</p> <p> エプソン製の専用紙以外の場合、用紙調整しましたか？ エプソン製以外の用紙を使うときは、用紙（ユーザー用紙）の特性に合わせて設定してから印刷してください。 📖 本書 50 ページ「エプソン製以外の用紙への印刷」</p>
印刷した用紙の裏側が汚れる	<p> パネル設定の「用紙幅検出」を「ON」に設定してください 印刷イメージが用紙幅より大きい場合、パネル設定の「用紙幅検出」が「OFF」になっていると、そのまま印刷され、印刷領域からはみ出すため、本製品内部が汚れます。本製品内部をよごさないためにも、パネル設定の「用紙幅検出」を「ON」に設定してください。 📖 本書 18 ページ「[プリンタ設定] メニュー」</p> <p> 印刷面のインクは乾いていますか？ 印刷の濃さや用紙種類によっては、インクが乾きにくい場合があります。印刷面が乾いてから用紙を重ねてください。</p>
インクが出すぎてしまう	<p> 「用紙種類」の設定は正しいですか？ お使いの用紙と本製品の用紙設定を合わせてください。用紙ごとにインクの吐出量をコントロールしているため、セットした用紙と異なる用紙設定で印刷すると、用紙に対してインクが過剰な状態で印刷されることがあります。</p>

給紙ミス / 排紙のトラブル



トラブル状態	対処方法
フィルムの排紙がうまくできない	<p> フィルム用バスケットを正しく装着していますか？ フィルム用バスケットを奥まできちんと押し込んでいない状態や、装着位置が曲がっている状態で使用すると、Epson ClearProof Film などのフィルム用紙が丸まった状態で排紙されたり、用紙が詰まったりしてうまく排紙できない場合があります。使用時はフィルム用バスケットが正しく装着できていることを確認してください。  本書 36 ページ「プリンタ本体への取り付け方」</p> <p> 手動カットした用紙をフィルム用バスケットで受け取っていませんか？ 手動カット時はカットされた用紙を手で受け取らないと、落下時に用紙に傷が付く場合があります。手動カット実行後、必ず手で受け取ってください。  本書 29 ページ「手動でカットする」</p> <p> 用紙に合った排紙方法で使用していますか？ 用紙種類・サイズ・厚みなどによって排紙の方法は異なります。用紙に合った正しい排紙方法で使用してください。  本書 34 ページ「排紙バスケットと排紙サポートの使い方」</p>
給紙・排紙がうまくできない	<p> 用紙のセット位置は正しいですか？ 用紙を正しい位置にセットしてください。  本書 25 ページ「用紙のセット」 用紙が正しくセットされている場合は、使用している用紙の状態を確認します。</p> <p> 用紙のセット方向は正しいですか？ 単票紙は、用紙のサイズや厚さにより、縦長または横長にセットします。正しい向きにセットしないと、用紙が認識されず、エラーが発生することがあります。  本書 31 ページ「単票紙のセット」</p> <p> 用紙にシワや折り目がありませんか？ 古い用紙や折り目のある用紙は使用しないでください。新しい用紙を使用してください。</p> <p> 用紙が湿気を含んでいませんか？ 湿気を含んだ用紙は使用しないでください。また、エプソン製の専用紙は、使う分だけ袋から出してください。長期間放置しておくと、用紙が反ったり、湿気を含んで正常に給紙できない原因となります。</p> <p> 用紙が波打ったり、たわんでいませんか？ 単票紙は、温度や湿度などの環境の変化により波打ったり、たわんでしまい、用紙サイズを正しく認識できなくなってしまう場合があります。用紙を平らな状態に修正してから本製品にセットしてください。</p> <p> 用紙が厚すぎたり、薄すぎたりしませんか？ 本製品で利用できる仕様の用紙か確認してください。エプソン製以外の用紙に印刷したり、ソフトウェア RIP を使用して印刷する場合の用紙の種類や適切な設定に関する情報は、用紙の取扱説明書や用紙の購入先または RIP の購入先にお問い合わせください。</p> <p> 一般の室温環境下で使用していますか？ エプソン製の専用紙は一般の室温環境下（温度：15 ～ 25 ℃、Epson ClearProof Film は温度：20 ～ 25 ℃、湿度 40 ～ 60%）で使用してください。</p> <p> 用紙が詰まっていませんか？ 本製品のフロントカバーを開き、本製品に異物が入っていないか、紙詰まりがないかを調べてください。紙詰まりが発生しているときは、次ページを参照しながら用紙を取り除いてください。</p>

トラブル状態	対処方法
ロール紙が巻き戻されない	<p> カット後および印刷待機状態ですか？ ロール紙の自動巻き戻しは、カット後の印刷待機状態で「%」ボタンを押すと行われます。</p>
用紙が詰まった	<p> 以下の手順で詰まった用紙を取り除いてください。 ①ロール紙の場合は、ロール紙カバーを開き、給紙スロットにセットされている用紙を市販のカッターなどで切り取ります。</p>  <p>②ポーズランプが点滅していないことを確認してから、「%」ボタンを押して用紙押さえを解除します。</p>  <p>③ロール紙を巻き戻します。</p>  <p>④本製品内部で用紙が詰まっている場合は、フロントカバーを開けます。</p>  <p>！重要 プリントヘッド周辺のケーブル類には触らないでください。故障の原因となります。</p>

トラブル状態	対処方法
用紙が詰まった（つづき）	<p>⑤詰まった用紙を取り除きます。 ローラー、インクチューブには絶対に触らないでください。</p>  <p>⑥本製品の電源を一旦切ってから、再度入れます。 用紙のセット方法は以下を参照してください。 ☞ 本書 25 ページ「ロール紙のセット」 ☞ 本書 31 ページ「単票紙のセット」</p>

その他

トラブル状態	対処方法
黒データを印刷しているがカラーのインクの減りが速い	<p>☑ ヘッドクリーニングにより、カラーインクが消費されています。 プリントヘッドのクリーニングをすると、すべてのノズルのクリーニングが行われ、すべての色のインクが消費されます。（クリーニング時にはすべての色のインクが消費されます。） ただし、分割クリーニングを実行することで、クリーニング時のカラーインクの消費を抑えることができます。 ☞ 本書 65 ページ「ヘッドクリーニング」</p>
ホワイトインクを印刷していないのにホワイトインクの減りが早い	<p>☑ ヘッドクリーニングやインク切り替えにより、ホワイトインクが消費されています。 プリントヘッドのクリーニングをすると、すべてのノズルのクリーニングが行われ、すべての色のインクが消費されます。ただし、分割クリーニングで目詰まりのあるノズルだけクリーニングを実行することで、クリーニング時のホワイトインクの消費を抑えることができます。 ☞ 本書 65 ページ「ヘッドクリーニング」 また、本製品はプリントヘッドの状態を良好に保つためのインク切り替え処理を自動的に行います。インク切り替え実行時には必ずホワイトインクとクリーニング液を消費します。 ☞ 本書 7 ページ「プリンタ自動メンテナンス機能」</p> <p>☑ 自動ホワイトインクリフレッシュでホワイトインクが消費されています。 ホワイトインクを長時間印刷しないと、インクチューブ内の沈降を解消するためにプリンタが自動でホワイトインクを入れ替えます。長時間ホワイトインクを使用しないときはインク切り替えを実行してクリーニング液に切り替えてください。 ☞ 本書 20 ページ「[メンテナンス] メニュー」</p>
用紙がきれいに切り取れない	<p>☑ カッターを交換してください。 用紙がきれいに切り取れなくなったり、カット部に毛羽立ちなどが発生したら、カッターを交換してください。 ☞ 本書 60 ページ「カッターの交換」</p>
本体内部が赤く光っている	<p>☑ この状態は故障ではありません。 プリンタ内部のランプです。</p>

トラブル状態	対処方法
<p>ロール紙カバーの内側にあるプラスチック部品が外れた</p>	<p> 外れた部品を取り付けてください。 ロール紙カバーを閉めた状態で、本製品の背面からプラスチック部品を取り付けます。上端をロール紙カバーの内側に入れ込んでください。</p>
<p>ネットワーク経由で MAXART リモートパネル 2 を使用すると、プリンタステータスが正しく表示されない</p>	<p> 本製品に同梱のソフトウェア CD-ROM から EPSON プリンタウィンドウ！ 3（ネットワークモジュール）をインストールしてください。 または、本製品に同梱のソフトウェア CD-ROM から簡単インストールを再度実行してください。</p>

お問い合わせいただく前に

エプソンのホームページの Q&A

エプソンのホームページ (<http://www.epson.jp>) では、お問い合わせの多い内容を Q&A 形式でご紹介しています。トラブルや疑問の解消にお役立てください。

ファームウェアのバージョンアップ

エプソンのホームページ (<http://www.epson.jp>) では最新のファームウェアのバージョンアップ情報をご提供しています。また、MAXART リモートパネル 2 を使うと、簡単にファームウェアのアップデートができます。詳細は MAXART リモートパネル 2 のヘルプを参照してください。

トラブルが解消されないときは

「困ったときは」の内容やエプソンのホームページで確認をしても、トラブルが解消されないときは、本製品の動作確認をした上でトラブルの原因を判断してそれぞれのお問い合わせ先へご連絡ください。

📖 本書 94 ページ「サービス・サポートのご案内」

付録

システム条件

ご使用のソフトウェア RIP の取扱説明書でご確認ください。

本製品の仕様

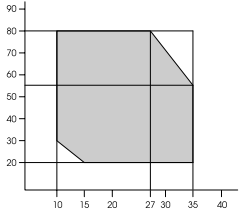
基本仕様	
印字方式	オンデマンドインクジェット方式
ノズル配列	ブラック：360 ノズル× 1 色（フォトブラック） ホワイト：360 ノズル× 1 色
	カラー：360 ノズル× 7 色（シアン、ライトシアン、ビビッドマゼンタ、ビビッドライトマゼンタ、イエロー、オレンジ、グリーン） メンテナンス系：360 ノズル× 1 色（クリーニング液）
印刷方向	双方向最短距離印字
解像度（最大）	1440 × 1440dpi
コントロールコード	ESC/P ラスター（コマンドは非公開）
紙送り方式	フリクションフィード
内蔵メモリ	メイン用 256MB ネットワーク用 64MB
インターフェイス	USB 2.0 High Speed Ethernet 10/100

電気関係仕様	
定格電圧	AC100 ～ 240V
入力電圧範囲	AC90 ～ 264V
定格周波数	50 ～ 60Hz
入力周波数範囲	49.5 ～ 60.5Hz
定格電流	1.0 ～ 0.5A
消費電力	動作時：約 60W スリープモード時：約 14W 電源オフ時：1W 以下
絶縁抵抗	10MΩ 以上（DC500V にて AC ラインとシャーシ間）
絶縁耐力	AC1.0kVrms1 分または AC1.2kVrms1 秒（AC ラインとシャーシ間）
漏洩電流	0.25mA 以下
適合規格、規制	高調波電流規格 JIS C61000-3-2、VCCI クラス B

インク仕様	
形態	専用インクカートリッジ
顔料インク	ブラック系：フォトブラック ホワイト系：ホワイト カラー：シアン、ライトシアン、ビビッドマゼンタ、ビビッドライトマゼンタ、イエロー、オレンジ、グリーン メンテナンス系：クリーニング液
有効期限	個装箱、カートリッジに記載された期限（常温）
印刷品質保証期限	6ヵ月（プリンタ取り付け後）
保存温度	梱包保存時：－ 20 ～ 40 ℃（40 ℃の場合 1ヵ月以内） 本体装着時：－ 20 ～ 40 ℃（40 ℃の場合 1ヵ月以内） 梱包輸送時：－ 20 ～ 60 ℃（40 ℃の場合 1ヵ月以内、60 ℃の場合 72 時間以内）
容量	150ml/350ml/700ml
カートリッジ外形寸法	150ml：40（幅）mm × 240（長さ）mm × 107（高さ）mm 350ml：40（幅）mm × 240（長さ）mm × 107（高さ）mm 700ml：40（幅）mm × 320（長さ）mm × 107（高さ）mm

！重要

- インクは－ 15 ℃以下の環境で長時間放置すると凍結します。万一凍結した場合は、室温（25 ℃）で 4 時間以上かけて解凍してから使用してください（非結露）。
- インクカートリッジを分解したり、インクを詰め替えたりしないでください。

総合仕様		
温度	動作時：10 ～ 35 ℃ 保存時（開梱前）：－ 20 ～ 60 ℃ （60 ℃の場合 120 時間以内、40 ℃の場合 1ヵ月以内） 保存時（開梱後）：－ 20 ～ 40 ℃ （40 ℃の場合 1ヵ月以内）	
湿度	動作時：20 ～ 80%（非結露） 保存時（開梱前）：5 ～ 85%（非結露） 保存時（開梱後）：5 ～ 85%（非結露）	
		
本体	質量 （インクカートリッジを含まない、本体＋専用スタンド＋排紙バスケット＋フィルム用バスケット）	約 103kg
	外形寸法	標準時： 1356（幅）mm × 667（奥行き）mm × 1218（高さ）mm フィルム用バスケットセット時： 1356（幅）mm × 1442（奥行き）mm × 1218（高さ）mm
フィルム用バスケット	耐荷重量*	約 3kg

* 製品上に載せることが可能な重量です。これより重いものを載せると、製品が壊れる場合があります。

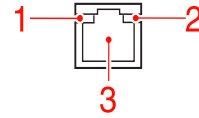
参考

Epson ClearProof Film の使用環境はプリンタ本体の動作保障環境とは異なります。印刷に適した環境を守って使用してください。

📖 本書 46 ページ「用紙情報」

ネットワークインターフェイス

本製品のネットワークインターフェイス各部の名称と機能を説明します。



1. ステータスランプ（緑、赤）

ネットワークの通信速度を示します。

2. データランプ（オレンジ）

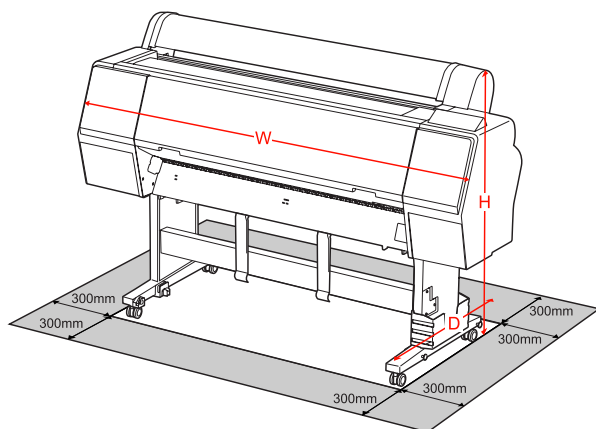
接続状態またはデータの受信状態を示します。

ステータスランプ （緑、赤）	データランプ （オレンジ）	状態
緑点灯	点灯	10Base-T で接続されている状態
緑点灯	点滅	10Base-T でデータ受信中
赤点灯	点灯	100Base-TX で接続されている状態
赤点灯	点滅	100Base-TX でデータ受信中

3. RJ-45 コネクタ

LAN ケーブルを接続します。LAN ケーブルは、シールドツイストペアケーブル（カテゴリ 5 以上）を使用してください。10Base-T、100Base-TX のどちらでも使えます。また AutoMDI/MDI-X に対応しています。

設置スペース



最大寸法

	収納時	排紙バスケット使用时	
		通常用	フィルム用
W	1356mm	1356mm	1356mm
D	667mm	903mm	1442mm
H	1218mm	1218mm	1218mm

サービス・サポートのご案内

各種サービス・サポートの一覧

弊社が行っている各種サービス・サポートは以下の通りです。

名称	内容	問い合わせ先 / アクセス先など
エプソンインフォメーションセンター	製品に関するご質問やご相談に電話でお答えします。	本書裏表紙の一覧表をご覧ください。
エプソンのホームページ	製品に関する最新情報などをインターネットにて提供しています。	
MyEPSON*	エプソンの会員制情報提供サービスです。「MyEPSON」にご登録いただくと、お客様の登録内容に合わせた専用ホームページを開設してお役に立つ情報や、さまざまなサービスを提供いたします。	
ショールーム	エプソン製品を見て、触れて、操作できます。	
マニュアルダウンロードサービス	製品に添付されている取扱説明書の PDF データをダウンロードできるサービスを提供しています。取扱説明書を紛失したときなどにご活用ください。	エプソンのホームページ
消耗品 / オプションの購入	エプソン製品の消耗品 / オプション品が、お近くの販売店で入手困難な場合には、エプソンダイレクトの通信販売をご利用ください。	本書裏表紙の一覧表をご覧ください。
保守サービス	エプソン製品を万全の状態でお使いいただくための保守サービスをご用意しております。	詳細は次項を参照してください。

* 「MyEPSON」登録済みで、「MyEPSON」ID とパスワードをお持ちのお客様は、本製品の「MyEPSON」への機種追加登録をお願いします。追加登録していただくことで、よりお客様の環境に合ったホームページとサービスの提供が可能となります。「MyEPSON」への新規登録や機種追加登録は、同梱の『ソフトウェア CD-ROM』から簡単に行えます。

保守サービスのご案内

「故障かな？」と思ったときは、あわてずに、まず「困ったときは」をよくお読みください。そして、接続や設定に間違いがないことを必ず確認してください。

📖 本書 74 ページ「困ったときは」

保証書について

保証期間中に、万一故障した場合には、保証書の記載内容に基づき保守サービスを行います。ご購入後は、保証書の記載事項をよくお読みください。

保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記入漏れがないかご確認ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっても、保証期間内と認められないことがあります。記載漏れがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し出ください。

保証書は大切に保管してください。保証期間、保証事項については、保証書をご覧ください。

補修用性能部品および消耗品の保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間は、製品の製造終了後 6 年間です。

※改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更することがあります。

保守サービスの受付窓口

エプソン製品を快適にご使用いただくために、年間保守契約をお勧めします。保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、次のいずれかで承ります。

- お買い求めいただいた販売店
- エプソンサービスコールセンター（本書裏表紙の一覧表をご覧ください）

保守サービスの種類

エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、下記の保守サービスをご用意しております。詳細については、お買い求めの販売店またはエプソンサービスコールセンターまでお問い合わせください。

種類		概要	修理代金と支払方法	
			保証期間内	保証期間外
年間保守契約	出張修理	製品が故障した場合、最優先で技術者が製品の設置場所に出向き、現地で修理を行います。 <ul style="list-style-type: none">• 修理のつど発生する修理代・部品代*は無償になるため予算化ができて便利です。• 定期点検（別途料金）で、故障を未然に防ぐことができます。 * 消耗品（インクカートリッジ、トナー、用紙など）は、保守対象外となります。	無償	年間一定の保守料金
スポット出張修理		<ul style="list-style-type: none">• お客様からご連絡いただいて数日以内に製品の設置場所に技術者が出向き、現地で修理を行います。• 故障した製品をお持ち込みできない場合に、ご利用ください。	無償	出張料 + 技術料 + 部品代修理完了後そのつどお支払いください。

- 交換寿命による定期交換部品の交換は、保証内外を問わず、出張基本料・技術料・部品代が有償となります。年間保守契約の場合は、定期交換部品代のみ、有償となります。（お客様交換可能な定期交換部品の場合は、出張基本料・技術料についても有償となります。）
- 本機は、輸送の際に専門業者が必要となりますので、持込保守および持込修理はご遠慮願います。

エプソンサービスパック

エプソンサービスパックは、ハードウェア保守パックです。

エプソンサービスパック対象製品と同時にご購入の上、登録していただきますと、対象製品購入時から所定の期間（3 年、4 年、5 年）、安心の出張修理サービスと対象製品の取り扱いなどのお問い合わせにお答えする専用ダイヤルをご提供いたします。

- スピーディな対応：スポット出張修理依頼に比べて優先的に迅速にサービスエンジニアを派遣いたします。
- もしものときの安心：万一トラブルが発生した場合は何回でもサービスエンジニアを派遣し対応いたします。
- 手続きが簡単：エプソンサービスパック登録書を FAX するだけで契約手続きなどの面倒な事務処理は一切不要です。
- 維持費の予算化：エプソンサービスパック規約内・期間内であれば、つど修理費用がかからず維持費の予算化が可能です。

エプソンサービスパックは、エプソン製品ご購入販売店にてお買い求めください。

索引

B

BI-D 2 色 ... 68
BI-D 全色 ... 68
BONJOUR... 23

C

CUSTOM... 24

E

EDM ステータス ... 20

I

IP,SM,DG 設定 ... 23
IP アドレス設定 ... 23

M

MAXART リモートパネル 2... 90
Menu ボタン ... 10

O

OK ボタン ... 11

R

RJ-45 コネクタ ... 92

S

SS クリーニング ... 24

U

UNI-D... 68
USB インターフェイスコネクタ ... 9

あ

アダプタホルダ ... 9

い

インクカートリッジの交換 ... 54, 55, 56, 57
インクカバー ... 9, 55, 57
インクカバー開放ボタン ... 10
インク切り替え ... 20
インク残量 ... 20, 56
インクチェックランプ ... 11
印刷 ... 42
印刷可能領域 ... 40

印刷の中止 ... 43

え

エラーメッセージ ... 74

お

お手入れ ... 70
オプション ... 45
オプションの使用状況 ... 13
オプション設定メニュー ... 23
温度単位 ... 24

か

各色インク残量の目安 ... 12
カッター位置調整 ... 20
カッター交換 ... 20
カッターの交換 ... 60
乾燥時間 ... 22

き

キャッピング ... 67
ギャップ調整 ... 68
ギャップ調整メニュー ... 22
吸着力 ... 22
切り取り線 ... 18

く

クリーニング ... 62, 20
クリーニングボタン ... 10
クリーニング（プリンタ外部） ... 70

こ

後方排紙 ... 38

さ

サービスコール ... 80

し

紙管 ... 26
システム条件 ... 91
自動カット ... 28
自動測色器 ... 23
自動ノズルチェック印刷 ... 19
自動ノズルチェック印刷 - ロール ... 19
自動ノズル抜け検出 ... 19
自動ノズル抜け検出機能 ... 67
自動ホワイトインクリフレッシュ ... 67
自動メンテナンス機能 ... 67
斜行エラー検出 ... 18

手動カット ... 28
仕様 ... 91
使用済みインクカートリッジ回収ポスト ... 4
消耗品 ... 45
ジョブ情報 ... 19
ジョブ履歴 ... 20

す

ステータスシート ... 19
ステータスランプ ... 92

せ

設置スペース ... 93
設定初期化 ... 19
設定メニュー ... 14
設定メニュー一覧 ... 16, 18
前方排紙 ... 38

そ

総印刷枚数 ... 20
操作パネル ... 9, 10

た

単票紙 ... 31

ち

調整 ... 22

て

ディスプレイ ... 12
データランプ ... 92
テスト印刷メニュー ... 19
電源コネクタ ... 9
電源ボタン ... 10
電源ランプ ... 11

な

長さ単位 ... 24
斜め給紙軽減動作 ... 22

に

日時設定 ... 20

ね

ネットワークインターフェイスコネクタ ... 9
ネットワークシート ... 19
ネットワーク設定初期化 ... 23
ネットワーク設定メニュー ... 23
ネットワーク設定 ... 23

の

ノズルチェック ... 19, 63

は

バージョン ... 20
排紙 ... 34
排紙サポート ... 9
排紙バスケット ... 9
排紙バスケットと排紙サポートの使い方 ... 34
パネル設定初期化 ... 24
パワークリーニング ... 66

ひ

表示言語 ... 24

ふ

ブラテンギャップ ... 18, 22
ブラテンギャップの設定 ... 12
プリンタステータスメニュー ... 20
プリンタ設定メニュー ... 18
プリンタソフトウェアの起動 / 終了 ... 43
プリントヘッド ... 62
フロントカバー ... 9

へ

ヘッドクリーニング ... 65

ほ

ポーズ / リセットボタン ... 10
ポーズランプ ... 11
ボタン ... 10
ホワイトインクリフレッシュ ... 66

ま

マニュアルボックス ... 9

め

メッセージ ... 12
目詰まり ... 62, 63, 65, 66
メンテナンスコール ... 80
メンテナンスタンク ... 9, 20
メンテナンスタンクの空き容量の目安 ... 13
メンテナンスタンクの交換 ... 58
メンテナンスメニュー ... 20
メンテナンスモード ... 24

ゆ

ユーザー用紙設定 ... 19, 21
ユーザー用紙設定メニュー ... 21

よ

用紙厚検出パターン ... 22
用紙厚入力 ... 22
用紙送り補正 ... 22
用紙送りボタン ... 10
用紙カットボタン ... 11
用紙種類選択 ... 21
用紙種類とロール紙カット設定 ... 12
用紙設定メニュー ... 21
用紙セットボタン ... 11
用紙セットランプ ... 11
用紙選択ボタン ... 10
用紙先端待機位置 ... 22
用紙チェックランプ ... 11
用紙詰まり ... 87, 88
用紙幅検出 ... 18

り

リサイクル（インクカートリッジ） ... 4

ろ

ロール紙受け ... 26
ロール紙カバー ... 9
ロール紙残量 ... 12, 21
ロール紙のセット ... 25
ロール紙バックテンション ... 22, 24
ロール紙余白 ... 18
ロール紙余白の設定値 ... 12

本製品を日本国外へ持ち出す場合の注意

本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様のため、本製品の修理・保守サービスおよび技術サポートなどの対応は、日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないことがあります。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがあります。当社といたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

複製が禁止されている印刷物について

紙幣、有価証券などをプリンタで印刷すると、その印刷物の使用如何に係わらず、法律に違反し、罰せられます。

（関連法律）刑法第 148 条、第 149 条、第 162 条

通貨及証券模造取締法第 1 条、第 2 条など

以下の行為は、法律により禁止されています。

- 紙幣、貨幣、政府発行の有価証券、国債証券、地方証券を複製すること（見本印があっても不可）
- 日本国外で流通する紙幣、貨幣、証券類を複製すること
- 政府の模造許可を得ずに未使用郵便切手、郵便はがきなどを複製すること
- 政府発行の印紙、法令などで規定されている証紙類を複製すること

次のものは、複製するにあたり注意が必要です。

- 民間発行の有価証券（株券、手形、小切手など）、定期券、回数券など
- パスポート、免許証、車検証、身分証明書、通行券、食券、切符など

著作権について

写真・書籍・地図・図面・絵画・版画・音楽・映画・プログラムなどの著作権物は、個人（家庭内その他これに準ずる限られた範囲内）で使用するために複製する以外は著作権者の承認が必要です。

電波障害自主規制について ー注意ー

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。本装置の接続において指定ケーブルを使用しない場合、VCCI ルールの限界値を超えることが考えられますので、必ず指定されたケーブルを使用してください。

瞬時電圧低下について

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをお勧めします。（社団法人 電子情報技術産業協会（社団法人 日本電子工業振興協会）のパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策ガイドラインに基づく表示）

電源高調波について

この装置は、高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 に適合しています。

Info-ZIP copyright and license

This is version 2005-Feb-10 of the Info-ZIP copyright and license. The definitive version of this document should be available at <ftp://ftp.info-zip.org/pub/infozip/license.html> indefinitely.

Copyright (c) 1990-2005 Info-ZIP. All rights reserved. For the purposes of this copyright and license, "Info-ZIP" is defined as the following set of individuals:

Mark Adler, John Bush, Karl Davis, Harald Denker, Jean-Michel Dubois, Jean-loup Gailly, Hunter Goatley, Ed Gordon, Ian Gorman, Chris Herborth, Dirk Haase, Greg Hartwig, Robert Heath, Jonathan Hudson, Paul Kienitz, David Kirschbaum, Johnny Lee, Onno van der Linden, Igor Mandrichenko, Steve P. Miller, Sergio Monesi, Keith Owens, George Petrov, Greg Roelofs, Kai Uwe Rommel, Steve Salisbury, Dave Smith, Steven M. Schweda, Christian Spieler, Cosmin Truta, Antoine Verheijen, Paul von Behren, Rich Wales, Mike White

This software is provided "as is," without warranty of any kind, express or implied. In no event shall Info-ZIP or its contributors be held liable for any direct, indirect, incidental, special or consequential damages arising out of the use of or inability to use this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, definition, disclaimer, and this list of conditions.
- Redistributions in binary form (compiled executables) must reproduce the above copyright notice, definition, disclaimer, and this list of conditions in documentation and/or other materials provided with the distribution. The sole exception to this condition is redistribution of a standard UnZipSFX binary (including SFXWiz) as part of a self-extracting archive; that is permitted without inclusion of this license, as long as the normal SFX banner has not been removed from the binary or disabled.
- Altered versions--including, but not limited to, ports to new operating systems, existing ports with new graphical interfaces, and dynamic, shared, or static library versions--must be plainly marked as such and must not be misrepresented as being the original source. Such altered versions also must not be misrepresented as being Info-ZIP releases--including, but not limited to, labeling of the altered versions with the names "Info-ZIP" (or any variation thereof, including, but not limited to, different capitalizations), "Pocket UnZip," "WiZ," or "MacZip" without the explicit permission of Info-ZIP. Such altered versions are further prohibited from misrepresentative use of the Zip-Bugs or Info-ZIP e-mail addresses or of the Info-ZIP URL(s).

Info-ZIP retains the right to use the names "Info-ZIP," "Zip," "UnZip," "UnZipSFX," "WiZ," "Pocket UnZip," "Pocket Zip," and "MacZip" for its own source and binary releases.

●エプソンのホームページ <http://www.epson.jp>

各種製品情報・ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。
インターネット エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。
FAQ <http://www.epson.jp/faq/>

●エプソンサービスコールセンター

修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先

050-3155-8600 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30(祝日、弊社指定休日を除く)

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2949へお問い合わせください。

●修理品送付・持ち込み依頼先 *一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンのホームページでご確認ください。
お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠 点 名	所 在 地	T E L
札幌修理センター	〒060-0034 札幌市中央区北4条東1-2-3 札幌フコク生命ビル10F エプソンサービス(株)	011-219-2886
松本修理センター	〒390-1243 松本市神林1563エプソンサービス(株)	050-3155-7110
東京修理センター	〒191-0012 東京都日野市日野347 エプソンサービス(株)	050-3155-7120
福岡修理センター	〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス(株)	050-3155-7130
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖縄通関社ビル2F エプソンサービス(株)	098-852-1420

【受付時間】月曜日～金曜日 9:00～17:30(祝日、弊社指定休日を除く)

*予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承ください。

*修理について詳しくは、エプソンのホームページでご確認下さい。 <http://www.epson.jp/support/>

◎上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。

・松本修理センター:0263-86-7660 ・東京修理センター:042-584-8070 ・福岡修理センター:092-622-8922

●ドAtoドAサービスに関するお問い合わせ先 *一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンのホームページでご確認ください。
ドAtoドAサービスとはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。*梱包は業者が行います。

ドAtoドAサービス受付電話 **050-3155-7150** 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30(祝日、弊社指定休日を除く)

◎上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。

*平日の17:30～20:00および、土日、祝日、弊社指定休日の9:00～20:00の電話受付は0263-86-9995(365日受付可)にて日通販訪支店で代行いたします。*ドAtoドAサービスについて詳しくは、エプソンのホームページでご確認下さい。 <http://www.epson.jp/support/>

●エプソンインフォメーションセンター 製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

050-3155-8066 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30 (祝日、弊社指定休日を除く)

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-585-8582へお問い合わせください。

●購入ガイドインフォメーション 製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気軽にお電話ください。

050-3155-8100 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30 (祝日、弊社指定休日を除く)

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-585-8444へお問い合わせください。

上記050で始まる電話番号はKDD株式会社の電話サービス **KDDI** から **ダイレクト** を利用しています。
上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話(一般回線)からおかけいただくか、各©印の電話番号におかけくださいますようお願いいたします。

●ショールーム *詳細はホームページでもご確認いただけます。 <http://www.epson.jp/showroom/>

エプソンスクエア新宿 〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル1F
【開館時間】月曜日～金曜日 9:30～17:30(祝日、弊社指定休日を除く)

●MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンターをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス!

<http://myepson.jp/>

▶ カンタンな質問に答えて
会員登録。

●消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクト(ホームページアドレス <http://www.epson.jp/shop/> または通話料無料0120-545-101)でお買い求め下さい。(2009年7月現在)

エプソン販売 株式会社

〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル24階

セイコーエプソン 株式会社

〒392-8502 長野県諏訪市大和3-3-5

ビジネス(インク)2009. 07